

足不出户可看病,医疗服务自己选

13000名居民配上家庭医生

本报10月8日讯(记者 樊伟宏) 自9月18日,淄博市中心城区推行家庭医生式服务以来。截至目前,张店区已有76个社区共计13000余名居民正式与各社区卫生服务中心签约,签约市民今后不用出社区便能享受到常见病、慢性病诊治、健康咨询和指导等医疗服务,还可针对病情选择个性服务和约定服务。

▶家庭医生服务团队在居民家中为签约居民治疗。

本报记者 王鑫 摄

◎名词解释

家庭医生 服务制度

8月10日,张店区出台城市社区家庭医生式服务制度实施方案(试行)。9月18日,淄博市中心城区正式开始推行家庭医生式服务,市民可免费在居住地的社区卫生服务机构家庭健康医生团队中自由选择家庭健康医生签约。

该服务的推行意味着签约市民不出社区便能享受到常见病、慢性病诊治以及健康咨询和指导。

据张店区卫生局工作人员介绍,市民与“家庭医生”签约后,各社区卫生服务中心将为签约家庭成员建立健康档案,签约居民将享受到健康体检、个人健康状况评估及更具针对性的健康规划等服务;对于重点人群,各社区卫生服务中心每年开展一次健康体检,开展相关健康教育讲座。

对于部分常见病、慢性病患者提供主动健康咨询和规范的健康管理;对孕产妇实施系统健康管理;对0-6岁儿童进行预防接种和健康保健服务;对65岁以上老人每年提供1次健康管理;接受家庭成员电话咨询,进行健康、营养、保健咨询和指导;为辖区内诊断明确、在家居住的重度精神疾病患者健康管理;帮助有需要者联系转诊等多项医疗服务。



配备服务>>>

个性服务自己选 看病更有针对性

“家庭医生”的具体服务项目除了基本的签约免费服务项目外,市民还可以选择个性化服务项目和约定服务。

个性化服务项目是按需求提供基本医疗服务,开展门诊预约服务。对残疾人制定康复计划,指导

和督促康复训练;对空巢和行动不便有需求的老年人提供上门健康咨询和指导服务;家庭成员进行个性化中医体质辨识,开展个性化中医养生保健;提供家庭健康心理咨询和健康支持。

市民也可约定服务项目,社

区卫生服务机构对辖区签约居民有特需服务可通过双方约定提供有偿服务,家庭健康医生与居民约定有偿服务项目、时间、内容和服务收费。

张店区卫生局社区卫生服务管理科科长于会敏介绍,通过

推行家庭医生式服务工作,可以最大程度发挥社区卫生服务,初步实现从“治疗为主向预防为主”健康保障方式的转变,同时也可满足重点人群的健康需求,引导社区居民合理就医,纠正居民不利健康的生活习惯。

实行效果>>>

病情可随时掌握 转诊能及时安排

于会敏告诉记者,家庭医生式服务已推行一月有余,以目前的开展结果来看,家庭医生推行后出现两大好处,市民可随时掌握身体状况、有转诊需求时能及时安排。

栾兆兰女士家住张店区世纪花园秋悦园,患多种慢性病,以前每半天都要去社区卫生服务中心量血压检查,每半

个月拿一次药,但由于医生值班的时间不固定,所以不同值班医生对栾女士的治疗方法也会有所不同。

自从签约家庭医生式服务之后,她与社区的全科医生孙丽君建立了联系,每当自己有些身体不适时,一个电话就可以请孙医生到家为其诊治。“她经常给我看病,对我的饮食习

惯、生活起居、既往病史等都很了解,所以给我治病,我很放心。”

孙丽君介绍,向栾女士这样与她签约建立联系的居民还有很多,她在诊断中对每一位居民的身体状况都了如指掌,一旦居民出现社区卫生服务中心无法治疗的病症需要转院,她们就有权利根据病人病情,

直接和相应的上级医院取得联系,协助居民最快速度转院并参与治疗。

“我们还会在第一时间把该居民身体的最准确情况反馈给专家医师,帮助专家医生判断病情,这样就会起到更好的治疗效果。”孙医生说,相比过去病人需要转院时遭遇的手续繁琐,家庭医生式服务更便捷迅速。

未来趋势>>>

突发病情一键呼叫 重点人群特殊救治

“家庭医生式服务现在还只是起步阶段,未来还将建立社区卫生服务信息平台。”于会敏告诉记者,信息平台首先以辖区的老年人、婴幼儿、孕产妇、慢性病患者为工作重点,今后会逐渐扩大覆盖范围,市民一旦出现突发

病情,会在第一时间得到救助。

据悉,该卫生服务信息平台主要包括社区卫生服务机构和远程健康平台两部分,市民只需要通过信息登记注册即可办理。

其中社区卫生服务机构主要是指一键呼叫协助平台,建立

一卡通连锁系统。通过使用一键电话机,实现居民与社区卫生服务机构的联动,同时给重点人群及其家属配备一键自助智能语音手机,一旦发生病情,病人可以第一时间联系到家属及卫生服务机构,避免延误病情。

而远程健康平台则是指为重点人群中安置蓝牙电子血压计、血糖仪等设备,市民在进行检测过程中,该设备会同时将检测结果反馈给卫生服务机构,便于医护人员随时掌握病人的身体状况。