

本报“巡城问暖”热线今起开通

架起市民和热企间的桥梁,有问题快打6982110

本报泰安10月11日讯(记者 王世腾 陈新) 近日,泰城三家供暖企业开始征收取暖费。今冬供暖正式进入倒计时。即日起,本报开通“巡城问暖”热线,如果您有供暖问题,可以拨打本报热线6982110反映,我们将协调有关部门、企业帮您解决。

您还在担心自己所在小区今冬供不上暖吗?您还在发愁采暖期开始后,家里暖气片为啥一直不热?供热企业的客服电话为啥一直打不通?供暖过程中,如果您有什么疑问,想通过本报和供热企业沟通,可随时

拨打本报问暖热线。本报建立“巡城问暖”热线目的是为市民、供暖企业、管理部门间搭建一座桥梁,我们将把您的声音第一时间传递给供热企业和主管部门,尽最大力量帮市民及时解决供暖问题。

从今年3月15日也是上一季采暖期结束后,各供热企业开始对供热设施检查、检修以及维护。泰安市中正东城供热有限公司梁经理介绍,2012年,中正热力供暖面积达到280万,主要负责岱道庵路以东的广大区域。离11月15日开始供热的日期越来越近,前期准备工作正在

有条不紊进行。为了保证供热正常进行,公司提早下发了收取采暖费用通知,为保证整个管网的供热安全、顺利进行,也请用热客户做好产权范围内供热设施的检查、检修以及维护。

在得知本报“巡城问暖”计划后,泰山城区热力公司、中正东城热力、盛源热力等企业一致支持,一旦市民将问题反映给了本报,企业将会尽快帮市民解决问题。如果你有什么供暖问题,请随时拨打本报热线6982110,本报热线我们将在第一时间向供热企业和主管部门传达。



在长城换热站,工作人员正在调试新机器。 本报记者 陈新 摄

泰山城区热力设24个缴费点 中正东城公司周末进小区收费

本报泰安10月11日讯(记者 王世腾 陈新)11日,记者从各大供热公司了解到,泰山城区热力公司在泰城设立24个缴费点。

泰山城区热力公司相关负责人表示,目前与市商业银行合作,在泰安设立23个泰安市商业银行的缴费网点(见下图)。采暖客户在10月8日至11月5日的规定时间内,持缴费信息卡到泰安市商业银行各营业网点(仅限于已分户改造持缴费卡客户)或到泰山城区热力公司收费大厅(适用于所有客户),签订供热合同并预缴采暖期120天全额热费。泰山城区热力公司服务大厅在龙潭路49号,果科所斜对面。各商业银行网点缴费时间:上午8点到下午4点(以银行营业时间为准)。热力公司服务大厅:上午8点30分到12点,下午1点到3点。公司热线是6263136(采暖期24小时开通),业务受

理电话8229679,监督电话为6262830。

上述规定时间内全部缴清采暖费的客户,泰山城区热力公司将按时进行水压试验,开栓供暖。11月5日后,未按时缴清热费的客户,将按交款先后顺序按服务承诺安排供暖,但不保证11月15日正常供暖。

泰安市中正东城供热有限公司梁经理介绍,中正东城热力缴费期从10月5日开始,一直持续到11月15日。10月13日,公司将在恒基小区对面换热站设现场收费地点,恒基富丽东方小区居民可现场缴费。14日,现场收费点设在凤凰小区内西南角换热站,凤凰小区、岱岳区公路局、岱岳区交通局均可现场缴费。10月20日、21日,公司技校区现场收费点设在温泉路福彩中心三楼,中天雅和居、高新国税局、金叶苑、民政大厦、公务员培训中心、工商局、

气象局、农机局、质监所、建行培训中心、进修学校、劳动技校、医学院、旅汽公司、交通培训中心、东岳中心、经贸委、教委小区可现场缴费。现场缴费时老用户无需携带证件,只需说出姓名,与楼号单元相吻合就行。新用户缴费时需携带房产证和身份证。

中正东城供热有限公司固定收费点设在创业大街凤台市场对面路口北行400米路西。因故不能参加现场缴费的市民,可乘7路车在华新小区站下车,到凤台市场后北行400米。市民如有疑问可拨打电话8514849。

