

双节普天乐 通讯忙不停

双节期间,德州三大运营商把握这一促销良机,各式各样的促销手段、优惠资费如井喷式涌现出来。我们在第一时间向运营商了解双节期间情况,发现三大运营商不仅获得了经济利益,同时也得到广大消费者的认可。



联通>>

为了广大市民能够度过一个祥和、愉快的双节,节日期间,德州联通公司工作人员放弃休假,全力保障通信网络安全。节日前,德州联通公司对我市通信枢纽和通信干线等重点部位、重点设施、重点线路进行了全面检查,及时排除安全隐患,全力做好防爆炸、防火灾、防破坏、防盗窃的安全防范工作,切实

保障通信枢纽及重点通信场所的消防安全和通信安全。节日期间,公司实行了领导带班制度,重要通信机房由单人值守增加为双人24小时值守,同时,所有应急车辆、设备处于随时待命状态,确保一旦发生故障第一时间能得到及时修复,有力保障了节日期间通信网络的稳定运行。

移动>>

为方便广大客户便捷办理移动业务,山东移动网上旗舰店近期全新上线,推出多重优惠好礼。10月31日前,德州移动全球通、动感地带、神州行客户通过山东移动门户网站(www.sd.10086.cn)使用银联在线交费,手机支付交费,均可享受打折优惠。活动期间,用户可多次参与,多缴多减,无次数限制。2012年12月

31日前,德州移动全球通、动感地带、神州行客户首次登录山东移动网上旗舰店(参与活动需用手机号登录)办理业务、填写调研问卷、分享动态、邀请好友,均有机会获得金蛋,砸开后有机会赢IPAD及不同额度话费,更有通过移动门户网站(www.sd.10086.cn)选号并成功入网即可获赠10M/月数据流量超值活动。

电信>>

近期中国电信召开了天翼云卡发布会,此卡是国内首款全国统一配置套餐和高额话费补贴的3G快速销售品。它具有四大典型特征:一是快捷,即买即用;二是方便,10万个社会销售网点同步发售;三是自由,共有19元、49元、89元三种云卡任意选择,不需与手机终端绑定;四是超值,19元、49元、89元套餐分别最高

赠送1000元、2000元、3000元话费,同时赠送15G天翼云存储空间和189邮箱。同时,中国电信宣布在全国启动“天翼智能手机节”活动,时间为9月25日至10月31日。双节期间,中国电信联合终端厂商,对包含iPhone4S手机、千元大屏手机、双模手机在内的数十款热销天翼智能手机限时降价,最高降幅1000元! (刘岩)



联通呼叫中心 双节热上加“热”

10月8日,记者从德州联通呼叫中心获悉,在中秋、国庆长假期间,该中心共接听电话业务咨询近2万次,通过电话办理业务3200多笔,与往年相比有大幅度提升。

此外该中心还主动进行电话营销工作,期间共实现外呼4400多次,有效地拓展了业务宣传途径。客服呼叫中心作为德州联通特殊的窗口,在整个公司的服务工作中起着非常重要的作用。尤其是在节前,德州联通及其下属分公司同时启动了国庆业务促销方案,给国庆长假期间的节日值班带来一定的工作压力。为及时疏导客户来电,该中心启动应急方案,有效进行电话疏导,确保用户打得进、拨得通。为确保全体员工能全身心地投入到工作中去,该中心针对年轻人集中的特点,适时组织适合年龄特点的小游戏、小活动,以放松大家心情,让大家能在放松的心态下投入到工作中去,实现快乐工作。

(王其斌)

本版编辑:刘岩 美编/组版:魏巍

沃家庭 更精彩的家

办联通3G 送宽带送手机

可参加WLAN国内不限时免费体验
全家亲情通话互拨免费



活动内容

即日起至2012年底,办理沃3G,加入沃家庭自由版,即可享受4M宽带直降优惠;多加1部3G即可享受宽带免费;选择更高档3G套餐,可获赠更高价位手机。活动期间,可参与当地联通公司光网宽带提速活动。详情请咨询10010客服电话或当地营业厅。

装宽带就拨10010

www.10010.com

10010