

您对黄金周旅游满意吗 请告诉我们

填写本报旅游满意度调查问卷还能得奖

本报泰安10月9日讯(记者 邵艺谋) 10月10日起,本报推出“黄金周旅游满意度调查问卷”,市民可参与对泰安和外市旅游景点、旅行社和宾馆饭店等行业的调查,讲述您在旅游过程中的开心和不开。本报将根据大家的反馈,对旅游行业排名监督,替您分担旅途中的闹心事。

参加一个物超所值的旅行团、旅途中得到景点工作人员的热心帮助、在饭店吃到一桌可口价廉的饭菜,或者旅游途中旅行

社半路加价、住店吃饭的质量大打折扣、景区周围黑车野导随口要价……如果您在旅途中遇到开心或闹心的事,请拿起手中的电话或笔,参与到旅游行业服务质量调查活动中来。

据了解,假日期间,泰安市旅游投诉中心共受理旅游投诉20件,已全部处结。投诉中涉及泰山景区7件、方特欢乐世界2件、星级酒店2件、社会宾馆7件、导游员1件、红门路户外用品商店1件。

今年上半年,泰安市旅游质

监执法部门共检查旅行社110家次、星级饭店(餐馆)65家次、A级景区27家次、车船公司、演艺场所各2家次、导游员750余人次,查处违规导游21人次,维护了广大游客的切身利益。不过,旅游满意度提升工程还需要更多市民一起参与、一起监督。

本次旅游行业服务质量调查活动,与泰城市民游客互动,一起监督投诉旅游行业单位的服务水平和质量。

如果您在旅途中遇到问

题,请填写调查问卷并打分,以信件、电话和电子邮件的形式反馈给本报。我们将会认真查看,统计每一个问题和意见,认真调查分析,督促旅游行业单位提高服务质量和水平。

为回报读者,本报将从参加调查的读者中随机选出20人,分别赠予泰山门票、泰安景区旅游门票和旅游纪念品等奖品,欢迎

大家参与。

读者参与方式:

信件可寄至:泰山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报·今日泰山

邮政编码:271000

电子邮件可发至:shaoyimou@126.com

电话:18660861977



A卷(针对黄金周自驾游人群)

- 您的年龄?()
A:20岁以下
B:20-40岁之间
C:40-60岁之间
D:60岁以上
- 您的月收入是多少?
()
A:2000-3000元
B:3000-5000元
C:5000-8000元
D:8000元以上
- 平均一年会旅游几次?()
A:0次
B:1-2次
C:3-4次
D:4次以上
- 此次国庆出行您选择的是国内游还是国际游?
()
A:国内旅行,短途
B:国内旅行,长途
C:国际游
- 您今年“十一”出游是自驾出行还是选择旅行社团游?()
A:自驾,请选择A卷继续回答
B:跟团,请选择B卷继续回答

- 您的自驾游目的选择是什么?()
A:自然类旅游目的地
B:人文类旅游目的地
C:两者兼有
- 您在自驾游时,可以接受的自驾最长路程(往返)是多少公里?()
A:300公里以下
B:300-600公里
C:600-1000公里
D:1000公里以上
- 今年“十一”期间出游的小型车可以免

- 除过路费,各旅游目的地的外地车辆增加。您在景区里,遇到的最大困难是什么?()
- 景点周边车辆数量太多,产生拥堵
 - 景区周围野导游和兜售旅游产品商贩太多
 - 景区的停车场和停车位资源紧张
 - 与跟团出游相比,您认为自驾游最需要改善的地方?()
A:大部分景区的导游资源不充足
B:酒店和就餐地点的价格普遍过高
C:与旅行社的团购门票相比,自驾游的

- 景点门票价格过高
- 自驾游路线不太好确定
- 您的黄金周旅行,是否遭遇酒店及景点门票涨价?()
A:是 B:否
 - 您今年的出行是否遇到人满为患的场景,明年您还会选择这个黄金周出行吗?()
A:会的
B:不会了
C:到时候看情况

B卷(针对黄金周跟团出游人群)

- 黄金周期间,您选择的旅行社/景点/宾馆等涉旅行业分别是_____。您对该旅行社/景点/宾馆等涉旅行业服务是否满意?()
A:满意
B:基本满意
C:不满意
- 此次出行,您最看重什么?()
A:旅游线路和景点安排是否合理
B:住宿和交通是否便宜
C:是否有导游讲解
D:安全问题或者其他原因
- 可能影响您对旅行社服务满意度的内容?()
A:约定项目减少
B:自己付费项目增多
C:安排过多的购物活动
D:合同中各项费用不透明

- 维护旅客利益的意识不强烈
- 签订合同时,提供虚假旅游信息,隐瞒消费者的知情权
- 纠纷处理
- “十一”黄金周您在旅游餐饮上最关注的是什么?()
A:关注美食的口感,不对环境太过在意
B:卫生条件是首选,再考虑其他因素
C:都关注,环境、口感都很重要
- 您此次旅行用餐标准是否与合同相符?()
A:符合 B:不符
- 您此次旅游在酒店住宿上是否满意?()
A:满意 B:不满意
- 如果您让给外地游客介绍泰安,您会把哪几个景点介绍给朋友?