泰安市盛源热力公司相关负责人表示,辖区内盛源收费点在营业大厅,地址在岱岳区粥店办事处岱下明珠小区聚鑫街2号,市民乘坐6路、8路、17路在光彩大市场下车,北行步行10分钟。

试水打压多在周末 居民家需留人

本报泰安10月11日讯(记者 陈新 王世腾) 11日,城区热力试水打压9月已开始,中正东城热力试水时间已确定,从后天开始,盛源热力试水打压预计本月底开始。试水打压时间多集中在周六周日,市民注意等待通知。

11日,记者从城区热力公司了解到,今年试水打压从9月就开始了,比往年提前近一个月。“往年一般从10月1日才开始。”泰安城区热力公司工作人员介绍,今年供热面积有扩大,提前试水打压是为了方便老管网查漏,提前维修用户系统。

泰安城区热力公司工作人员介绍,截止到10月7日,普照寺路以西的片区已经完成了65%,预计试水打压在本月底完成。从目前已经完成试水打压的管网情况来看,除部分存在

渗漏等问题,没有发现其他大毛病,对已经发现问题的管道,热力公司已经派出人员及时修理。

为方便居民家中留人,城区热力试水打压时间集中安排在周六、周日,具体时间表将在小区张贴,提醒市民留意,工作人员说之前张贴出的时间表有被撕掉现象,请居民看到时间表不要随手乱撕。

中正东城热力公司试水打压从后天开始,已经排出了时间表(见下图),三个片区轮流进行。试水时间同样集中在周末,工作人员介绍13日以后的每个周末都有试水打压安排,提醒中正东城用户近几天注意接通知。

盛源热力试水打压具体时间还未确定,预计本月底开始,届时请市民注意通知。

泰山城区热力商业银行缴费网点

序号	支行名称	地 址	联系电话
1	营业部	泰山大街185号	8421498
2	泰山支行	校场街4号	8336746
3	车站支行	龙潭路99号(火车站桥洞南30米路西)	8421968
4	青年支行	财源街2号(军分区材料市场东门)	8229193
5	岱宗支行	升平街33号(泰山区委西邻)	8213458
6	工业支行	青年路23号(百货大楼南30米路西)	8221724
7	泰前支行	虎山路129号	8217323
8	东岳支行	泰安市更新小区X段南起第一间	8271938
9	广生泉支行	广生泉路西首路南	8238266
10	财源支行	泰安市灵山大街中段九州家园小区	8216924
11	普照支行	奈河西路83号(岱下华庭)	8235413
12	青年路支行	泰安市洼子街西首二层楼	8336508
13	新区支行	泰安市(南)高新技术南开发区2号地税大楼	8938638
14	市中支行	东岳大街86号	8223154
15	英雄山支行	龙潭路电校北邻	6626344
16	开发区支行	玻纤路1号(玻纤公司西临)	6627961
17	灵山支行	泰安市温泉路灵山大街交叉路口南30米路西	6127739
18	城东支行	迎暄大街199号(电视台斜对过)	8505686
19	迎胜支行	科山路与擂鼓石大街交叉路口东北角	6203252
20	红门支行	泰安军分区干休一所环山路营业房	6219646
21	市政中心支行	市政大楼西临东岳大街北(网通斜对过)	8410026
22	建设大厦支行	东岳大街仓库路小学西邻	8337294
23	岱道庵支行	泰安市岱道庵路中段	8336231

中正东城热力试水时间

片区	包括小区	试水时间
北区	华新、华城丽景湾、凤台、上高工商所	13日、14日
南区	绿城军苑、公安局、河务局、东盛佳苑、岱岳技工学校、恒基富丽东方、安居上上城、凤凰小区、岱岳区交通局、岱岳区公路局	21日、22日
技校区	中天雅和居、高新国税局、金叶苑、民政大厦、公务员培训中心、工商局、气象局、农机局、质监所、建行培训中心、进修学校、劳动技校、医学院、旅汽公司、交通培训中心、东岳中学、经贸委、教委	22日以后