

外来消费仅占两三成

## 济南商业 如何吸引外来客



**[黄金周之憾]** 三大实景演出,只见曲水流觞

**[小清河之闲]** 日发五船,有时仅五六名游客

**[泉水宴之冷]** 一道“金牌菜”,价格抵一顿饭

更多报道详见B02-B06 主打

## 七部门联系电话 长假末日“不值班”

记者昨天多次尝试拨打都无法接通  
本报记者 张頔 孟敏 实习生 孙宝琴

改进作风 优化环境

### 晚报

监督热线: 96706531  
爆料QQ: 800003789

### 调查

调查新闻大赛

今年5月2日,本报C05版曾以《45个部门9部电话打不通》为题,报道了政府部门24小时值班电话能否接通的情况。10月7日是国庆长假的最后一天,记者再次拨打了市政府网站上公布的联系电话,有的能顺利接通,有的仍然打不通。

### 从上午到下午,多次打不通

新版济南市政府网站的“政府机构”一栏包括43个政府工作部门,部门信息里公布了联系电话。10月7日上午9时30分至11时,记者逐个拨打这些电话,有十几部电话无法接通。

下午2时,记者继续拨打上午无法接通的电话,一直到下午4时左右,有些部门的电话一直处于线路正忙或无人接听状态。“对不起,您拨叫的用户暂时无法接通。”一拨打市防空办公室的电话,就能听到这样的

提示音。而这并非个例,从上午到下午,记者各拨打了三遍市外事办、市林业局、市计生委、市民族宗教事务局、市财政局和市文化市场综合行政执法局6个部门的联系电话,一直无人接听。下午2时20分左右,记者再一次拨打市粮食局电话,终于有人接听了——“上午9点多,值班人员还没过来,所以电话无人接听。”当问到上午为何无人接听电话时,该值班人员解释说。

### 不少值班人员对业务不熟

市政府办公厅今年9月份发布了《关于加强中秋节、国庆节放假期间值班工作的通知》,其中规定:节日期间,各单位要切实加强值班工作,认真落实值班工作各项制度,严格岗位责任制;要认真落实24小时值班和领导带班制度,确保通信联络畅通;值班人员要熟悉业务,尽职尽责,严禁擅离职守。

值班人员对部门业务是否熟悉呢?拨打电话时,记者询问值班人员“国庆期间,市民咨询反映了哪些方面的问题”,多数部门的值班人员表示自己是被安排值班的,对整体情况并不了解,请节后再来电询问。

有些部门的答复则非常清楚。市农业局的值班人员介绍,在他值班期间,记录了3个农业方面的来电:有人种的玉米减产,怀疑种子出了问题,要求检测种子质量;有人买到了假化肥,因为查询质量电子监管码之后,系统提示有误;还有人咨询农村土地政策。工作人员对这些问题都给予了回复。

另外,记者拨打市监察局的联系电话时,电话转接到了一名女性工作人员的手机。她介绍说,单位早就将联系电话与手机做了绑定,如果有市民要反映问题,可以保证渠道畅通。

### 既然公布电话,就应确保畅通

记者调查发现,因为有些部门的假期值班室并不设在单位办公室,市政府网站上公布的联系电话并不是值班电话。

如果部门不能及时公布假期的值班电话,那政府办公厅是否应集中公开呢?对此,市政府办公厅的一位负责人介绍,应急办值守处掌握政府工作部门在节前

上报的值班电话,但并不负有将这些信息公开的职责。

“既然网上公布了联系电话,就应该确保电话畅通,让市民能够及时联系到相关部门。”该负责人说,如果值班电话已更换,就应立即在网上进行更改并对外公布。对于集中公开值班电话的建议,相关部门也应予以考虑。



本报5月2日C05版相关报道。

今日B01-B16版

编辑:吕华远 美编:金红 组版:秦川