

# “我们小区今年能供暖吗”

本报“问暖热线”开通首日,百余名市民来电咨询



**问暖热线:**  
**15264520357**  
**151 06456961**

□记者 鞠平 孙淑玉  
报道

本报10月10日讯 10日是本报开通“问暖热线”的第一天,从早上6点多起,就有市民陆续拨打本报热线咨询家中供暖问题,一天下来共接了100多个咨询电话。供暖交费流程、暖气开报停、新小区今冬是否能

用上暖等问题是市民关注的焦点。除一一为市民详细咨询解答外,本报记者还将深入小区,与供暖企业、开发商等沟通协调,争取在正式供暖前为更多居民切实“送暖”。

“刚接到邻居电话说是小区管道要改造,我想咨询下具体怎么收费。”一大早,记者就接到了海港小区住户王女士的咨询电话。一天下来,有百余位市民陆续拨打本报“问暖热线”咨询相关问题。

“我们小区今年能不能顺利供暖,如果不能,问题出在哪里?”家住福山区松霞新苑小区

13号楼的张女士询问。除张女士外,锦绣好家二期、玺萌·橘子洲和富顺苑西区等市民也纷纷致电咨询今冬小区能否供暖。

相比新小区住户的焦虑,老用户更关注供暖交费时间、交费流程、开报停手续和截止时间等。部分市民还想通过本报“问暖热线”向供热企业提前反映下往年家中用暖问题,希望供暖企业在调试期间能给予更多关注。

“问暖热线”开通首日,本报针对市民集中关注的问题,向相关供热企业进行了咨

询,部分咨询结果将通过次日本报供暖版面“有问有答”栏目有选择刊登。凡是拨打本报“问暖热线”提出问题的读者,本报记者都将在当天或次日陆续通过电话回访的形式反馈给读者。

您还在担心今冬家里用不上暖么?您还在发愁供暖编码遗失怎么办吗?您还在为开报停手续揪心吗?赶紧拨打本报的“问暖热线”15264520357或15106456961吧!本报将在第一时间对你的问题做出咨询,并认真作答,争取给您这个冬天送去更多的温暖!

## ○有问有答

- 1. 新兴街54号楼杜女士:**我们家住的是上个世纪九十年代的老楼,一直没法用暖。现楼上大部分用户想安用暖设施,问需要找哪个部门办理哪些程序?

**500供热公司答复:**根据有关规定,暖气投资安装的办理时间是每年的5月1日-9月30日,所以现在已经暂停暖气投资安装的相关事宜办理,用户可以在明年的5月1日-9月30日期间办理暖气投资申请。申请时需要携带房产证及复印件,到500客户中心筹资办公室进行申请办理。
- 2. 金沟寨小区吴先生:**买的二手房想通暖问怎么办手续,家里是上供下回老系统想分户改造,改造费用是多少?如果想装计量表怎么收费?

**500供热公司答复:**买二手房的用户可以带着房产证和身份证的复印件到客户中心进行开通。如果想改造,必须是整个单元统一进行才可,具体事宜可以咨询6886057。
- 3. 双新大厦蒋先生:**只楚路61号管道改造好了再重开要额外交费吗?

**500供热公司答复:**改造成的一户一阀系统开通暖气无需交费,只要带上房产证复印件到客户中心进行开通,然后到烟台银行进行交采暖费即可。
- 4. 上芥西路65-3何先生:**我家是今年新入网的用户,和老用户比交暖气费时有什么不同,具体需要哪些手续?报停截止到什么时候?

**华阳热电回复:**第一年入网的用户需到客服中心填单,登记用户姓名、地址等即可。分户控制的用户在10月底前持房产证和房主身份证到客服中心办理相关手续即可。

(整理 本报记者 孙淑玉)

## 入住7年没通暖 一到冬天就遭罪

一墙之隔的小区能供暖,幸福南路19号楼48户居民只能“望暖兴叹”



