



一名专家在村卫生室坐诊。本报记者 李倩

家庭医生入户,医疗专家进村,还为村卫生室配备医疗设备

进村入户,医疗专家赢得口碑

本报记者 李倩 韩伟杰 通讯员 孟庆楠

71岁的吴秀安(化名)是山推社区的居民,近日他突然出现心里发慌、胸闷等症状。与以往不同,他的家人没有直接拨打120,而是翻开健康电话本,直接拨打了他的“家庭医生”电话。几分钟后,山推社区卫生服务中心的医生赶到了老人家,对老人进行了救治。今年济宁市卫生局先后推出社区“家庭医生式”服务模式、百名医疗专家进千村、万名保健医生进农户活动,通过优势医疗资源走基层,提高基层医院的服务水平,让老百姓放心地看病。

点评>>

距离近了
离百姓的心才更近



城区:“家庭医生”接到电话立即入户

身体有点不舒服,翻翻健康电话本就能找到医生,自从推行“家庭医生式”服务模式以来,山推社区卫生服务中心的主治医师董玉华觉得接到的电话更多了。“有一次,一位老人的肚子有点不舒服,一晚上打了三个电话。我们说过去看看他,他觉得不严重,没让去。我们就一直用电话教他怎么做。”董玉华说。

如果遇到较为紧急的情况,山推社区卫生服务中心的家庭服务队就快速赶到居民家中,“一些老年人行动不方便,去医院比较麻烦,我们就能及时赶到他们家里。每次出门都带上心电图、血压计、听诊器、血糖仪等仪器,能带的都带上。”董玉华说,推行这种服务模式后,社区居民和医生的关系更近了。我们到居民家里,他们都很感激。有些老人的身体不舒服,孩子还不知道,我们就先知道了。

“我们既有家庭服务小团队,还组建了48人的家庭服务大团队,三级医院也为我们提供了强大的专家队伍支持。”董玉华说,“家庭医生”的服务更多地体现在日常保健与护理上。而大病

重病的治疗,需要更高级别的综合性医院来解决。

推行“家庭医生式”服务模式,与社区居民建立了稳定的服务关系,也为社区居民提供多种个性化服务,提高了居民对社区卫生服务的信任度,使更多的慢性病患者到社区卫生服务机构就诊,推动分级诊疗、有序就医格局的形成。

金乡县马庙镇4岁的付萧逸,患有支气管炎,经常咳嗽、呼吸困难,每次复发,她会和奶奶坐半个小时的汽车,到金乡县人民医院看病。在她的眼里,金乡人民医院的医生阿姨们不仅打针不那么疼,而且还在打针的时候给她讲故事,生病就没有那么难受了。

4月初,百名医疗专家进乡村活动启动后,让她全家人都高兴的是,原来给她看病的专家,每月都定期到村里的卫生室坐诊,而且和她还建立了一对一的帮扶关系。

在很多人的印象里,农村的医疗卫生服务普遍比较滞后,服务乡村一级的卫生机构只能处理一些常见病,稍重些的患者,就只能推到城区的综合性医院,造成大医院患者过于集中、人满为患、床位不足,而乡村一级卫生机构时常是门可罗雀、惨淡经营的局面。

为解决优质医疗资源分配不均,缓解农村居民“看病不方便、不放心”的问题,济宁先后开展的“百名医疗专家进千村”、“万名保健医生进农户”、“家庭医生式”服务模式。而这些工作的目的都是一致的,就是让更多的百姓享受到更优秀的医疗资源,让专家走过去,把专家请进来,离百姓近了,也离百姓的心近了,离百姓的好口碑近了。



农村:三级医院专家进村蹲点坐诊

“专家们来义诊,昨天村委会的喇叭提前广播了。”又到了三级医院专家蹲点义诊的日子,汶上县康驿镇三十里铺村的村民们,早早地早在村卫生室里等候。

“孩子一直咳嗽,打了6天针了,您给瞧瞧。”康驿镇三十里铺村的赵永红收拾完家务,赶紧带孩子过来。济医附院的儿科专家冯兴为仔细询问了孩子的情况,

又解开孩子的衣服,用听诊器听了听孩子的肺部。他告诉赵永红,可以给孩子停针了。

赵永红说,孩子免疫力差,经常生病,每次生病都要跑上几十里地到城里大医院做检查。从今年4月济医附院的专家到村里坐诊后,这半年看小病没出过村。交代完需要注意的事项后,冯兴为还会再送上一张印满手机号码的名片。

看完门诊的病人后,在村里坐诊的专家还会到村子里走一走,和村民们聊聊。为了给当地留下一支不走的“专家队伍”,每次接诊、出诊时,旁边都带着几名乡村医生。

针对当前基层群众“看病不方便、不放心”的问题,今年4月份,济宁市卫生局启动了“百名医疗专家进千村”活动,在全市二级以上医疗机构选派的

100名副高级以上职称专家,每月不少于5天时间到全市100个乡镇、1000个村开展走上门、面对面的医疗服务。同时为1000个村卫生室各购置了1台身高体重测量仪、1台视力灯表和1个出诊箱。活动开展以来,派出医疗人员累计接诊患者10万余人次、培训医务人员1.8万人次,义诊、健康教育群众4.8万余人次。



部门:让患者享受更优质医疗服务

针对农村居民“看病难、看病不方便”的问题,在“百名医疗专家进千村”活动的基础上,济宁市卫生局又开展了“万名保健医生进农户”活动。从市、县、乡三级医疗卫生机构选派医务人员深入全市所有行政村,每2人组成1个小组,对口联系1个行政村,每月不少于3天时间,进村入户开展坐诊、义诊、培训、查体、健康教育等工作,为农村居民提

供优质的公共卫生和基本医疗服务,并与至少10户病员家庭建立“一对一”的长期帮扶关系。逐步引导农村居民由重医疗向预防保健转变。

同时,为全面提升基层医疗机构的医疗服务水平,济宁市卫生局还鼓励支持市直大医院直接对乡镇卫生院进行帮扶,把专业的医疗力量送到乡镇卫生院。在济宁市第一人民医院西

院区,虽然只拥有12名副高级职称的医生,但医院还是派出1/3的力量,前往唐口、安居等乡镇卫生院进行帮扶,这些医生包括神经外科、妇科、急诊科的专家们。“这些医生很不容易,既要负责本院的门诊和病房,又要去乡镇讲课,两边都不能耽误。”济宁市第一人民医院西院区常务副院长赵莉说,通过帮扶,该院现与乡镇卫生院建立了良好的联

系。下一步重点在形成常态化转诊机制上下工夫,我们常说不能为了帮扶而帮扶,更多的提高双方的医疗水平,让患者得到更好的医疗服务。”

济宁市卫生局局长焦华说,我们这些工作的目的都是一致的,就是让更多的百姓享受到更优秀的医疗资源,让专家走过去,把专家请进来,让老百姓对我们满意,这才证明我们卫生工作做到位了。



金乡县人民医院的专家在乡镇卫生院看病。本报记者 李倩