



双节一放假，各种服务hold不住了

# “12315”8天接到 476件市民电话

本报10月8日讯(记者 赵松刚)8日，记者从潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心得知，8天长假潍坊共接到476个市民电话，消费咨询和申诉呈现出明显的节日消费特点，主要集中在家用电器、电信服务、餐饮价格、客运服务、快递服务五个方面，家用电器行业成为投诉最多的行业。

根据潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心统计，双节期间，潍坊市12315指挥中心共受理消费者咨询、申诉、举报476件，日均受理60件。其中，受理咨询451件，申诉20件，举报5件。从受理情况看，双节期间的消费咨询和申诉呈现节日消费特点，主要集中在家用电器、电信服务、餐饮价格、客运服务、快递服务五个方面。其中，有关家用电器行业的投诉，是双节期间市民投诉最多的行业。

据分析，家用电器类商品的申诉主要集中在因双节放假，客服中心员工减少引发的维修、送货不及时、服务不到位、订购家电后电器短缺产生的退货纠纷等问题。双节期间，大量电器商场工作人员、电器售后工作

人员放假回家，导致消费者购买的电器出现问题时，找不到客服人员，或者维修不及时，造成该类投诉增加。

由于外出旅游的消费者较多，节日期间，反映旅行社在景点强制要求购买保险、旅行社及景点服务不到位等纠纷增加。而部分餐饮店节日期间饭菜酒水价格上涨，尤其是火车站附近的肇兴隆饭店不明码标价等消费纠纷明显增加。

客运服务方面的投诉，双节期间也明显增加。高速通行免费后，由于部分高速公路车流量较大，造成高速堵塞，导致部分长途车不能及时到站，消费者反映买票后无车可以乘坐的纠纷在假期前两日来电中所占的比例较大。此外，部分中短途客运存在拒载、甩客等服务不到位的问题。

双节期间快递人员的大量减少，快递数量却急剧上升，造成快递服务行业的投诉迅速增加。快递服务纠纷主要集中在由于双节放假，快递公司人员不足导致的送货不及时问题呈上升趋势。

## 车站周边餐饮成被投诉“大户”

一天5个电话直指“肇兴隆”宰客

本报10月8日讯(记者 赵松刚)10月3日，潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员在值班期间，先后接到5次投诉电话，反映火车站附近的“肇兴隆”快餐店“宰客”。

3日下午1点左右，烟台客人王女士和同行的朋友到“肇兴隆”快餐店内吃饭。“门口没有标价的牌子，桌子上面也没有。”王女士说，她便和朋友随便点了两碗牛肉面，随后又点了两个煎饼卷土豆丝，“当时并没有太在意价格，两碗面往多了算还能值多少。”吃饭期间，王女士说她看到一个客人在结账时和店内的老板吵了起来，从吵架中她听出来是因为客人抱怨吃的东西实在是太贵了。

王女士这才担心起，自己并没有关注价格。结账时，老板告诉王女士一共66元。两碗面、两个煎饼卷土豆居然要66元，王女士便说没有看到标价怎么能这么贵，店老板便让她转身看后面的标价牌，王女士这才注意到确

实有标价，因为自己的粗心没注意标价，被狠狠地“宰”了一把。

王女士从店里出来，给12315消费者投诉电话，对方称该问题属物价部门管辖，她又给12358物价局电话和12345市长热线打电话。然而，直到火车到点，问题还是没有解决。

记者发现，火车站附近的这家“肇兴隆”快餐店的位置，曾是一家名为“麦香隆”的快餐店，曾因饭菜价格过高、标价位置不明显等问题，多次被媒体予以曝光。双节期间，12315申诉举报指挥中心仅10月3日一天就接到5个电话，投诉在该快餐店内就餐遭遇“宰客”，双节期间也多次接到外地人投诉该店问题。12315申诉举报指挥中心工作人员告诉记者，涉及物价消费纠纷属物价部门管辖，市民在就餐时一定要明确价格后再进行就餐，以防遭遇价格消费纠纷难以维权等消费问题。

## 假期3000余人无偿献血

累计献血量超过106万毫升，  
创历年十一假期献血量新高

本报10月8日讯(记者

马媛媛)8日，记者从潍坊市中心血站了解，双节假期间，共计有2996人走上街头献血车无偿献血，累计献血量1065200ml。其中十一当天就有562人参加无偿献血。同时，假期期间，共有91人专程赶到血站捐款血小板，共计129个单位。

十一当天，家住昌乐县的王莲莲和丈夫特地从昌乐坐车来到潍坊市中心血站，王莲莲告诉记者，她是昌乐亚泰中汇的一名职工，希望能在国庆节当天捐献血小板纪念节日。

记者了解到，像王莲莲这样趁着假期赶往血站捐献血小板的市民不在少数，在潍城一家工地做木工的卢太参也是十一当天到血站献血小板奉献爱心。

在和平路采血点，家住寒亭区的解女士参加无偿献血，十一当天就有562人通过无偿献血奉献爱心。一位正在参加无偿献血的市

民王女士告诉记者，无偿献血是一项有意义的社会公益事业，国家对此也出台了不少优惠政策，比如无偿献血者本人及其配偶、直系亲属的用血优惠政策，就体现了对无偿献血者的关爱。她坚持每年献一次到两次全血，从她自己的切身感受来说，参加无偿献血不仅有益于健康，还能给孩子树立健康向上的形象，希望孩子以后也能参与到社会公益事业。

记者在采访中发现，除了普通市民，潍坊市中心血站的不少工作人员也在假期纷纷参加无偿献血奉献爱心，血站站长杜方安也在假期捐献了2个单位血小板。记者了解到，八天假期，潍坊市中心血站共计向临床献血小板奉献爱心。



市民小长假参加无偿献血。