

辖区家家户户她了如指掌 照顾独居老人胜似亲闺女

# 马琚涛：腿勤“跑”出好口碑

文/片 本报记者 崔岩



一名平凡的社区民警，没有破过大案要案，做的都是一些琐碎的小事。但正是这些不起眼的“小事”，却架起了一座座与辖区群众沟通的桥梁，居民亲切地称呼她为“贴心小棉袄”。



◀ 每次转到社区，老街坊们总会拉马琚涛坐下聊聊。

## 说起辖区的事 她如数家珍

济南市市中区同福街上，一片和睦的场景，不管是坐马扎聊着家常的居民，还是路上匆匆而过的居民，看到马琚涛迎面过来，大家都亲切地和她打招呼。

2003年，马琚涛脱下穿多年的军装，转业到市中公安分局大观园派出所工作。她清楚地记得，前来报到的第三天，所长就找她谈话，让她担任基础工作比较弱、情况比较复杂的纬二路社区的“管片民警”。

大观园是济南市的繁华地带，纬二路社区又地处大观园核心位置，具有摊贩多，平房院落多，流动人口多，租赁房屋户多等特点，人员成分相对复杂。

“纬二路社区，881户居民，共有2564名常住人口……”如今，马琚涛俨然已经成了同事和居民眼中的“辖区通”，谈及辖区情况如数家珍。哪家有什么困难，哪家与哪家有什么矛盾，她都了如指掌。提起哪栋楼、哪户人家，她也是脱口而出。

“这些功劳，可都是她用腿跑出来的。”同事刘永功告诉记者，每当居民办理的新身份证或犬证等制作好后，她都不嫌麻烦，送证上门；调解邻里纠纷，她也会多留一分心，摸清当事人的脾气特点、居住环境、社会关系等，不断充实着自己的资料库。

## 组织16位老人 成立义务巡防队

下社区次数多了，人熟了，马琚涛也就把社区当作了自己的第二个家，每每见着“家”里发生被窃案都会心急如焚。“你想，社区民警只有一人，就算一人长100双眼睛也看不过来，但如果居民都来帮你看，违法犯罪分子也就无所遁形了。”于是，马琚涛一张笑脸、一双“铁腿”，每天满街跑，不厌其烦地向社区的退休老干部、老党员“吹风”，组织街坊“培训”。

很快，她就在社区内聘请了16位老人，担任义务巡防员，统一购买了小红帽，制作了黄色袖标，成立了“小红帽”巡防队。

马琚涛还将他们分成了4个组，把社区划分为四块，建立起了白天“看”、晚上“巡”、深夜“守”的24小时“全天候”防范模式。

2009年春节，“小红帽”巡防员了解到，4号院内时常有陌生男女出入，行踪诡秘，院子里的老人觉得害怕。为了摸清情况，马琚涛便时常身着便服，到该院子附近的夜摊上当“食客”。蹲守了几晚后，摊主忍不住心疼她，“一个女人，大冬天的，还得晚上‘泡’在这里，丈夫和孩子能愿意吗？”一个月的“守候”，终于摸清了这伙人的行踪。在与所里沟通后，一举破获了一起重大吸贩毒案，当场缴获冰毒30克，抓获违法犯罪嫌疑人11名。

## 像亲闺女一样 照顾独居老人8年

“要我说，马警官最让人佩服的，还是她八年如一日，照顾辖区独居老人的‘孝顺’故事。”家住同福街的居民高新玲主动要跟记者聊聊马琚涛。

辖区小纬二路90号原来住着一位年近九旬的老人叫许宝森，不久前刚刚去世，生前膝下无儿无女，自己独居。

2004年，马琚涛第一次走进老人居住的院子，就听邻居们说，老人一旦生病，一天连一顿饭都吃不上。

从那以后，马琚涛就像对待自己的母亲一样，无微不至地照顾老人，隔三岔五到老人家走一走，聊一聊，帮着干点家务；逢年过节，买上可口食物送到老人家里。

“老人爱吃水饺，她就到超市买来速冻水饺，放到老人冰箱里存着。”高新玲说，老人每回遇见邻居都会忍不住夸马琚涛，说她是“贴心小棉袄”。

提到许宝森，纬一路社区居委会的崔金玲也给记者讲了件事。2007年8月5日傍晚，外面雨下得很大，马琚涛冒着雨赶到了老人家里。推开门，看到老人躺在床上，地上的物品已经泡在水里，行动不便的老人，只能眼睁睁看着雨水往屋里“灌”。马琚涛二话没说，用事先准备好的沙袋先在门口堆起一道墙，然后再用水桶一桶一桶将屋里的积水清理干净。

# 驾校弄丢档案 考生重新考试

“我肯定接受不了，几个月的努力白费了”

本报10月8日讯(记者 王倩 实习生 展慈媛) 参加驾照考试，科目一、科目二已经通过，但却被告知档案找不到了，济南的孟先生就遇到了这样的郁闷事。他告诉记者，驾校通知他只能重新预约参加考试。

据孟先生介绍，去年5月份，他在泉旺驾校报名驾照考试，由于自己做生意，那段时间正是淡季，他每天都到驾校去练车。到去年9月份，孟先生已经通过了科目一、科目二的考试，就等着驾校通知上路练习了。

