



【老董直言】

值班电话难通折射民生弦不紧

□董从哲

一部电话的畅通就是一个部门的面面，也是衡量这个部门的民生弦是否绷得紧的一个标准。把向社会承诺的24小时值班电话这一惠民措施落到实处，也是政府职能部门最本分的职责所在。

一到假期，不少政府职能部门的值班电话就打不通了，这给一些市民带来了不便。今年“五一”期间就被本报报道过的这个“电话休假”问题，在刚刚过去的黄金周重演。

公开向社会承诺的24小时值班电话，如果不能保证24小时畅通，这首先是一个诚信缺失的问题。对于承担某些政府职能的部门来说，在国庆假期也许会暂停一些业务，但不可能全员休假，因为这些职能部门的性质决定了涉及他们的业务不可能因为放假而消失。比如文化稽查、城市管理、工商行政、农业管理等部门，有时候还会

因为是假期，发生更多突发和需要迫切处理的相关事件。这些事件都需要职能部门不仅有人值班、有人处理，还要及时、专业地处理。假期里像涉及野外文物保护方面等的突发事件，就更需要文保部门保持举报电话的畅通。在这方面，很多外资企业特别重视。他们要求办公室文员在办公室接听来电时，不能让来电响铃三声以上，否则就可能因为来电者的放弃而错失商机。这样的考量，是商品社会竞争激烈的结果，对政府部门来说，更有值得借鉴之处。电话响过多声后再去接，来电者对值班人员的印象也会

打折扣，对政府部门的形象和信誉何尝不是一种损失。

值班到岗也不是仅仅接通电话，告知来电者上班时间再打就行，那样的话，语音值班岂不是更省事呢？假期值班电话，还要保证有能处理事情的专业人员才行。让人欣慰的是，记者采访的各部门中，济南市农业局这方面的值班情况很好。不仅假期里值班人员到位，而且处理专业，为农民解决了问题，解答了疑惑，相信他们的工作会得到农民的认可。

一部电话的畅通就是一个部门的面面，也是衡量这个部门的民生弦

是否绷得紧的一个标准。市民需要解决的民生问题时时刻刻会有，某些方面，假期里甚至会更多。好好安排值班，把向社会承诺的24小时值班电话这一惠民措施落到实处，也是政府职能部门最本分的职责所在。

从更大处说，能够保持政府相关职能部门的电话畅通，就是保障与百姓和市民的联系、沟通顺畅无阻，也是济南市社会发展环境优良的一个重要因素。

希望下个假期媒体再次暗访值班电话接通情况的时候，不会再有这么难堪的情况出现。这也是泉城市民的一项期待吧。

【泉边说事】

小清河双节旅游为啥有点冷

□李燕子

八天长假，只要出门就是人山人海，市区几大著名景点自不必说，南山也是人气超高赚得盆满钵满，而小清河大概是济南最冷清的地方了，日发五船有时仅五六名游客。其实小清河经过治理，环境已经非常优美，最令人惊喜的是有不少野生水鸟，如果是在一早一晚，有时还能看到野鸭子在水面上游弋。早上的日出和清河落日的绚丽想必热爱摄影的市民都有所体会。但是如此美景却不为人所知，实在可惜。

究其原因，一是宣传力度还不

够。如今的南山休闲旅游火爆异常，成为人们休闲度假的必备之选，但是也经过了好些年的宣传。所以一个旅游产品的推介是需要时间的，需耐得下心来下大工夫。

二是设施还不完善，如河道的亲水模式设计，有些地方的亲水驳岸、亲水平台还没有建设好，比如动物园北面的亲水平台只有梯子的框架而没有楼板，不但不能做亲水之用，甚至看起来十分危险。当然，这一块看来也没有纳入船游小清河的范围。这就涉及小清河旅游

的第三个萧条的原因：没有利用好沿岸已有的资源。

按照设计，小清河应该成为拉动省城北部发展的旅游产品，起到由点到面的带动作用，但是小清河毕竟是新开发的产品，在人气上还不旺。所以，开始应该是利用好已有的知名旅游景点带动小清河的旅游。比如在动物园的北边就是小清河的南岸，可惜的是怎么没有像趵突泉、大明湖一样在公园内设个码头，不然动物园里爆满的游客里肯定会有有兴趣船游小清河的，因为

来动物园的多是带着老人孩子，而这部分游客恰恰是对坐游船最有兴趣的。从动物园东行不远就是济泺桥，然后是泺口市场、五柳岛等景观，此处是人员密集、景点密集区，可惜却不是船游的景点段，而东环码头有些太靠东了，离景点和人员聚集区太远，人们坐船不方便也是造成双节旅游遇冷的原因。

四是目前小清河还只是河道通航，其沿岸景观的打造还不成熟，还无法承载老济南历史的记忆并成为济南的一种历史文化符号象征。

【泉城快评】

历山路铁路桥下墙壁窟窿得抓紧修

□王军

历山路北段的铁路立交桥可谓大名鼎鼎，不过，这大名并非好名：每年夏天，此桥下几乎逢雨必淹。问题还不止这些，前不久，笔者路经铁路桥下，惊讶地发现，桥西侧人行道旁装饰墙壁的大理石板脱落下来很多，露出水面的水泥墙面，石板与里面的水泥墙体中间空出了近10厘米距离的缝隙。从脱落的大理石板背面看到，整块石板跟内部墙体没有任何的连接件，只在露出的水泥墙面上有一些固定大理石的金属折页及螺栓。有的窟窿里塞满了垃圾，看起来石板脱落时间已经不短了。从桥南端一直到桥下一百多米，整面墙壁到处可见大大小小的窟窿，数一数，竟有十几处之多。桥东侧的人行道墙壁也有这样的情况，不过没有桥西侧严重。

