

# 买了剁椒有头发，还差点被要挟

顾客称大润发超市竟提出如报道将追究责任



张先生买的问题剁椒，隔着透明玻璃可见一根细长黑发。

本报记者 杨青 摄

本报9月28日讯(记者 杨青 见习记者 卞冲) 28日,市民张先生从大润发超市买的一瓶“坛坛乡精制剁辣椒”里发现了头发,经过交涉,超市按原价退给张先生7.7元,但超市以“负责人当时不在店内”为由没有立即道歉。同时,顾客还说超

市竟提出此事如报道将追究责任。

9月25日晚,市民张先生从滨城区大润发超市买了一罐“坛坛乡精制剁辣椒”,9月28日中午张先生拿出剁辣椒准备食用,“我把罐盖子处的外包装纸撕掉,不经意间瞥见玻璃罐里好像有点黑东西,仔细一

瞅竟然是根细长的头发。”罐身贴着的标签上显示生产日期为2012年8月13日,制造商为长沙坛坛香调料食品有限公司。隔着透明玻璃罐,一根细长的黑色头发清晰可见。

28日下午,张先生带着问题剁椒来到大润发超市,“服务中心的人说给我换一罐新的,我没同意,他们就让我到一楼服务台找工作人员解决。”经过交涉,超市工作人员解释按规定“退一赔一”,如果顾客不要商品,也可以退钱。

张先生最后接受了超市提出的“退一赔一”的解决方案,要求不要商品要现金,并要求超市经理当面道歉。超市方面答应了张先生的要求,给了张先生一罐剁辣椒的钱共7.7元,但解释说“由于主要负责人当时不在店内”,不能立即来道歉,只能让张先生先留下联系方式。

据张先生讲,随后超市工作人员让他填了一份顾客意见表,写明事情经过。填完后,工作人员又拿出一份表格要求他填写,表格上处理一栏写着“此事到此为止,双方互不追究,如有照片或文章报道,将追究责任”之类的话。“我一看就生气了,我还没听到道歉呢,怎么就事情结束,互不追究了?不让照片或文章报道是什么意思,还要追究我责任不成?”

## 银座第七家门店 入驻滨州



银座超市开业当天人流如潮。

9月28日,银座国际大厦店隆重开业,这是银座超市滨州区域的第7家门店。银座国际大厦店位于滨州市黄河四路与渤海十六路交叉口处,毗邻市委市政府,属于综合性大卖场,建筑面积约1.2万余平米,经营品种3万多个。

此次银座开业不搞庆典,将节约下来的费用通过低价促销的形式直接让利于百姓。开业

(通讯员 王英林)



技术日产 人·车·生活

# 这个黄金周，省路费， 更要省油费

东风日产CVT，省油更给利

·新一代Xtronic-CVT，以卓越技术实现全球领先的7.3:1超宽变速比，比AT省油15%  
·感恩400万信任，惊喜连连，恭候到店尊享

升级置换礼：换车、供车无负担购旗舰天籁、奇骏、逍客，可享免利息、免月供、免首付、置换更可额外享4000元补贴；同时，骐达、阳光、骊威、玛驰推出“三低”优惠：分期首付低至2成，利率低至0.9%，日供低至1元，购车无负担，冕上加冕！

滨州通达店 驾乘热线：2210077 二手车置换热线：15275438777 地址：渤海五路866号（油建二部北一公里路东）  
滨州远泰店 驾乘热线：5021177 二手车置换热线：18754338696 地址：黄河二路渤海二十四路向南1.5公里（中博国际商贸城北邻）  
滨州圣瑞店 驾乘热线：5062666 二手车置换热线：5062666 地址：邹平县新汽车站北2公里路西



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

[www.dongfeng-nissan.com](http://www.dongfeng-nissan.com)

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 雷欧 X-TRAIL 途乐 QASHQAI 逍客

MURANO 楼兰 TIIDA 骊达 MARCH 马赫 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

# 东风日产

启辰 D50 高品质宽适轿车

启辰 R50 高品质型动两厢车



启辰

启辰R50活力启程，6.78万-8.38万，更有机会尊享“启辰航天探秘之旅”。

启辰全车系即日开启“0利率，0月供”优贷活动，品质生活，轻松拥有。

滨州启辰骏泰专营店 销售热线：2215333 服务热线：2210333 地址：滨州市长江三路与渤海二十四路交叉口南