◀ 孤零零  
一栋楼无法用  
暖,而一墙之隔  
的小区有暖气  
用。

□记者 孙淑玉 曲彦霖  
报道

本报10月10日讯 一墙之隔的铁路小区和第一干休所都能顺利用暖,但入住7年多,幸福南路19号楼的48户居民至今仍只能“望暖兴叹”。

10日上午,记者在幸福南路19号楼楼栋内看到,尽管单元的楼梯间预留了接口,但48户家中至今仍没有供暖设施。

“家里不供暖,年年一到冬天肩膀就跟着遭罪。”住户王女士说,“有的时候实在受不了了,我们就出门,到楼下有太阳的地方暖暖和和。”冬天在楼下

“散步”成了不少邻居的无奈之举。

“说起来别人都不信,但我的脸一到冬天就冻伤。”4单元的王女士去年尽管缝了棉袜子过冬但还是难以御寒。“最难熬的就是春节前后的两个月。”

采访中,记者了解到冬天脸冻伤的住户不止一户,于先生告诉记者去年冬天16岁的儿子脸上也冻伤了,到医院跟医生说明情况时,医生都不相信。

3单元于先生给记者算了笔账,平时每月家里电费也就50-60元左右,赶上供暖季家里每月有600-700元左右电费,一个冬天下来光电费就得多出

2000多元。

3单元一楼用户徐先生告诉记者,与幸福南路19号楼一墙之隔的铁路小区用的是500供热公司的暖气,而另一侧第一干休所则并入的是万华合成革的管道。

“我们这就是个孤楼,一墙之隔的小区都有暖气可用。”孤零零一栋楼无法用暖,让48户居民忧心不已。

市热力公司工作人员告诉记者,因与铁路相隔,目前确实没有管道可以接入幸福南路19号楼内,暂时无法正常供暖。

记者随后从供热燃气管理处得知,幸福南路19号楼

按地域划分属于市热力公司范围内,但因管道不通,市热力公司暂时无法接入。相关部门正在协调将其供暖区域转交给其他供暖公司,但因目前城市发展速度太快,市区各主要供暖公司都面临热源相对不足的情况,各方正在积极协调解决。

“不单单幸福路19号,附近还有66万平方米的区域等着协调呢。”供热燃气管理处相关负责人称,目前各方都在积极协调,报告也已提交,即使今冬暂时无法解决住户的用暖问题,明年也一定会尽力解决好。

## 通世新城3栋楼 今冬无法供暖

□记者 曲彦霖 孙淑玉  
报道

本报10月10日讯 看着小区其他业主交暖气费,通世新城45、46、50号楼的业主只有眼馋的份。

“我们这三栋楼什么时候能供上暖?如果今年不能供暖,我们也好做些防冻准备。”45号楼杨女士称。小区开发商称,由于规划变更,换热站暂时无法开建,加上三栋楼的入住率较低,今冬这三栋楼无法供暖。

10日,杨女士拨打了本报供暖热线,称自己住的通世新城45号楼和另外两栋楼脱离了小区“大部队”,位置离得远,暖气通知也没有贴,看着小区里的业主都在进行供暖前的准备,自己心里不是个滋味。

10日下午,记者来到通世新城小区。“就我们三栋楼的位置不一样,今年是够呛能供暖了。”家住45号楼的80岁老先生说,45单元楼里顶多住了10户,目前也没有贴供暖通知。至于冬天怎么过他也没有具体的打算,“实在不行只能去孩子那里过冬了。”

记者联系到小区华盛物业,蔡经理告诉记者45、46、50号楼目前并没有交接给华盛物业管理。随后,蔡经理电话联系到金房卧龙热力公司的工作人员,得到答复称,由于三栋小高层入住率不够,今年无法供暖。

小区开发商黄务实业总公司于总经理称,为了能确保供暖效果,公司本来规划建个换热站,但不巧,换热站的位置与相关部门的调整规划方案冲突。预计今年12月份至明年1月份,换热站才能开工建设,明年上半年完工。

## 招标公告

现面向社会公开招标水处理设备、制氧机、臭氧机及车间臭氧杀菌设备一套。  
联系电话:15563860633  
15563860711  
联系人:李先生

## 公告

兹有芝罘区某高档小区内网点房一套,面积为36.41平方米,地段好,升值快,现特价出售。有意者请致电咨询:18660533332

## 公告

兹有芝罘区某高档小区内公寓一套,预测面积42.82平方米,地段好,户型优,现特价出售。有意者请致电咨询:18605455896

## 饭店转让

开发区星海商业广场,早市附近面积140平方米。  
联系人:张女士  
联系电话:151 54542066