



9月30日，在济南北收费站，工作人员直接发卡，车辆通行效率大大提高。 本报记者 周青先 摄

## 高速应急服务需再升级

大堵车时，山东高速收费口不放横杆的做法值得借鉴

本报济南10月2日讯(记者 王光营 任志方) 高速路免费给私家车主带来实惠，但由堵车带来的耗油耗时、上厕所不方便等一系列问题也困扰着车主。不少网友认为，免费是惠民，但应急预案和服务也应跟上。

“考虑到车流量增加，应该放宽过去的标准，多开辟几个绿色通道，让小型车辆直接通过。”业内人士认为，在北京等地高速拥堵的一个直接原因就是拦车发卡。

这个现象在我省并未出现，山东高速工作人员在入口处直接抬起横杆，主动给车主发卡，然后在出站口代为回收，这种方式大大提高了车辆通行效率。

有网友认为，在应急管理上，高速部门完全可以采用不发卡、不降横杆的放行方案，以加速车流通过的速度。同时做好高速公路出入口的疏导、分流，在必要情况下对各景区、商家的停车场提前准备，启动有效的应急预案。

“车多造成拥堵，拥堵容易刮擦，而刮擦追尾等小事故又加剧了拥堵。”不少网友表示，高速公路上的拥堵不少是由轻微交通事故造成的，对此可以采取及时拍照、立即疏通、事后处理的应急办法。而对于重大事故，要预备应急拖车，及时清障以保证高速通畅。从目前的情况来看，这些应急措施都需要进一步升级。

“车流过后，高速成了垃圾场，路边不时飘来一阵尿臊

味。”在拥堵的高速路上，乱扔垃圾、随地小便的情况也随处可见，除了市民自身的素质需要提升外，便捷移动厕所等服务设施无法快速到位也是重要因素。

省交通部门一位工作人员告诉记者，国外不少高速公路管理部门在巡查中会主动帮助故障车主快速换胎、紧急维修等，甚至预备好汽油、水、食物，尽可能保障高速公路的畅通。“国外的这些做法都值得借鉴。”

●声音

### 免费政策 瑕不掩瑜

市民认为应坚持

本报济南10月2日讯(记者 王光营 任志方) 高速路免费试水虽然争议不少，但多数市民认为，免费政策大大降低了通行支出，应继续坚持并完善。

“只要避开首日，回家还是一路畅通，而且还省了95元费用。”2日，回菏泽老家探亲的市民李先生告诉记者，按照往常的经验，即使不免费，高速路长假首日也会拥堵，为此他选择了中秋节后回家。高速路上不仅畅通，而且还省下95元费用，一来一回将近200元。

市民任先生认为，今年的黄金周首日恰逢中秋，很多人都想回家团圆，而高速公路的免费加重了这个预期，才导致了大拥堵。如果不是双节会集，可能也没有这么堵。免费政策虽然有些微瑕疵，但也不应该因噎废食，应继续坚持。

## 免费之争

## 专家建议大巴也免费上路

让利大客车可降低其成本，而后降低票价惠及更多人

本报济南10月2日讯(记者 王光营 任志方) 高速路免费虽然在一定程度上加剧了拥堵，但更多的还是带给车主们“真金白银”的实惠。有专家提出，免费应该让利扩大至大巴车，降低其成本，惠及更多没有私家车的人。

“这些利好应该让大家都

感受到才对，但实际情况是仅仅让给了拥有私家车的人群，很多没有私家车只能坐大巴的人实际上没有享受到免费政策的好处。”山东省交通专家许云飞表示，高速路免费只针对私家车，受惠的人群太小，大量私家车外出也并不环保低碳。与其这样，不如考虑

让利给大客车，降低其通行费用，最终通过降低其票价，让没有私家车的阶层也受惠。

据了解，如果不收大客车通行费，长途大巴的平均票价可降低15元左右，通行路线越长，享受的实惠越多。大巴车免费除了能给普通市民带来实惠外，还能提高高速公路的运输效能。一部

私家车一般坐三四个人，而一部大巴则能运送五六十人。

“小汽车跟大巴车完全不是一个运力等级，这和在城区内提倡乘坐公交低碳出行、缓解拥堵是一个道理。”在许云飞看来，私家车试水免费通行是个很好的开端，下一步应将客运大巴等公共交通工具纳入其中。

乱占应急车道、随意变道超车、乱丢果皮水瓶

## 驾车陋习加剧高速拥堵

本报记者 杨传忠 王茂林

虽然没有发生如省外一样的大面积拥堵事件，但是高速免费两天来，我省高速公路还是出现了局部的“肠梗塞”。几乎全部拥堵情况都是因为出现事故引起的，而车主占用应急车道的陋习更是加剧了拥堵发生。

9月30日，记者跟随G20青济南段路政科长张立山进行了现场的事故处理探访。“当天近30起追尾刮擦事故，基本一堵就形成一个小范围的死疙瘩。这样的事如果后车能空出应急车道，其实十来分钟就能处理完毕。”

从这些事故的特点来看，发生事故的以年轻驾驶员居多，大多事故是由驾驶员经验不足、处理不当导致的，山东高速集团调度指挥中

心路政值班员毕爽表示。

按照前方路政人员反馈的信息，不少年轻司机竟然不知道高速超车必须从左侧，有很多人认为从右侧应急车道超车并无不妥。“按照规范，准备超车时应打开左转向灯并鸣喇叭。”

此外，高速公路上随便丢弃矿泉水瓶等杂物也是陋习。免费刚刚执行两天，全国部分高速直接变成了垃圾场，烟盒、矿泉水瓶、果皮果壳、塑料袋、路边的尿渍都成为高速公路上刺眼的“一景”。

“在高速上行车时，哪怕一个易拉罐拉环，一块香蕉皮都可能导致事故，这些杂物都是严禁在高速路面出现的。”山东交通出行平台路网运行监测专家刘先生表示。



通过汽车的后视镜可以看到，一些车辆正在占用高速公路的应急车道行驶。 新华社发

### 全国主要道路 车流量明显下降

据新华社北京10月2日电 2日晚从公安部交管局获悉，2日全国主要道路车流量与前两日比明显下降，主要高速公路、国省道基本保持畅通。但短途旅游出行车辆流量明显上升，部分景区道路车流量达到长假以来的峰值。

公安部交管局要求，针对发生交通事故后容易引发交通拥堵，要切实做到“五快”，报警快、出警快、处理快、清障快、恢复交通快；实时提供交通信息的提示引导服务，发生拥堵和拥堵缓解以后都要及时告知，方便群众出行。

公安部交管局提示，在交通畅通路段，车主不要随意变更车道、超速行驶，防止追尾等事故发生。