

小旅馆也“评星”，管起来顺手

山大路派出所所长杜畅桥：细处着手成就治安“好管家”

本报记者 吴金彪



“泉城十佳人民警察”评选系列报道
新警察故事
主办：济南市公安局 齐鲁晚报

调处物业纠纷，整治小吃摊和门头房，规范小旅馆，协调辖区单位设停车场和门禁……听山大路派出所所长杜畅桥描述工作，感觉他就像个“大管家”，管着一大摊子事，忙前忙后，不过有条不紊。



杜畅桥(左)和同事在研究业务。 本人提供

>> 自编口诀，教民警调解治安纠纷

“小小纠纷小警务，每天警情占多数，带着感情做工作，公平公正是基础，心平气和想招数……纠纷定能hold住。”这是杜畅桥为所里民警调解治安纠纷编写的口诀。

为什么要编口诀？

“一天有二三十个报警电话，多的时候有40多个，其中六七成警情是纠纷类的。”杜畅桥介绍，山大路派出所辖区地理位置特殊，辖区内有著名的山东大学，企业也不少。随着山大路科技市场的扩展，整个辖区形成了商铺林立、人员密集、场所众多的状况。“别看辖区面积只有3.1平方公里，但是场所众多，银行网点30多家、网吧22家，公共娱乐场所22家、小旅馆121家……”

刚说到这里，杜畅桥就接了一个电话，反映辖区一个小区物业和居民因为房屋漏雨维修、破坏绿化带建设停车位问题发生纠纷，“这种事确实很多。”杜畅桥坦言，由于辖区商业网点众多、暂住人口多，购物类纠纷、租房类纠纷也是纠纷警情的“大头”。对接处警中的各类纠纷，杜畅桥都是要求民警在第一时间到达现场，及时控制现场局势，稳定双方情绪，避免矛盾激化。

“多跑腿、多磨嘴，以人性化的语言，拉家常，摆道理，尽一切可能缓解纠纷双方的对立情绪；民警要善于换位思考，无论纠纷多小或多复杂，都要当成自己的事情来考虑和解。”杜畅桥时常告诫民警。

>> 整治小洗头房，组织警力天天查

甸柳社区是典型的“城中村”，行政面积虽然只有0.3平方公里，但因地处金融、文化、经贸、物流集中的黄金地段，成为外来人口的主要聚集地，辖区暂住人口4000多人，占社区实有人口的57%，治安环境复杂。2009年以前，由于管理缺位，各类案件高发，社区内各种小吃摊、门头房比比皆是，“小足疗”等“五小场所”遍布甸柳“南北一条街”，有卖淫嫖娼现象，辖区居民深

恶痛绝。

为彻底根治甸柳社区这一“顽症痼疾”，2009年，在历城公安分局的统一部署下，山大路派出所成立了以杜畅桥为首的6人整治工作组，在社区的主要出入口建造门禁，增设门岗，警方还组建了14人的社区巡防队伍和30人的居民义务巡逻队，昼夜开展巡逻防控工作。设置警务室，对小区的视频监控系统进行升级改造……经过整治，甸柳社区的面貌

发生很大改观。

“零容忍，天天组织警力查，不怕搞不好。”杜畅桥说，依靠社区群众，给房东做工作，加上民警天天巡查，原有的违法“洗头房”很快就失去了市场，最后销声匿迹了。

“我每天送孙女上学经过这个地方，以前都是绕着、避着走，现在终于可以放心走了。”整改完成后，一位老大爷拉着山大路派出所副所长付希超的手这样说。

>> 121家小旅馆的业主建立QQ群

杜畅桥介绍，近几年，随着山大路科技市场的扩展、花园路商业金街的逐步形成，辖区内小旅馆猛增，截至目前已经有121家小旅馆，占历城区总量的1/3。这些小旅馆在给旅客提供方便的同时，也带来了治安问题，比如身份查验问题，比如防火问题。

“坚决实行实名登记，杜绝一证多人现象。”山大路派出所民警刘志文长期从事暂住人口管理工作，对此深有体会。他介绍说，原来小旅馆确实比较混乱，虚假登记、一证多用甚至不登记现象十分突出，杜畅桥担任所长以后，加强了对小旅馆的管理，对未按规定登记的小旅馆进行坚决查处，按照登记规范程度对小旅馆进行分类管理，实行挂牌服务，

检查合格的“星级”评定就高，调动了小旅馆业主的积极性。“我们还建立小旅馆业主的QQ群，在对信息进行通报的同时，了解他们的需求，并进行相应的管理和服务。”刘志

文说。杜畅桥担任山大路派出所所长以来，他所带领的集体先后被评为“全省优秀公安基层单位”、“全市暂住人口管理先进单位”……



杜畅桥在接受群众咨询。 本人提供

○杜畅桥直言

工作确实琐碎，总得有人去做

“麻雀虽小，五脏俱全。”杜畅桥说，派出所的工作确实琐碎，不过总得有人去做。“比如辖区内停车难、噪音扰民这些民生问题，老百姓只要反映了，就是信任我们，我们就得去处理。”

2012年4月份，辖区百花公园西门电动车、自行车被盗现象严重。经了解，被盗现象突出与原有的看车场取消、监控缺失有很大关系。杜畅桥发现这一问题后，主动联系百

花园相关部门，因为公园原来就有“停车场手续”，不到一个月的时间新建了两个停车场，并安装了监控设施。整改工作很快取得了效果，现在电动车、自行车被盗现象“几乎没有了”。

以前山东大学经常有学生宿舍的物品被盗，杜畅桥发现这一情况后，带领民警积极协调，向学校建议，2011年上半年山东大学宿舍实行门禁制度；以前辖区内银行众多，经

常有些学生等年轻人遭遇金融诈骗，杜畅桥指示民警对辖区银行网点进行走访，要求银行对这些防范意识差的人进行“重点照顾”；辖区内外留学生众多，杜畅桥就专门安排懂英语的副所长付希超加强与对方的沟通……

“他(杜畅桥)对什么都要求得很细，材料要求细致，工作要求细化……简直就是个‘大管家’。”山大路派出所区直东社区民警王光全对记者说。

★全国连锁品牌肛肠医院 ★新农会定点单位
★中华医学基金会定点援助单位 ★中国肛肠病研究院附属医院

肛泰2012诚信年
GANG TAI ANORECTAL 2012 CREDIBILITY

（我是大明星）评委
姜伟心



肛泰疗法 无刀除痔

签约治疗 诚信专业

肛泰承诺： 原位复发，免费治疗；
 一次肛肠治疗，终身免费检查。

“双节同庆 健康有约”大型优惠活动 (2012年9月20日—10月31日)

- 18元肛肠检查套餐 (原价208元)：专家挂号费、肛门指诊、清洁灌肠、韩国进口肛门镜；
- 高新技术减免项目：肛泰TST技术减免1000元、肛泰PPH技术减免500元、肛泰COOK技术减免500元、肛泰STARR技术减免500元、肛泰HCPT技术减免500元
- 肛泰疗法·无刀除痔 微创术中的微创术



- 诊疗项目：◇便后出血 ◇肛门潮湿/痒痒 ◇肛门坠胀 ◇排便不净 ◇便秘 ◇肛门疼痛 ◇肛门肿块突出