



每天接到20多个居民电话，成了辖区的“民情通”

“片警”张克平：有事情CALL我

文/片 本报记者 崔岩

谁家是常住的，谁家是租住的，他如数家珍；谁家遇到困难了，谁家有事了，哪怕是件不起眼的小事，他都会用心去办。“处理一件事，交一个朋友”，长期的接触中，张克平与辖区居民结下了鱼水深情。

▶提到张克平对自家的帮助，史秀麟直落泪。



自创“温馨卡片”，上了公安部网站

2008年，张克平从部队转业后，被分配到了槐荫公安分局美里湖派出所，自此成为了一名社区民警。

“我们都有他的电话，谁家有事，就打电话。”9月26日上午，在美里新居小区里，说起张克平，居民赞不绝口。

“居民不愿意与警察打交道。”张克平说，刚转业时，因为缺乏工作经验，虽然他很想加强

与群众的交流，但群众总是不能接受他，他越是主动往上靠，群众反而离他越远。

反思总结后，张克平意识到，自己的工作方法出了问题。

为了方便居民联系自己，张克平专门印制了4000多张温馨卡片，正面印有手机号码等信息，背面则印上安全防范常识和注意事项，然后把卡片送到每户居民和个体企业负责人手里。

“我挨家挨户去送，白天人不在我就晚上去。”张克平说，有的居民家里跑了三四趟，实在没人，只能把卡片夹在门缝里。这方法实在高，不但方便了群众，也预防了辖区一些案件的发生，更加深了与居民的感情。

从此以后，张克平可忙了，他的电话很少能闲着。

“他多了个外号，叫‘业务忙’，因为他每天平均要接20多

个居民电话。”同事刘永峰说，其他民警对张克平是既佩服又羡慕，因为他的这一做法很快便被发布在公安部网站上进行了宣传。

辛勤的付出换来的是对片区每户家庭状况一清二楚的了解和掌握，哪一家有多少人口、从事什么职业、住什么位置，张克平随口就能讲出来，成了地地道道的“活地图”、“民情通”。

残疾人的轮椅坏了，他买了一个送去

美里新居是一个拆迁安置的小区，“三多”现象比较严重，即穷人多、病残人员多、无工作人员多。

“你的身体不能喝酒，必须注意。”9月26日中午，在美里新居居民张士才家中，看到他在喝酒，张克平一边劝阻，一边把他的酒瓶搁到了一边。张士才挠着脑袋，笑着保证下次绝对不再喝。

听说记者是来采访张克平的，张士才马上竖起了大拇指，“张警官真是个好人啊！”

张士才一家三口都因患有家族遗传病导致残疾而无法站立，只能靠低保维持生活，生活特别困难。今年7月13日，张克平在“双实”信息入户采集时，看到张士才家唯一一个轮椅坏了，全家人只能扶着墙移动，一家人行动和日常生活都十分不方便。第二天，张克平就跑去轮椅店订购了一辆轮椅，送到张士才家里，张士才及其家人再三表示感谢。

“不光这样，过年过节，张警官还往家里送钱、送东西。”张士

才说，像张警官这样的人就该多表彰。

跟张士才一样，其他居民也没少接受张克平的救济。辖区困难户和残疾人较多，张克平总会逢年过节时，带上食用油、面粉、鸡蛋去看望他们，临走时还不忘从自己口袋里拿出100元、200元现金留下。

其实，他家也并不宽裕，媳妇是邮局的合同工，两口子下有不到6岁的儿子，上面还有4位老人，平时还得补贴农村的兄弟姐妹。

为了解决辖区下岗职工、无业人员就业问题，张克平协调联系辖区的神州飞机场培训学校、网康学校、锦冠桥公司以及重联试验机企业，为群众开辟了一条“绿色就业通道”。

为了方便群众，张克平还在警务室设立了“便民服务箱”，放上雨伞、打气筒、电瓶车修理工具、饮水机等，给辖区居民建了一个落脚点和休息站。

张克平说：“跟老百姓打交道，诚心给他们办事，就能得到更多的支持、关注和信任。”

