

后验货的快递行业霸王条款害惨网民

一女士1980元买来手机模型

本报10月8日讯(记者 张汝树 通讯员 盛秦岭) 近日,周村刘女士在网上淘了部手机,快递员送货时却要求先签收后验货,可打开一看,刘女士傻了眼,网淘的手机变成了手机模型。

据介绍,刘女士从淘宝店铺中网购手机价值1980元,在接收包裹时,快递员让收件人先签收再验货。刘女士

再三要求先验货,快递员才拆开了外包装,在简单的确认里面有物品后,就催促刘女士签收了。

刘女士打开包装才发现,包裹的手机变成了手机模型,包裹的塑胶袋也明显有被撕拉过的痕迹。打快递员电话,却被告知包裹已签收,他不再负责了,如有投诉可找公司解决。

而快递公司也以刘女士没有十足证据证明包裹是在运送环节被掉包为由,婉拒了刘女士的赔偿要求。网商则十分确定地宣称买家已签收,他们不能退款。几番周折,让刘女士身心俱疲,也没讨到个说法。

周村区消保委负责人连传鹏表示,快递公司要求先签收再验货不符合程序,是一种霸王条款,蔑

视消费者的知情权和公平交易权,但由于消费者异地购买,又没有确凿证据证明手机被掉包,所以维权比较困难。

消保委提醒消费者,收件时要查看外包装是否完好,有无被人拆开的痕迹,其次要当场拆验货物,并确认邮寄内容、物品种类、数量是否一致,然后再签字。

悬!

炉火引燃木柴 气罐被烤变形

本报10月8日讯(记者 王亚男) 10月7日晚22点30分左右,在张店区西十二路与人民西路交叉口往西300米左右的一住宅区内,发生一起火灾,一居民楼下私自搭建的棚子起火,引燃了周围的木柴,一个液化气瓶被大火烘烤。

消防官兵赶到现场时,棚子正被大火吞噬,存放在棚子里的一个液化气瓶正被大火烘烤,任其烧下去,液化气瓶极有可能发生爆炸并引燃旁边连排的房子继而引燃居民楼。

消防官兵迅速出水枪灭火,阻止大火蔓延。大约5分钟后,棚子大火被完全控制,在灭火中,消防官兵成功抢出构成巨大威胁的煤气罐,当时煤气罐已经被烧的变了形。

现场消防官兵了解到,这个棚子是附近一户居民私自搭建的,平时这个棚子用来生火做饭,而火灾当天,棚子“主人”没有将炉子里的火浇灭就离开了棚子,炉子里的“星星之火”引燃了堆放在旁边的木柴,才引起了这场火灾。



减盐控血压

10月8日是全国第十五个高血压日,周村区人民医院参加了周村区疾控中心在银座广场组织开展的“全国高血压日”宣传活动,医务人员现场义诊、宣传减盐防控高血压知识,并发放控盐勺三件套200余套、宣传材料500余份。

本报通讯员 吴玥 摄影报道

超市“大包零卖”惹猜疑

工商部门:经销商不得擅自拆掉大包装

本报10月8日讯(记者 张汝树 通讯员 丁来国 张光明) 10月3日,沂源县工商局城区工商所接到消费者朱先生的投诉称,他在县城一大型超市内购买的国内某知名品牌食品,包装上只标注了商标、净含量、生产日期以及食品品种,却没有标注生产商、生产地址等重要标识。

工作人员接到投诉后,迅速赶往该超市进行调查。原

来,该超市两天前刚刚购进了该食品,购进时该食品的包装为大纸盒包装,食品标签符合规定,纸盒内的食品为单个塑料袋小包装,小包装食品标签标注的内容不全。

由于食品价格较高,很多消费者不愿意购买大包。为了促销,该超市将大纸盒包装拆开,将小包装的不同品种的食品单独拿出来,掺在一起论斤卖给消费者。

工商人员介绍,食品标签与食品是不可分割的,经销商擅自拆掉大包装,销售盒内食品标签不符合规定的小包装,其行为已经违反了《食品安全法》等相关法律法规的规定。

工商人员向该超市负责人详细解读了《食品安全法》及相关法律法规后,当事人主动改正了上述行为,并对消费者进行了赔偿。