

# 欠缴燃气费，公布你手机号！

## 燃气公司:小区抄表员个人行为

文/片 本报记者 陈新

圣源小区门口显眼位置贴着三张港华燃气的欠费通知单，通知单上详细公布了欠费住户的姓名、电话、家庭住址等个人信息。居民对此表示反感，律师称这侵犯了用户隐私。

## 姓名电话住址,100多户全“曝光”

10日,位于科大西校附近的圣源小区门口,动态广告栏上张贴着三张港华燃气的欠费通知单,通知单上详细公布了欠费住户的姓名、电话号码、家庭住址具体到哪号楼哪个单元哪一户。除此之外,还有各住户的燃气缴费账户号码、信用状况、最近缴费日期、欠费金额等信息。

欠费通知单上显示的日期是10月8日,三张欠费通知单共公布了一百多

户欠费居民信息。记者看到,多数居民欠款在百元以下,最少的欠了两三块钱,有的住户8月30日才交过费,目前还未错过上月缴费截止日期。这些用户信息全被公开,贴在距小区门口不远动态广告栏上,很是显眼。

记者随机拨打了一位欠费住户的电话,杨先生说,他家每个月交费都很按时,本月太忙忘了交上,不是恶意欠费。

## 住户心里担心,坏人瞄上咋办?

对于港华燃气贴欠费通知单,透露用户详细信息的做法,不少小区居民表示反感,特别是信息被公布的住户。

“把我们的手机号都公布了,被坏人看到利用了怎么办啊?”居民周先生说,燃气公司的做法很不对,没有为用户考虑。“这种东西就是起一个通知作用,他们完全可以把电话等信息去掉再贴出来。”

居民杨先生认为港华燃气侵犯了用户的隐私,“我们并不是恶意欠费的住户,没必要张榜公布我们的信息。”

杨先生说,这不仅侵犯了隐私,还使他们的信誉受损。

居民刘先生告诉记者,港华燃气张贴欠费用户信息并不是最近才有,而是一直这样做的。“按理说应该每家每户单独通知,不应当贴在大门口。”刘先生称。

港华燃气营业中心工作人员称,公司规定室外抄表的燃气用户,其欠费通知单都张贴在室外燃气表箱或小区门口。对于为什么要公布欠费住户电话号码等个人信息,工作人员称是小区抄表员个人行为。



1.欠账单就贴在小区门口一处广告牌上。  
2.欠费通知单上的家庭信息很具体。

## 律师:这样做侵犯公民隐私

泰山岱庙法律服务所王梅律师介绍,燃气欠费用户的姓名、电话号码属于个人信息,不宜随便对外公布,燃气公司行为侵犯了这些用户的隐私。

王梅律师说,对于恶意欠费的用户,燃气公司可以

根据供气合同,进行相应处罚,如收取滞纳金等,如果仅仅是通知用户缴费,仅公布用户名和所欠费用就可,完全不用将电话号码等个人信息全公布出来。

港华燃气公司监管部门泰安市公用事业管理局办公

室任主任称,燃气欠费单据如何张贴没有行业规定,需燃气公司自行处理。

10日下午,港华燃气营业中心工作人员称,他们已经将问题向上反映,等待领导处理。