

东方明珠小区延期三年交房时，水电煤气还没配齐

# 20多名业主联名签字拒收房

文/片 本报记者 赵磊

奎文区的孙女士在东方明珠买了一套商品房，结果过了合同写明的交房时间三年之后，她才接到开发商的交房通知。然而，孙女士发现，新房的各种配套设施并不完善，而且高达十余万的违约金也被开发商“忽略”。10月10日上午，孙女士和众多情况类似的业主一起到售楼处讨说法。



## 三年没交房，每户违约金过十万

10月10日，市民孙女士拨打了本报热线反映，她在文化路胜利街西南角买了一套新房，逾期三年才交房。结果没想到，交房之后的闹心事更多了。10日上午9点，记者来到了孙女士购房的东方明珠小区。

“这个房子我在四年前就买了，121平方米，花了39万多，结果没想到到现在才交房。”孙女士告诉记者，她是2008年10月份买的这套房子，当时开

发商说是2009年就能交房。然而，房子一直没有盖起来，交房时间也一拖再拖，一直到了2012年的9月份，她才收到了开发商的交房通知书。

孙女士向记者出示了当初的购房合同，合同上面写明，交房日期是2009年10月31日。孙女士说当时签订合同的时候，写着是逾期交房的违约金是万分之三。“从交房日期到现在，差不多三年的时间，

我算了算，光是违约金就已经大概有十二三万的样子。”

孙女士称，开发商通知她交房拿钥匙的时候，一直没有提起高额违约金的事情。即使她询问，售楼处的的工作人员也没有正面解答。“这么多的违约金估计开发商也不会给，要是能换成等价的物业费或者换个车库也可以。”

除了孙女士以外，也有

其他业主反映，他们的新房延期交房了。但是，他们并不是同一时间买的房子，有的人是在2009年买的，也有人在2010年买的房子。“早知道这个房子之前说是2009年交房，我就不买这个房子了。我买的时候都2010年了，明摆着这个房子没法按时交。”

业主董先生称，他的合同上交房时间要比孙女士推迟很多。

## 众业主写拒绝收房意见书

据孙女士介绍，因为交房时间一拖再拖，他们曾经多次去售楼处讨说法。在5月份的时候，开发商终于给出答复，今年9月底之前交房。他们这些业主大多是在2012年9月份收到的交房通知，但是，许多细心的业主发现了一些问题。

“水电都没给我们供好，怎么能交房呢？”孙女士发现

问题之后，就没有轻易的去领钥匙和签字收房。“我们好几户一起去找了一个验房师，来给我们看看房子是否合格，但是，验房师就说，房子的水电煤气都没弄好，不能验收。”

孙女士楼下的一个业主已经拿到的钥匙，并且带着记者到她家中查看。“你看，马桶都没有水。”这名业主一边摁

着马桶的按钮，一边对记者说，她之前去物业问为什么没有水，对方却回答“你要用水我们就给你开开”。

“水电根本没有配套好。”这名业主说，“别看现在打开灯有电，但是外面都没有电表。我去问建筑工人，他们就说现在用的是工业电”。

地板砖裂缝，门框裂缝，其他

业主家中，也不同程度的发现了问题。于是，20多名业主联名写下了拒绝收房意见书。“买个房子最起码要能住吧，水电煤气都配不齐，达不到入住标准，我们也没有见到工程合格的一些相关证明，开发商怎么就能交房呢。”

业主董先生说，因为此事，他们多次去找开发商，但是对方都避而不见，只有售楼员在敷衍他们。

## 物业没答复，售楼处人去楼空

10日上午10点半左右，记者和几名业主一起来到小区的物业办公室。“他们临时开辟出一个房间，我们领钥匙就在这里。”孙女士说。

这间办公室中，有两名女性工作人员，其中一名工作人员见到记者后，就表示自己并不清楚此事，需要打电话找领导，随后便走到角落中打电话。业主询问另外一名工作人员：“领导能过来

么？”“这个我也不太清楚。”另外一名工作人员一边回答，一边开始收拾起东西。当之前的工作人员打完电话后，两人先后离开房间，并没有说明负责人会否出现。

紧接着，记者又来到了东方明珠的售楼处，但是这里已经人去楼空。偌大一个售楼处没有一个售楼人员，只在角落中坐着两名保安。记者询问售

楼处的工作人员去了哪里，两名保安并未回答。记者在一个工作簿上看到，当天上午有四名员工签到。

随后，记者采访了王杨律师事务所律师的王建华律师。王律师称，开发商应按照购房合同的约定，承担延期交房违约责任。同时，交房需要先整体验收，而且每家每户也要有验收表，不能给了业主房子就算交了房。

“给你房子不代表交付，交房的两个条件第一给了房，第二是符合(交房)条件。”王律师对记者说，开发商交房应该符合国家建筑质量标准，水电暖齐全等，并且有关部门出具质量验收备案登记表。“像孙女士这种情况，最好是先跟开发商协商解决，协商不了就到主管部门投诉调解，实在不行还可以起诉。”

# 抹了欧莱雅试用装，脸肿了

厂家表示对试用装不负责

本报10月10日热线消息(记者 秦昕)10日，家住奎文区的李女士在某商场购买欧莱雅产品时，获赠了几袋试用装。谁知道，用后一觉醒来，李女士全脸浮肿，经医院诊断之后，是由于使用的产品造成了脸部的严重过敏。随后李女士联系到了欧莱雅售后服务部门，工作人员表示，由于李女士使用的是试用装产品，厂家无法对此负责。

