

济南火车站候车室完成改造正式启用

今后可凭身份证检票上下车

本报记者 杨传忠 通讯员 张健 曹大凡

10月12日零点起,随着广场临时候车大棚拆除,济南火车站站改一期暨候车室改造工程全面竣工,整修一新的候车室正式启用。经过近三个月的施工,济南站候车室“脱胎换骨”,原来独立候车室的墙壁全部拆除变为开放式,待胶济客专全线匝机系统调试结束后,济南火车站今后将实现以自助检票进站为主。



▶在济南站候车室,乘客排队通过自动检票机。
本报记者 王鸿光 摄

候车面积增加1千多平米

据介绍,济南火车站位于京沪、胶济两大干线枢纽,并连接京沪高铁,日均发送旅客4.2万人。由于站舍老化严重、候车设施狭小拥挤,客运设施布局不合理,已不能满足旅客出行的服务需求。“尤其是今年国庆黄金周,济南站的最高日发送量达到了8.3万人,车站已经严重超负荷运转。”济南铁路局客运负责人表示,随着铁路客流每年以近10%的速度增长,扩大济南站候车区域、增加进出站通道迫在眉睫。

7月27日凌晨起,随着济南火车站广场临时候车大棚启用,济南火车站大规模改造工程正式开

始。“这是现有站房自1995年建成以来最大规模的一次改造,2006年曾在站台部分加盖了无柱防雨棚。”济南火车站一位工作人员告诉记者。

10月12日上午9点,记者在火车站站前广场看到,简易候车大棚已拆除完毕,广场新开辟了出租车落客区和一条旅客步行进站通道,地上停车场也新启用了收费系统,2009年前审核的免费停车证全部作废。

进入候车室,记者注意到,与以前相比,候车室变得更加宽敞明亮,而且已经没有了第一、第二之分,全部改为A、B加数字标示。

据介绍,此次候车室综合改造,除将结构柱、外墙、室内采光天井保留外,其他墙体、房屋全部进行了拆除,候车空间打破原有4个独立候车室的格局,变为开放式,按东西两侧分为A、B两个候车区域,标示为A1—7区,B1—7区。

“候车面积从原先的8700平方米增加到10000平方米,可容纳近1万人同时候车,不仅大大增加了候车面积,整体视觉更为开阔通透,采光效果更为明显。此外,重新布局室内外功能分区,充分考虑普通、重点、特需旅客候车及商业开发的需要。”济南火车站客管科科长刁德森告诉记者。

自助检票让乘车更方便

新投入使用的候车室,共安装32台自动检票机,后期一楼高铁候车室将陆续安装6台,出站口安装8台。此外,二期工程还留有12台自动检票机备用预留线。考虑到应急等其他因素,每个检票口并排设置1个人工入口,方便乘坐轮椅及携带大行李的旅客通过。整个候车区域,共有48个检票口,大大提升了旅客通过速度,方便旅客快速检票进站上车。

“已安装的自动检票机现正在进行后台程序调试,投入使用后,旅客将通过匝机自动验票进站。”济南火车站客运车间书记刘斌介绍,胶济客专其他站的自助检票匝机也已安装完毕,与京沪高铁的自助系统联网后,胶济线各站实现自助检票进出站的同时,也将可以凭身份证检票上下车,“但具体哪天实现还不好说,估计年前差不多,得等局里最后通知。”

此外,改造后的候车区引导广播系统更为完备,除候车主通道中间和尽头设置两块LED超大显示屏,显示所有车次、时间、候车区域、检票口等候车信息。A、B候车区域所有检票口分别安装引导显示屏,可同时显示多趟在此检票口检票的列车信息。广播系统除原有全区域中英文广播外,为减少对旅客的干扰,增设了区域广播,增强了局部宣传效果。

出站口要改造,售票厅要拆建

目前,济南站候车区的收尾改造施工正在稳步推进。为满足实名制验票和安检仪布置需求,进站口向外扩约5.5米正在新建门斗,站台房舍也要进行拆建施工,以便留更多空间给旅客。“与此同时,一些人性化的小工程也在推进,比如增设手机加油站等。”客管科长刁德森介绍道。记者注意到,新候车室五星级的洗

手间厕位达到了152个,还增设了饮水间、吸烟室等,非常人性化。

据济南铁路局客运负责人介绍,此次济南火车站候车室改造施工完成后,将陆续进行2期、3期站舍改造工程。“旅客出站口施工改造、售票大厅拆除新建也将陆续开工,整个施工将持续到明年年底。”客管科长刁德森说道。记者注意到,新候车室五星级的洗

手间厕位达到了152个,还增设了饮水间、吸烟室等,非常人性化。据济南铁路局客运负责人介绍,此次济南火车站候车室改造施工完成后,将陆续进行2期、3期站舍改造工程。“旅客出站口施工改造、售票大厅拆除新建也将陆续开工,整个施工将持续到明年年底。”客管科长刁德森说道。记者注意到,新候车室五星级的洗

济南将开展物业收费大检查

市民可拨打82077708或12358投诉

本报10月12日讯(记者 喻雯) 本月起至12月,济南市住房保障管理局和市物价局将联合对普通住宅小区物业服务情况进行全面检查。不按政府指导价收费、擅自调整物业费等9种行为将受罚。

8月1日,济南新的住宅物业收费管理办法开始实施。实施两个多月以来,部分小区在费用调整等方面存在一定问题。基于此,济南市房管局将联合物价局在济南展开拉网式检查。

此次检查的重点:一是未按政府指导价确定收费标准的;二是未按合同约定标准提供服务的;三是未按政策规定擅自调整物业服务标准和收费标准的;

四是采取分解收费项目、重复收费、扩大收费范围等方式变相提高收费标准的;五是不公开物业服务合同约定服务标准、服务内容,不按规定实行收费公示的;六是乱立名目,对明令取消的收费项目继续收费的;七是擅自采取停水停电手段强制收费的;八是不按规定标

准收取地下停车相关费用的;九是其他违反法律、法规及政策规定的行为。

据了解,本次检查工作时间为2012年10月至12月底,分企业自查整改阶段、普查验收阶段、抽查总结阶段三个阶段实施。各物业企业要按照要求在小区明显位置公开公示项目的物业服务内容及标准、收费项目及标准,方便业主监督和部门监管。各项目检查结果、整改意见及落实情况记入各物业企业信用档案,向社会公示,并作为该企业今后资质换证、资质升级的前置条件。

检查中,对服务质量差、矛盾纠纷多、收费不规范的企业,要责令其限期整改,监督落实,逾期整改不到位的,按职能部门报相关部门吊销资质或依据《价格法》等法律法规实施其他行政处罚。居民如发现小区物业有违规行为可以进行投诉,济南市房管部门的投诉电话为82077708,物价部门的投诉电话为12358。

济南将建物业管理联席会议制度

本报10月12日讯(记者 喻雯) 针对部分没有业委会的小区,物业在做费用调整时,没有征求业主的意见就做了调整,不符合调整的相关程序。而联席会议主要是由小区所在地的街道办事处牵头,小区建设单位、业主、物业、居委会、城管、派出所等多个部门一起,就小区管理中出现的问题召开会议进行协商。“目前正在开展试点,年底前每个区至少有两个小区建立联席会议。”