

家庭医生式服务到底啥样?记者带你走进全市试点的单县南城社区

一个电话,“私人医生”到咱家

本报记者 李德领

能拥有属于自己的“私人医生”,这是单县湖西路永泰巷的鲁女士从来没有想到过的事情。5月18日,单县家庭医生式服务启动暨签约仪式举行,单县南城、北城社区卫生服务中心在全市率先实施试点工作,辖区居民可自愿与所在社区卫生服务中心签订服务协议,享受免费服务。

现在单县南城社区卫生服务中心有57000人,目前约有20000人有了属于自己的“家庭医生”。只要签约居民得了病,如果不方便去卫生服务中心,在家拨打一个电话,南城社区卫生服务中心的“家庭医生”们就会上门为其看病。

签约居民陈大娘:我打个电话,他们就会及时赶到

10月6日,单县南城铁工厂片区的“家庭医生”张英提着药箱和检查仪器准备给陈大娘检查身体。刚进陈大娘家所在的胡同,周围的邻居都热情地招呼她,“经常来给他们做检查,都很熟悉了。”张英笑着告诉记者。

今年60岁的陈大娘患有高血压等慢性疾病,张英首先给她量了血压,之后又叮嘱她要按时吃降压药,并告诉她一些高血压

病人饮食的禁忌。“对于已经签约的居民,我们都会定期进行随访,给他们做身体的检查,并提供保健知识。上次进行随访时,陈大娘没在家,这次得补上,我要掌握他们最新的健康状况。”张英说。

“张大夫照顾得就是周到,对我这个老太婆很耐心,一点也不嫌我唠叨,有时不舒服不方便去卫生服务中心时,只要打个电

话,她都是亲自上门来给我做检查,简直比亲闺女都亲。”谈起张英的服务态度,陈大娘脸上挂满了笑容。

“没想到我一个普通老百姓也有了自己的‘家庭医生’。”家住商贸城的张先生患有糖尿病,自从签约家庭医生式服务后,社区医院不仅为其建立了家庭健康档案,“家庭医生们”还随时为其讲解医疗知识。“每次来检查,

他们都很热情,有时连口水都顾不得喝。”说起家庭医生们,张先生直竖大拇指。

家住文苑小区刘女士已经76岁,患有高血压、冠心病等。刘女士的女儿说:“以往老人有病,我们做子女的都要请假陪着去医院,现在签约了家庭医生式服务后,社区医生定期都会来家中进行随访,还为老人检查身体,也减轻了老人突患疾病的机率。”

社区医生张英:备有3块电池,手机从不关机

自5月18日开始签约之后,张英几乎是整天提着药箱在辖区内随访。最近,张英发现她的手机逐渐忙了起来,越来越多的居民开始给她打电话咨询。“刚开始签约时,很少有市民打电话咨询,现在只要居民身体不舒服,他们都会选择通过电话的方式进行咨

询。”

“签了约后,感觉肩上责任重了。只要居民需要,一个电话,我们都会及时赶到。”记者发现,在张英的包里还放着一块电池,而她的手机从来没有关过机。据了解,她现在使用的手机有三块电池,每次回家后的第一件事就是换手机电池,

“包里的是备用电池,很害怕手机忽然没有电了而居民恰恰这个时候打电话。”

采访中,张英的手机响了,记者以为是有人给她打电话,一问才知道是她自己设置的提醒闹钟。“永泰巷的王女士最近呼吸有点困难,我想今天过去看看,怕事情多忘记了,就在手机

上设置了提醒。”

这对于张英来说,不仅仅是一次简单的出诊,更是她作为“家庭医生”应尽的一份职责。“平时签约居民都是打电话进行咨询,如果实在不方面来卫生服务中心,我就会上门服务,他们与我签了协议,我就要对他们的健康负责。”

◎头条链接◎

家庭医生服务质量与工资、补助挂钩

在南城社区卫生服务中心院内,墙上张贴着“单县南城社区卫生服务中心家庭医生式服务团队名单”,从上面可以清晰地看到南城社区的每个团队所负责的辖区。“我们社区共分为7个团队,每个团队由1名全科医生、1名公共卫生、1名社区护士组成,服务不超过800户常住家庭。”单县南城社区卫生服务中心项目办主任朱佳本说。

为了更好地实施好“家庭医生式服务”这一政策,南城社区卫生服务中心还为团体统一了着装和交通工具,并在签约时给居民发放“家庭医生式服务健康联系卡”,上面有团队每个医生的联系方式,方便于居民跟医生随时联系。

朱佳本介绍说,为真正实现“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的局面,对于社区医院不具备诊疗条件的疑难杂症,实施双向转诊,将患者转到定点医院进行治疗,治疗完毕后,在患者自愿的前提下,再接回社区医院进行后续康复治疗。

为提高团队的服务质量,还出台了单县家庭医生式服务绩效考核方案,在全面绩效考核的基础上,把家庭健康履行率、工作量、规范性和服务对象满意度作为机构家庭医生式服务的主要考核内容,将考核结果与经费补助以及单位年度重点工作考核挂钩,作为人员奖惩及核定绩效工资的依据。



硕果累累

由山东省经济和信息化委员会与山东省轻工集体企业联社联合举办的2012“第四届中国(山东)工艺美术精品暨家居用品博览会”近日落下帷幕。本届展会共有300余家省内外企业和100多位国家和省市级工艺美术大师作品参展,菏泽刻瓷大师马宪荣的两间瓷刻作品《硕果累累》、《平安中国》成为本届博览会亮点,分别荣获“宜景宜人杯”精品金奖和“神龙杯”创新奖银奖。

本报记者 邓兴宇 摄影报道

菏泽17840人参加“史上最严”成人高考

首次分三个考区,全部为标准化考场

本报菏泽10月10日讯(记者 张歆然) 13日、14日,菏泽将有17840名考生参加“史上最严”成人高考。今年成人高考首次全部安排在国家教育标准化考场进行,教育部、省、市、县国家教育考试中心将联网监控。菏泽也是首次在牡丹区、曹县、巨野县设三个考区。

成人高考是社会人员及在

职人员继续学习的重要途径之一,2012年菏泽将有17840名考生参加。今年成人高考全部安排在国家教育标准化考场进行,所有考场都安装了电子监控系统,实现与教育部、省、市、县国家教育考试指挥中心的联网监控,对所有考场实施全程监控录像。考点还配备了手机信号屏蔽仪、无线耳机探测设备和金属探测仪

等国家教育考试反作弊设备。

据菏泽市招生办公室一名负责人介绍,今年的成人高考考场设置,规则等与普通高考同等,比往年都要严格,“今年监考老师也不允许携带电子通讯设备进入考场了,在往年对监考老师带手机进考场是没有要求的。”

据了解,往年成人高考考点全部设置在市区,由于今年全部

要求标准化考场,而市区的标准化考场并不能完全容纳所有考生。今年,菏泽成人高考首次设三个考区,报考专科起点升本科的考生在牡丹区考区考试,考点分别是菏泽二中、菏泽三中、菏泽学院附中、牡丹区21中、牡丹区实验小学;包括高中起点升专科的考生在曹县考区考试,考点分别是曹县一中、曹县三中、曹县实验中

学、曹县第一私立高中、曹县三桐中学;报考高中起点升本科的考生在巨野县考区考试,考点是巨野实验中学(原大成中学)。

菏泽市招生办公室工作人员提醒广大考生,要在12日下午到达考点,认知考场。在考点周围、食宿宾馆等人员集中场所要提高安全防范意识,避免任何意外事故发生。