墙壁装饰大理石板，是为了美观，但掉下来这么多石板，出现了那么多窟窿，不但不美观反而显得非常丑陋。

有碍观瞻还在其次，这些窟窿，每处脱落石板少则几块，多则十几块，有的地方，一些没有脱离的石板看上去也不是很牢固，有的地方的石板则随时有脱落的危险。这些大理石板每块的重量差不多有四五十斤重，这些已经松动的石板就像悬在空中，一旦从高处掉下来砸在行人的身上，后果会怎样可想而知。

笔者希望行人们一定要注意安全，再就是呼吁相关部门本着对工作负责，对济南的形象负责，对广大市民安全负责的态度，抓紧时间进行维修，防患于未然，不要出了事故再去做亡羊补牢的事。

垂钓“变堵为疏”体现管理理念转变

□徐国维

据《齐鲁晚报》报道，今年6月腊山湖公园的建成，使周边环境得到了很大的提升，同时也引来了不少喜欢垂钓的市民。出于安全考虑，相关部门曾在河堤边设置了禁止垂钓的警示牌，但这并没阻挡住垂钓队伍。有关部门表示，既然无法禁止，不如引导市民文明垂钓。

实际上，“变堵为疏”近年来就有很好的例子。前几年，每到夏季，走街串巷卖西瓜的瓜农，在给市民带来方便的同时，也严重影响市容环境，一度被相关部门禁止，在有的地方甚至还引发瓜农与城管人员的矛盾和冲突。济南的城管部门为妥善解决这一问题，近年每到夏季，便适时推出西瓜摊点地图，设置西瓜便民摊点，实现了瓜农卖瓜、市民便利、城市

管理的和谐共赢，受到了多方称道，这对于一些城市管理中禁而不止的问题就有很好的启示作用。腊山湖禁钓不成，欲“变堵为疏”同样是值得肯定的。

当然，禁相对比较简单，疏则需要解决好安全提示、环境卫生的维护问题。也正因为如此，疏需要相关部门有更大决心和勇气，也是更值得褒奖的原因。

“变堵为疏”，表面上看只是管理方式的变化，实则是管理理念的转变，是从以自我为中心的管理到正视客观现实，顺应民意的管理理念的转变，是管理也是服务的具体体现。少一些生硬的禁，多一些人性化的疏，城市管理就会不断进步。



齐鲁晚报 V
http://weibo.com/qlwb

#道路变“晒粮场”#

◎文昌独侠：日前经过建邦黄河大桥，路过收费站北的时候，本来宽阔的道路变得狭窄，当地居民把新收的玉米都弄到了公路上来晒，挤占了大量路面，剩下的车道货车、大客车和电动车混行，所有车辆在通过时必须小心翼翼，存在着极大的安全隐患。

#设立警示标志#

◎刘日章：连日来，挖沟铺设暖气管道的地方较多，有的地方已经把管道铺好，但是路面没有进行及时修整，坑洼不平；有的地方刚刚挖开，还没有铺设管道，晚上也没有设立警示标志和警示灯，极易发生危险。建议施工单位要有专人监护，并及时设立安全警示标志，切莫因一时疏忽而致使伤人事故发生。

#多次遭遇拒载#

◎南城北里：我是外地来济南的游客，在济南汽车总站出租车拒载的现象太严重了，拦了无数辆车没有一个载客的。而且司机拼客现象非常严重。这使我对济南的印象非常不好，作为一个省会城市，出租车应该是城市的文明窗口，而不应给城市抹黑。

#夜晚施工扰民#

◎爱不释手2002：西周南路正在进行热力管道施工，有时晚上10点钟还在施工，咚咚咚的声音让人无法休息。白天能否加快进度，这里出行也不方便，盼早日修完。

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系，以奉稿费。电话：85193164。



2012年10月份招新生!

齐鲁晚报棋院

欢迎您的孩子来学棋



棋院本部

围棋 棋启蒙班：10月13日开课 每周六上午10:00-11:40
国际象棋启蒙班：10月13日开课 每周六下午14:00-15:40
中国象棋启蒙班：10月14日开课 每周日下午14:00-15:40

西部基地

围棋、国际象棋均可插班上課
围棋联系电话：13969083322

● 棋院泰安培训基地 ● 泰安市温泉路市中医医院东门南200米
围棋、国际象棋、中国象棋常年招生 联系电话：0538--6365567



- 全国首家新闻媒体创建的棋院，全国棋类培训首选品牌。
- 培养出40多名全国青少年冠军和世界冠军，四支甲级职业棋队30多名专业选手
- 拥有高水平教练团棋曹大元九段、邵特列九段、崔灿五段、潘文军三段，国际象棋诸名国际大师、赵剑特技大师、周敏国家大师等
- 为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵鑫以及围棋国手周鹤洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手
- 业余教练团棋马骏6段、汪禄6段、阎颖5段、时志勇5段、刘真5段，国际象棋著名教练师淑华、张家洲，象棋大师侯召忠、张秀忠等

棋院总部 地址：经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼
西部基地 地址：济南市中区刘长山路40号新东方商务宾馆院内（阳光100南边银座店往西500米）；

咨询电话：0531-86689112 官方网站：www.qiziw.com