一个月后，孟先生接到驾校教练电话称，孟先生的纸质档案丢失了，

需要孟先生将身份证、暂住证等证件交到驾校，驾校工作人员去车管所帮着去补办档案。

孟先生很快就把身份证、暂住证交到了驾校，之后就一直在等消息。但过了一段时间，驾校教练才通知他纸质档案补不出来，孟先生之前考的科目一、科目二只能作废。“我肯定是接受不了，几个月的努力白费了，让我重新考试，万一这次没有一次性通过的话怎么办？”孟先生说，就这样，从去年到现在，事情一直没有解决。

10月8日下午，记者咨询了泉旺驾校一金姓校长。据金校长介绍，孟

先生的事情一直是他在处理，当时档案确实是孟先生考完科目二后丢失的。之所以一开始没告诉孟先生，就是希望有拿错档案的学员给送回来，但是一直没有找到。针对此事，金校长也去济南市交警支队车管所咨询过，但得到的答案是纸质档案没法补，而孟先生也只能重新预约参加考试。

据济南市交警支队车管所考试科工作人员介绍，根据山东省公安厅相关规定，由于驾校或者个人原因丢失纸质档案的，学员只能重新预约参加考试。

济南市教育局规范学校配餐

## 中小学教职工在校 不能享用“免费午餐”

本报10月8日讯(记者 徐洁) 学校就餐是否安全卫生，一直备受关注。日前，济南市教育局出台多项举措规定，今后，中小学校确定以及变更供餐单位，须报上级教育主管部门备案审查，不得擅自随意变更供餐单位。教职工不能享用“免费午餐”，须自费。

济南市教育局要求，学校配餐须实行备案、审核制度。学校与供餐单位签订配餐协议时，要严格审核供餐企业的资质、供餐能力及服务质量。同时，协议中需明确包含对食品卫生安全的要求。确定、变更供餐单位须报上级教育主管部门备案审查，中小学校不得擅自随意变更供餐单位。

学校在选择配餐企业时，须经过公开、公正、透明、规范的招标程序，要吸

收部分学生家长代表参与招标投标过程，以加强对选定供餐企业过程和程序的监督。

在配餐收费方面，济南市严格执行禁止中小学乱收费的相关规定。中小学校在向学生供餐过程中不得以午休等理由擅自向学生加价收费，中小学校不得参与供餐单位分红，不得依托配餐单位获取教职工福利、索取回扣。原则上学校教职工不得与学生使用同一家配餐单位的供餐，确实无法分别供餐的，教职工须自费就餐，且保证与学生同质同量。

另外，济南市还将实行学校配餐、供餐价格公示制度。由学校向全体学生家长公布供餐单位名称及与配餐公司签订的价格标准、主副食的数量及学生就餐的收费标准。

## 长假过后，不少孩子 一说去幼儿园就大哭

本报10月8日讯(见习记者 陈玮) 8日，3岁的庆庆一起床就哭喊着不想去幼儿园。“假期天天和家長在一起，什么事都依着他，现在突然去幼儿园，孩子觉得不适应了。”年轻妈妈杨女士说。

8日，记者来到省城一家幼儿园，走到小班门口，就听见小朋友叫喊哭泣。有两个小朋友手里握着玩具，仰天大哭，一个小朋友边哭边叫妈妈。

值班老师说，假期过后第一天，有些孩子习惯在家玩了，不太适应上幼儿园，尤其是小班孩子，来了幼儿园哭闹的比较多。济钢幼儿园幼儿教师李老师说，今天自己班上有五六六个小朋友因为不愿上幼

儿园而哭闹。年轻妈妈杨女士说，儿子今天因为上幼儿园跟自己别扭了好长时间。

济钢幼儿园李老师说，假期过后孩子哭闹不愿意来幼儿园的情况并不少见，尤其是小班的孩子9月份刚进幼儿园，刚刚才适应幼儿园的生活，假期中可能孩子作息不规律，家长又代劳很多事务，孩子再去幼儿园可能又需要适应一段时间。

济南经五路幼儿园副园长、市中区首席教师敖颖说，假期应合理安排孩子的作息时间，坚持早睡早起，自己吃饭，否则假期回到幼儿园会出现不适应的情况。

西客站片区安置二区有学校啦

## 大金小学新校区启用

本报10月8日讯(记者 李飞) 继去年济南西客站片区安置一区一所小学和二所幼儿园投入使用，10月8日，该片区安置二区也有了学校，安置二区大金新苑小区配套小学——济南市大金小学启用，740名学生喜迁新校。

8日早上7时30分，济南市大金小学的老师就在新学校门口迎接学生到校。8点整，全校师生在操场上举行了新学校的第一次升旗仪式。据了解，大金小学为西客站安置二区大金新苑小区的配套小学。

据大金小学校长陈猛介绍，新校于2012年8月建

设完工，占地26400平方米，设有36个教学班，并配有多功能报告厅、实验室、计算机室、图书室、阅览室各类专用功能室及高标准配套设施。

去年，济南西客站片区安置一区饮马小学、礼乐佳苑幼儿园、演马佳苑幼儿园相继投入使用。今年，继大金小学新校区启用后，西客站片区安置二区还有一所新建的大金新苑幼儿园，建设规模为12班，目前正在装修阶段，预计11月份投入使用。另外，除了小学和幼儿园，该片区规划中还有一所中学待建。