

济宁实施“先看病、后付费”近两年来

64万多人受益 无一人恶意逃费

本报记者 李倩 韩伟杰 通讯员 孟庆楠

“先看病、后付费”，看似是一种支付方法的改革和创新，却给老百姓带来莫大的实惠，看病没那么难了，医患关系也随之更加和谐了。济宁作为“先看病、后付费”模式的先行者，目前这一模式已经全面予以推行，让更多的病人体验到了“不交押金”带来的方便。

目前，“先看病，后付费”这一服务模式已在济宁市262家各级各类医保、新农合定点医院机构全面实施，累计受益人群64万余人，各级医疗机构先行垫付资金16.74亿元，未出现1例恶意逃费的患者。

不仅不用先交钱，如确实困难，还可以分期付款
先看病、后付费，让医院更加人性化

10月7日，记者在济宁市第一人民医院内分泌二科见到了今年83岁的孔凡真，12天前，她因为糖尿病突然引起的并发症被120救护车送到这里。因为2月份刚住过院，家里的孩子准备好住院押金和所有证件就匆匆赶到医院。但让他们颇感意外的是，医院住院处只看了下医保证，连身份证都没要，没收任何押金，就直接办了住院手续，住院12天了还没交过一分钱。

“住院前不用先交押金，没钱了医院也不会给停药，家庭困难的，还可以办理分期付款。”内分泌二科护士长何燕姿说，今年2月份，作为医院率先试点实施“先看病、后付费”的5个科室之一，一下子拉近了和患者的距离，原来怕赖账的顾虑也打消了。

“2月初刚开始实施的时候，很

多老百姓还不知道这一政策，很多准备好钱过来转院、看病的患者都不敢相信。因为这些钱都是患者家属东拼西凑的救命钱，担心放在身上不安全，就主动找到医护人员帮忙代管押金。”何燕姿说，而以前，护士拿到清单后，账上不足的就要催缴，如果欠上二三百元可能就要停药，本来平常挺好的医患关系，也变得尴尬起来，但现在可以更专注与患者的沟通，“心也近了！”

在患者眼里，“先看病，后付费”不仅就诊疗形式更方便，在情感体验方面也更加人性化。嘉祥的患者孔凡真住院12天，一直在床边照顾她的儿子张晓青对此颇有感触，“母亲被120急救车转院送到市人民医院时，已经不能吃饭了，但经过医院及时治疗，老人有了意识，也能正常吃饭了，住院12天了医院

没要过一分钱。”张晓青说，原来住院要交押金，最后结算完才能退回报销的部分，而现在住院只需留下医保或新农合证件，与医院签订协议，出院时结算自付部分，给家庭困难的患者足够的时间筹钱，让很多没钱看病的患者敢看病了。

家住邹城的陈静因为糖尿病住进济宁市第一人民医院，出院时因为带的钱不够，还欠下2000多元医疗费，没想到医院不仅让她按时出院，还没有催她交款。“你下周复印病历的时候，顺便带过来就行，不用单跑一趟。”这种信任让陈静很感动，第二天一早 she 就把钱送了过来。她说，这种方式让医患双方互相信任，感觉医院更加人性化，确实是个救死扶伤的地方。

从1家医院试点，逐步推行到三级大型医院
已有64万患者受益，医院垫付近17亿

2010年12月，济宁市率先在兖州中医院试点“先看病，后付费”诊疗模式，之后又逐渐推广至全市乡镇卫生院、社区卫生服务中心以及二级综合性医院等。今年2月份，济宁市在一、二级医疗机构全面实施的基础上，在3家三级大医院强力推进“先看病，后付费”工作，让更多的老百姓分享医改带来的实惠。

“来三甲医院就诊的患者病情复杂，花费更高，医保和新农合实际报销比例低于基层医院。患者自付费部分高，逃费风险较大。”济宁市第一人民医院住院处主任魏震

说，虽然疑虑重重，医院还是在2月份选择了皮肤科、产科等五个科室率先开展试点，为了避免风险，严格制定了具体流程。

“实施两个月后，并没有出现之前想象的恶意欠费的现象，反而还感动了那些没及时交钱的人，后来回来补交钱。”魏震说。随后，医院又更改了流程，患者入院只要出示相关的医保证明就可以了，更加方便了患者在三级医院就诊。

按照“先看病，后付费”的诊疗服务模式，参保或参合患者只需与医院签订《住院治疗费用结算协议书》，并

将其医保证或新农合医疗证原件以及本人身份证(户口簿)复印件交医院保管，就无需交纳住院押金。患者出院时支付医保或新农合报销后个人承担的部分即可。经济困难患者可与医院签订延期还款协议，两年内分期或一次性付清。

济宁市卫生局局长焦华介绍，截至今年9月24日，全市各级各类医保、新农合定点医院共262家已全面实施“先看病，后付费”诊疗服务模式，累计受益人群64万人，各医疗机构先行垫付资金达16.74亿元。