- 评选卷
- “我的黄金周”最喜爱城市: _____
- “我的黄金周”最喜爱景点: _____
- “我的黄金周”最喜爱旅行社: _____
- “我的黄金周”最喜爱特色产品: _____
- “我的黄金周”最喜爱住宿酒店: _____
- “我的黄金周”最不喜欢的涉旅行业及理由 _____
- 除了问卷中提到的问题,您对这次黄金周旅游,最大的感触是什么? _____

读者信息
姓名:_____ 性别:_____
身份证号:_____
手机号码:_____
地址:_____
邮编:_____

2010全国十强旅行社 全国青年文明号 AAAAA旅行社 国家赴台旅游特许组团社 山东省机关事业单位公务活动指定接待



网址: www.jhgl.cn 电话:4000-700-666

香港+台湾 双飞双卧9日游

(泰安起止)11月2号发团 4680元/人



1. 温泉养生: 泰山温泉城一日游 天天发团 108元
2. 红红火火: 济南红叶谷一日游 周末发团 108元
3. 喜迎十八大: 红色北京精彩三日游 周五发团 440元
4. 秀美山水: 云台山休闲二日游 周六发团 490元
5. 苏杭+双水乡乌镇、西溪湿地大巴三日游 周五发团 400/530元
6. 三亚情迷蜈支洲双飞5日游 10月11-23日 2850元起
7. 三亚海景至尊双飞5日游 10月11-23日 3230元起
8. 阳光爸妈游—健康海南双飞六日 10月23日(重阳节) 3280元
9. 昆明大理丽江双飞6日游 天天发团 1880元起
10. 昆明大理丽江西双版纳四飞8日游 天天发团 3280元起
11. 桂林漓江阳朔金银苗寨冠岩双飞5日游 天天发团 2280元起

夕阳红——
深圳、香港(海洋公园)、澳门精彩火车往返七日每周5发团 中铺1680 上铺1580 下铺1780
港澳+桂林空调火车团开班了:10月26号港澳+桂林9日
销售价为:中铺2280元,软卧+500

- | | | |
|---------------------|-----------|---------|
| 韩国首尔济州四飞5日(济南起止) | 10月19/26日 | 3580元/人 |
| 韩国仁川、首尔豪华邮轮5日(青岛起止) | 10月24日 | 1580元/人 |
| (威海起止) | 10月21/28日 | 1550元/人 |
| 韩国首尔、济州双船双飞6日(青岛起止) | 10月26日 | 2480元/人 |
| (威海起止) | 10月23日 | 2380元/人 |

“九九重阳,敬老之旅”千名老人游韩国双船6日游(威海起止) 10月23/24日 2380元/人
特别安排韩国老年福社院参观交流参观韩国老年大学,体验韩国老人丰富多彩的生活,并同韩国当地老人进行轻松愉快的文化交流。

泰国包机(济南直飞曼谷 每6天一班)

- | | | | | | |
|--------------------|-----------------|---------|-----------------|--------------------|---------|
| 泰品质-泰国5晚6日 | 10月15/20/25/30日 | 3480元/人 | 柬埔寨6日(金进吴出) | 11月20日 | 5680元/人 |
| 360°升级版-泰享受-泰国5晚6日 | 10月15/20/25/30日 | 4680元/人 | 新马6日(金马皇官+波德申) | 10月13/16/19/23/26日 | 3980元/人 |
| 新普吉岛蜜月6日奢华游 | 10月15/20/25/30日 | 6880元/人 | 豪华蜜月巴厘岛6日(青岛起止) | 10月13日 | 6580元/人 |
| 夕阳梦美360°享受泰国6日 | 10月15/20/25日 | 4880元/人 | 台湾环岛直飞8日游 | 25/26/29日 | 4080元起 |
| 泰精彩-泰新马10/11 | 10月19,21,24,31日 | 4980元/人 | | | |

地址:东岳大街53号(中行对面)财富中心2单元1001室 电话:8290116/8292116/8299116 (招聘导游、计调) 团队另议