8日，李女士在潍坊某商场购买了欧莱雅口红产品时，谈话间，专柜人员推荐了李女士使用欧莱雅雪颜美白滋润日

霜和雪颜色斑修护精华乳调理肌肤。由于李女士正在使用的护肤产品没有用完，专柜人员赠送给了李女士两袋产品试用装，外包装上写有“非卖品”。

回到家之后，8日晚上，李女士使用了雪颜色斑修护精华乳试用装，觉得产品不错。于是9日晚上十点多，使用了欧莱雅雪颜美白滋润日霜。

刚使用了欧莱雅雪颜美白滋润日霜之后一个小时，当李女士正要准备睡觉时，感觉皮肤有些肿胀。李女士当时觉得由于晚上喝水的原因，就没有

太在意。

10日早晨，当李女士醒来，发现整个脸部都肿了，眼睛肿的最为严重。最后李女士就赶到潍坊市皮肤病医院，经过诊断表明，李女士脸部的浮肿是由于使用化妆品造成的过敏。医生开具了治疗的药方，让李女士回家静养，预计三天之后才能消肿。

由于使用的化妆产品造成了皮肤过敏，李女士决定向欧莱雅讨个说法。于是李女士就联系到了欧莱雅售后服务中心，工作人员对李女士的状况做了一个登记之后，表示，由

于李女士使用的是欧莱雅试用产品，欧莱雅对李女士过敏的状况不予负责。

对于李女士的情况，记者联系到了王杨律师事务所的王建华律师。王建华律师告诉记者，对于商家而言，不论是销售的产品还是附赠的试用产品，都应该是合格的产品，如果消费者由于产品原因导致脸部过敏，应当承担相应的责任。同时，消费者应当同销售者或者生产者协商，协商不成的可以拨打消费者投诉热线反应情况，来维护消费者的权益。

## 别人钱包落车上，他想顺走

的哥及时制止并归还失主

本报10月10日热线消息(记者 宋昊阳)10日上午，一名乘客在乘坐奎文出租车公司张可斌师傅的出租车时，发现车上有其他乘客遗漏在车上的钱包后意欲私自带走，张师傅及时发现后立即制止了该乘客的行为，并且查找到了钱包的失主，将钱包完整归还。

10日上午10点30分左右，奎文出租车公司出租车驾驶员张可斌师傅驾驶鲁GT1706号出租车，在沃尔玛接上一名去中百的男乘客，该男子下车时，发现在副驾驶座位和车门中间有个黑色钱包，这时该男子起了私心，一面神色紧张地看着张师傅，一面并将钱包随手拿起。

这时，张可斌师傅一眼就看出该男子并不是这个黑色钱包的主人，就立即下车与该男子理论，并拿回了已经被拿走的钱包，该男子看到事情被张师傅揭穿，立即羞愧地离开了。

之后，张师傅第一时间拨通公司电话说明情况，驾车来到公司把钱包交给了公司经理，并当众清点钱包。经清点发现钱包里面共有现金3235元，高速通行费卡两张并存有通行费万余元，银行卡一张，身份证和社保卡各一张。身份证上的姓名叫张汝吉，地址是山东昌乐方山路2381号，还有一张名片。

最后，公司经理通过这张名片找到了失主张汝吉先生，接到电话的张汝吉高兴万分，因为当时，张汝吉正在通过拨打市运管处出租科的电话，通过查询各出租公司的联系方式对丢失的钱包进行查找。拿回钱包后，张汝吉非常感谢奎文出租车公司张可斌师傅，感谢公司能通过一张名片上客户的信息及时联系到他，一再拉着张师傅的手表示感谢，并拿出现金要对张师傅表示感谢，但被张师傅婉言谢绝。

## 出行途中

## 3岁女孩突发急病

的哥免费送其到医院不留名

本报10月10日热线消息(记者 宋昊阳)9月23日，家住高新区的付佳驾车出行时，3岁的女儿突发高热惊厥，使付女士慌了手脚，并下车寻求帮助。交运出租车公司的驾驶员丁恒文路过及时将其送到了医院，并且没有收取分文。10月10日，付女士找到了丁恒文师傅的资料后，专程到交运出租车公司送来了感谢信和锦旗，表达了对丁师傅的谢意。

9月23日下午三点多，家住高新区新富专家公寓的付佳驾车载着三岁的女儿行驶在四平路后门街路段，当天付女士的女儿因感冒身体不适，突然间在车上突发高热惊厥。情况十分紧急，付女士顿时慌了手脚，无法一边驾车一边照顾女儿。情急之下，付女士停车后抱着女儿站在大街上寻求帮助。

就在付女士焦急万分之时，交运出租车公司车牌号鲁GT0761的丁恒文司机师傅停车到付女士的身旁，问清情况后，用最快的速度带着付女士和孩子驶向医院，路上还不断地安慰付女士，并借给付女士手机和家人联系。

到达潍坊市人民医院之后，付女士掏出100元塞给丁恒文师傅表示感谢，可是丁恒文师傅把钱塞进付女士的皮包后，头也没回就走了。因为当时情况紧急，付女士没来得及记下车牌号和师傅的姓名，直到女儿康复之后，付女士才通过医院的监控等找到丁恒文师傅的资料。10日上午，付女士带着亲手写的感谢信和专门制作的锦旗来到了交运出租车公司，见到丁师傅后，向他表示了感谢。