资助贫困女孩 帮其圆了大学梦

如今已经在长清工作的李洪凤，是张克平资助过的一名学生。

2002年，张克平开始资助她。“张叔叔每个学期都给我交学费，过年过节还去看望我的家人，送去一些生活必需品。”李洪凤说，张克平还经常找她谈心，鼓励她好好学习。

“没有张叔叔的激励，我恐怕没机会上大学”。现在，李洪凤已经从山东政法学院毕业，对张克平帮自己实现大学梦，她充满了感激。

今年6月10日，美里新居小区居民魏兰因为与丈夫离婚未果，又加上生活困难，上吊自杀了。

“就在楼顶自杀的，没人能料理后事。”因为魏兰丈夫找不到人，其父母年纪大身体不好，家里只有一名1岁多的女儿，张克平主动帮忙料理后事。

魏兰家是低保户，为了给死者家属节省开支，张克平带领三名热心居民，找来了两辆车帮助料理后事。张克平冒着炎热的天气，抬尸板，办理殡葬手续，从早上一直忙到了深夜。

看到疲惫不堪的张克平，死者母亲史秀麟来到警务室里长跪不起。

“张警官是我有生以来见过的最好的警官。”史秀麟含着眼泪告诉记者。

35岁的春苗十几年前因为父亲病故，受了刺激，变得疯疯癫癫，常在街头乱跑，这可愁坏了和她相依为命的母亲。张克平了解情况后，决定帮助她们。

他亲自联系省精神病院，经过耐心协调，医院终于同意给予部分减免。经过半年的治疗，春苗的病情稳定了，出院时张克平悄悄从自己的工资中拿出3000元支付了医药费。

现在，春苗一见到张克平，就会像个孩子一样开心地叫着“哥哥！哥哥！”春苗的母亲迟顶琴抹着眼泪告诉记者，“自打这孩子疯了，她连我这个妈都认不出了，现在却能管张警官叫哥哥，实在感激。”

“干这活儿，咱值。”张克平说，自从帮助母女二人后，迟顶琴三天两头给他打电话，叮嘱他注意身体，别累着。每每听后，张克平都充满干劲。

齐鲁楼市 点燃创业激情

房地产经纪

一个投资小、风险低、收益高的朝阳行业；

济南

一个拥有680多万常住人口，住房需求不断增长的省会城市；

齐鲁楼市不动产

大众报业集团全资品牌，齐鲁晚报精心打造的专业不动产经纪品牌；

专业的培训，系统的支持，优质的新楼盘资源，丰富的业内活动策划，济南、济宁、临沂三地联动，60家门店的成功运作经验。

齐鲁楼市不动产，您的智慧之选。

授权加盟专线：0531-81758660

请市民到以下店面就近登记房源和求购（租）信息。（仅限济南区域）

宜和居店	88958199	海蔚广场店	88910677	朋羽店	61381951	展宏甸柳店	83197896	香格里拉店	18678882805
广寓明湖店	86989997	万达店	66561699	翡翠郡店	68808600	经七纬二店	58590258	千佛山店	81758670
中鼎名士豪庭店	88883422	鼎凯阳光100店	87973799	世纪中兴佛山苑店	67887080	重汽彩世界店	85991077	乐居店	18854149362
逸居店	81183772	匡山店	85667811	炼油厂店	15053103753	建设路店	15069188873	祥泰店	18854149122
耀东店	88062366	鼎凯如意店	86150799	嘉恒店	88113226	历山名郡店	81758671	长清店	87222887
华信店	88915103	得位星鲁能领秀城店	66622221	山大北路店	88110605	诚基店	81183325	济阳店	84238607
铭德居山大路店	88028611	王官庄店	58597707	全悦居嘉汇店	62336256	中海紫御东郡	13011727074	章丘店	83321616
睿置居店	88162779	顺河店	67618364	鸿逸店	58589192	盛福花园店	15615415339	商河店	82541555
宇轩七里河店	88326577	泺口店	62335220	全悦居顺祥店	87101778	清联花园店	15288864177	唯家店	18668956693
黄金99店	18678886833	甸柳店	15863185518	碧水尚景店	18678786978	山水店	13864093009		