

首席质量官将上岗“唱黑脸”

有产品质量“一票否决”权，出现质量事故承担直接责任

本报记者 崔维成

为促进产品质量的提升，枣庄市将在大企业中实行首席质量官制度。第一批确定在16家企业中设置16名首席质量官，目前枣庄市正在进行首席质量官上报工作。首席质量官独享企业产品质量“一票否决”权力，当企业出现质量事故时，将承担直接法定责任。

首批16名首席质量官将“执政”16家企业

据枣庄市质监局质量科王静介绍，按照计划，枣庄市共推荐16名首批首席质量官，从16个大企业中选出。其中，市中区、山亭区、峄城区、薛城区、台儿庄区、高新区各推荐两名首席质量官，滕州市推荐四名首席质量官。目前，除了山亭区和高新区外，其他区市的首席质量官推荐名额已经完

成上报。所有首席质量官名额上报之后，根据相关要求，国家将集中组织他们进行培训。目前，培训时间和地点还没有确定。

据了解，这16家大企业实行首席质量官制度后，如果条件成熟，将逐步在其他企业大范围推广。据枣庄市一家大型企业的一位部门主管人员介绍，虽然他们

企业设有质量管理部，但由于该部门人员和其他部门工作人员太熟悉，监管力度不到位，所以并没有完全起到监督的作用。“从提高企业产品质量方面讲，我们特别希望能有一名有丰富经验且德高望重的人能够监管我们，促进我们不断提高产品质量。”该部门主管说。

从本企业中选出，独享产品质量否决权

据介绍，首席质量官从本企业中选出，对本企业质量工作全面负责，有权对质量安全实施“一票否决”。作为新生事物，首席质量官独享企业产品质量“一票否决”权力，具有较高的地位，但同时，当企业出现质量事故时，

首席质量官将承担直接法定责任。

据质监部门工作人员介绍，企业的首席质量官，多由企业法定代表人或主要负责人选拔任命。首席质量官是落实企业质量安全工作的第一人，但并不是所有

企业分管质量的领导都能担任，人选要熟悉质量工作，有丰富的质量经验，要经过国家规定的首席质量官研修课程的培训，并且考试合格。如取得质量工程师资格的，可以优先录用为首席质量官。



省质监局副局长刘德亮鼓励枣庄质监人员“唱黑脸”。(资料片)

●专家观点

利于提升产品质量

枣庄学院经济与管理学院副院长张传洲认为，企业实施首席质量官制度，将会对提高企业的产品质量起到一定的作用。

张传洲介绍，目前企业的质量管理体现在事后管理，即当产品出现质量事故后，企业才会更加重视产品质量的提升。“企业现在需要的是全面的质量管理方式，企业应该从产品材料的采购、产

品生产、销售等环节重视质量问题。而首席质量官就可以从各方面、多环节对产品质量进行掌控和监督。”张传洲说。

同时，张传洲也提出了他对首席质量官制度的担心，“首席质量官在实际中，必然会对企业的多个部门起到监管的作用，如果其他部门不予配合，那么不但不会起到良好的作用，还会产生矛盾，不利于企业的发展。”

●相关链接

啥是首席质量官

又称质量总监，作为企业中的第一质量人，是企业战略小组的关键一员，负责创建以品质为核心的企业文化，塑造企业质量竞争力。国外的很多企业，尤其是一些大企业中，已经形成了成熟的首席质量官制度。

在我国，首席质量官制度由江苏省南通市首创，目前，正在向全国范围内推广。近日，安徽阜阳市首批6名企业首席质量官已经上岗。此外，青海省、河南省等省市正式进行首席质量官制度试点工作。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线：4008-171-888

大众时刻，汇聚无限生活！

2012一汽-大众“大众时刻”巡演
即将驾临枣庄站！



10月20日，2012“大众时刻”巡演，热力登陆枣庄站！一汽-大众全力打造360度互动体验大作——明星车型汇聚，享受璀璨汽车文化；全品牌深度互动，炫丽艺术表演；更有全系购车优惠、多重豪礼……释放科技活力，汇聚无限生活，尽在大众时刻！

活动详情请洽一汽-大众山东东联经贸有限公司



一汽 - 大众特许经销商
山东东联汽车经贸有限公司

地址：枣庄市高新区（薛城）光明西路455号 销售热线：0632-8631666

售后服务预约专线：0632-8631777 24小时救援电话：0632-8692111