

首席质量官将上岗“唱黑脸”

有产品质量“一票否决”权,出现质量事故承担直接责任

本报记者 崔维成

为促进产品质量的提升,枣庄市将在大企业中实行首席质量官制度。第一批确定在16家企业中设置16名首席质量官,目前枣庄市正在进行首席质量官上报工作。首席质量官独享企业产品质量“一票否决”权力,当企业出现质量事故时,将承担直接法定责任。

首批16名首席质量官将“执政”16家企业

据枣庄市质监局质量科王静介绍,按照计划,枣庄市共推荐16名首批首席质量官,从16个大企业选出。其中,市中区、山亭区、峰城区、薛城区、台儿庄区、高新区各推荐两名首席质量官,滕州市推荐四名首席质量官。目前,除了山亭区和高新区外,其他区市的首席质量官推荐名额已经完

成上报。所有首席质量官名额上报之后,根据相关要求,国家将集中组织他们进行培训。目前,培训时间和地点还没有确定。

据了解,这16家大企业实行首席质量官制度后,如果条件成熟,将逐步在其他企业大范围推广。据枣庄市一家大型企业的一位部门主管人员介绍,虽然他们

企业设有质量管理部门,但由于该部门人员和其他部门工作人员太熟悉,监管力度不到位,所以并没有完全起到监督的作用。“从提高企业产品质量方面讲,我们特别希望能有一名有丰富经验且德高望重的人能够监管我们,促进我们不断提高产品质量。”该部门主管说。

从本企业中选出,独享产品质量否决权

据介绍,首席质量官从本企业中选出,对本企业质量工作全面负责,有权对质量安全实施“一票否决”。作为新生事物,首席质量官独享企业产品质量“一票否决”权力,具有较高的地位,但同时,当企业出现质量事故时,

首席质量官将承担直接法定责任。

据质监部门工作人员介绍,企业的首席质量官,多由企业法定代表人或主要负责人选拔任命。首席质量官是落实企业质量安全工作的第一人,但并不是所有

企业分管质量的领导都能担任,人选要熟悉质量工作,有丰富的质量经验,要经过国家规定的首席质量官研修课程的培训,并且考试合格。如取得质量工程师资格的,可以优先录用为首席质量官。



省质监局副局长刘德亮鼓励枣庄质监人员“唱黑脸”。(资料片)

专家观点 利于提升产品质量

枣庄学院经济与管理学院副院长张传洲认为,企业实施首席质量官制度,将会对提高企业的质量起到一定的作用。

张传洲介绍,目前企业的质量管理体现在事后管理,即当产品出现质量事故后,企业才会更加重视产品质量的提升。“企业现在需要的是全面的质量管理方式,企业应该从产品材料的采购,产

品生产、销售等环节重视质量问题。而首席质量官就可以从各方面、多环节对产品质量进行掌控和监督。”张传洲说。

同时,张传洲也提出了他对首席质量官制度的担心,“首席质量官在实际中,必然会对企业的多个部门起到监管的作用,如果其他部门不予配合,那么不但不会起到良好的作用,还会产生矛盾,不利于企业的发展。”

相关链接 啥是首席质量官

又称质量总监,作为企业中的第一质量人,是企业战略小组的关键一员,负责创建以品质为核心的企业文化,塑造企业质量竞争力。国外的很多企业,尤其是一些大企业,已经形成了成熟的首席质量官制度。

在我国,首席质量官制度由江苏省南通市首创,目前,正在向全国范围内推广。近日,安徽阜阳市首批6名企业首席质量官已经上岗。此外,青海省、河南省等省市正式进行首席质量官制度试点工作。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

大众时刻, 汇聚无限生活!

2012 一汽-大众“大众时刻”巡演
即将驾临枣庄站!



10月20日, 2012“大众时刻”巡演, 热力登陆枣庄站! 一汽-大众全力打造360度互动体验大作——明星车型汇聚, 享受璀璨汽车文化; 全品牌深度互动, 炫丽艺术表演; 更有全系购车优惠、多重豪礼……释放科技活力, 汇聚无限生活, 尽在大众时刻!

活动详情请洽一汽-大众山东东联经贸有限公司



永正集团

一汽 - 大众 特许经销商
山东东联汽车经贸有限公司

地址: 枣庄市高新区(薛城)光明西路455号 销售热线: 0632-8631666
售后服务预约专线: 0632-8631777 24小时救援电话: 0632-8692111

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达