多项配套政策出台
未见一人恶意逃费

实行“先看病，后付费”服务诊疗模式，有效缓解了群众“看病难看病贵”的难题，但同时也为医院带来了巨大的运营压力和风险。为了推动该模式有效实施，自2011年5月开始，围绕“先看病、后付费”，济宁市相关部门已下发10多个文件，涵盖多项推动该模式实施的配套政策。

其中，最受欢迎的莫过于调整完善新农合和医保政策。去年11月份，济宁市卫生局、人社局、财政局联合发文要求，今年1月起，新农合经办机构要按上年度医院结算资金15%的比例，预拨周转金给实行“先看病后付费”的医院。医保预拨资金由原来的10%提高到15%，用于缓解医院垫付资金的压力。今年4月份，济宁市又设立“先看病后付费”专项资金以应对运行风

险，为医院加上双重保险。

另外，对部分住院费用较高的患者实行了分段结算的方法，住院期间医院对患者住院费用清单和病历实行“双公开”。个别困难患者，可持所在镇街、村居有效证明签订《住院治疗费用延期(分期)还款协议》，还款期限为1-2年。

济宁市卫生局局长焦华认为，实行“先看病后付费”改革，强化的是政府执政为民理念，体现在政府关心群众、理解群众、服务群众，体现在政府工作不断让群众从发展中分享成果、得到实惠、感觉幸福。群众幸福感和满意度持续增高，也反映了群众对政府在缓解“看病难、看病贵、看病不方便、看病不放心”等方面的工作举措的认可。“这种诊疗模式实施两年以来，未出现一例恶意逃费患者！”



兖州中医院率先试点“先看病、后付费”诊疗模式。(资料片)

改革反馈：
“济宁模式”
得到认可开始推广

9月26日上午，兖州市中医院院长孔庆民拿出准备好的课件，在山东省“三好一满意”活动交流会上，他将就先看病后付费与基层医改谈谈自己的感触。一周前接到邀请函后，孔庆民一直在思考，“先看病、后付费”已经推行快两年了，它到底带来了什么？

从今年3月到7月，兖州市中医院都一直处在繁忙的状态，除了前来就医的本地百姓，还有从全国各地到来的参观考察团以及媒体记者。“有200多家卫生系统的参观团和媒体，来自16个省、直辖市，最忙的时候一天接待五六家。”现在参观考察的高潮过去了，孔庆民也可以抽出身来去其他地方学习交流一下先进经验。

2010年12月，兖州市中医院全面尝试“先看病、后付费”模式，2011年5月，这一经验在济宁市试点推广，而到了今年2月，“先看病，后付费”不仅在济宁市全面推广，

也开始在全山东省的县级及县以下医院推广。孔庆民时刻关注着媒体上有关“先看病、后付费”的报道，“山东和青海是全面推广，全国一共有19个省市都在推行。”看到越来越多的医院开始走“先看病、后付费”的模式，孔庆民很高兴，“我们开始做的时候，也在想它的社会效果和影响力会有多大。而实践证明，这种模式的推广是好事，得到了百姓的认同。”

“医改的宗旨就是让百姓享受更好的就医体验，‘先看病，后付费’正符合这一点。百姓对这一模式的认可度提高，加入医保的积极性也在提高。有钱没钱先看病，改善了医患关系，赢得了民众的赞同和好感。”焦华认为，“先看病，后付费”使医改成果得到了进一步彰显，让群众对新医改成果体会得更深，在一定程度上改善了患者、群众、乃至全社会对医院、医生和整个医疗行业的看法。

专家观点：
医疗消费理性回归
是多赢的改革模式

“先看病后付费的创新价值在于是一种支付理念改革，也是一种医疗消费的理性回归，”山东大学公共卫生学院卫生管理与妇幼卫生系主任徐凌忠认为，“先看病、后付费”重要的社会现实意义在于缓和紧张的医患关系，减轻了“看病贵”在人们心中的印象。

现在不少地方都在推广先看病后付费的模式，而这一模式能否在更大范围内推广，徐凌忠认为，这取决于3个方面，“一是医疗保障制度的覆

盖面和筹资水平，如果覆盖面越广，医疗费用实际报销水平越高，推广的可行性越好；二是当地居民的信用水平，即诚信度越高，推广的可行性越好；三是当地经济发展水平，即经济发展水平越高，人们的实际支付能力也就越强，出现“恶意欠费”的现象越少，推广的可行性也越好。”

“如果能在更大范围内推广，对医院、大众以及整个医疗环境和医患关系无疑是一件好事，也是一项的多赢的改革模式。”徐凌忠认为。



“先看病、后付费”诊疗模式在三级大型医院推行。(资料片)张晓科 摄