

# 分户计量用热家庭两部制计费

今冬基本热价为每平方米10.68元,计量热价为每千瓦时0.17元

本报10月12日讯(记者 崔滨)

济南市物价局12日公布了今年省城供暖费用的价格标准,其中,供暖费价格仍为每平方米26.7元;对于分户计量供热的用户,取暖价格将按两部制进行计费。

济南市物价局12日表示,2012-2013年度居民住宅采暖单价仍为每平方米26.7元,低保和特困居民按每平方米19.5元的标准收费。对于分户计量的用热家庭,采暖费用将按两部制计费。

济南市物价局解释,分户计量用热家庭热费,分基本热价和计量热价。基本热价按房屋面积收取,其中居民住宅按套内建筑面积,非居民住宅按建筑面积,计量热价按计量表装置读数收取。计算公式为:用热费用=基本热费+计量热费。其中,基本热费为基本热价( $\text{元}/\text{m}^2$ ) $\times$ 计费面积( $\text{m}^2$ );

计量热费为计量热价( $\text{元}/\text{千瓦时}$ ) $\times$ 用热量(千瓦时)

济南市物价局表示,计算取

暖费用的住宅,计费面积为居民住宅按套内建筑面积计算,非居民住宅按建筑面积计算。济南市物价局表示,2012至2013年度,居民住宅基本热价为每平方米10.68元;计量热价为每千瓦时0.17元。非居民住宅基本热价为每平方米19.90元;计量热价为每千瓦时0.21元。

济南市物价局表示,供热计量用户应在11月15日前,按现行标准计算的全额热费一次性缴纳,供热结束后按供热计量热费

高于按面积收费的部分用户不再补缴热费,低于按面积收费的部分供热企业在供暖期结束后两个月内退还给用户。

另外,因热计量装置损坏以及质量等原因造成计量数据失真的,按现行办法计收热费。

从2010-2011年采暖季开始,济南市进行了热费分户计量收费试点,参与试点的供热面积一共有300万平方米,其中住宅建筑100万平方米,非住宅建筑200万平方米。

济南市物价局解答供热热点问题

## 取暖报停费不得超总热费15%

本报10月12日讯(记者 崔滨)

关于供暖收费的价格问题,成为目前市民关注的焦点。济南市物价局表示,取暖报停费不得超过总热费15%;自管站供热不得加收其他费用。

不少市民反映“申请供热报停时,缴纳报停费是否合理”?济南市物价局解释:“当用户报停时,供热企业节约的是变动成本,固定成本不会减少,而对于供热企业来说,固定成本占总成本接近40%。按照兼顾消费者和供热企

业双方利益的原则,在履行价格调整听证程序并报经市政府同意后,济南市物价局确定供热企业可以向报停取暖的居民用户,征收热网运行成本费,其征收标准不得超过每户总热费的15%。”

另外,目前省城还有800多个自管站采取自行供暖。对此,有市民反映“部分供热自管站对居民收取每平方米26.7元的供热费后,还加收水、电或分摊维护费用”。

济南市物价局解释,“目前每平方米26.7元的价格是省城居民

取暖的最终销售价格,不论是供热公司还是自管换热站,不得加收任何其他费用。自管站如果价外再收取其他费用,属于价格违法行为,居民可以投诉。”

还有不少省城市民反映,一部分住宅小区使用天然气锅炉供暖,物业公司收取的采暖费高于省城规定的居民集中供热价格。

济南市物价局表示,对公共管网外供热单位的供热价格,目前实行的是政府指导价和备案管理。

公共供热管网外的供热价格实行政府指导价管理,采用燃煤锅炉供热的单位,以居民集中供热价格每平方米26.7元为基础,按上下5%的幅度确定收费标准。

采用燃油、燃气锅炉供热的单位,在业主入住时有供热合同约定或承诺的,按合同约定或承诺的价格执行;无合同约定或承诺的由供热单位委托有资质的价格认证评估机构测算成本,与业主协商签订供热合同,按照合同约定价格执行。



◀一个破旧的违章建筑,成了整个小区供暖的“拦路虎”。  
本报记者 林媛媛 摄

## 违章小铁屋成了小区供暖拦路虎

居委会成功协调,暖气管道将穿过铁皮屋铺设

本报10月12日讯(记者 林媛媛 实习生 李帅)

近日,历山东路5号院内正在铺设的暖气管道被小区几处违章铁皮房挡住了道路,引起小区居民之间不小的矛盾。12日,经过历山东路社区居委会的协调,小铁屋的挡路问题已经解决,小区今年实现供暖的

可能性非常大。

12日,记者来到历山东路5号院内时,并没有在小区内看到施工人员的身影。据小区居民李先生透露,因为违章铁皮屋挡道,暖气铺设工作已经暂停了。“你看看这个屋子,盖得这么高,正好和暖气管道齐平,要是不拆的话这暖道肯定没法

走啊!”李先生指着小区门口一个铁皮屋说。

“盼供暖盼了这么多年,好不容易现在动了工,却让这些违章建筑给挡住了,真是太生气了。”记者在小区采访时,很多居民纷纷表示愤慨,“我们希望这事能赶紧解决,今年能供上暖。”

12日下午,历东社区居委会主任许玲告诉记者,“我们跟违章建筑铁皮屋的居民沟通了好几天,终于把这个工作做下来了。”现在居委会已经拿到了铁皮屋的钥匙,13日施工人员将给铁皮屋钻孔,然后暖气管道穿过铁皮屋进行铺设。

燕山小区一个单元全体住户愁坏了

## 错过申请时间 今年通不上暖

本报10月12日讯(见习记者

蒋龙) 燕山小区西区10号楼4单元的张先生向本报反映,该单元全体住户今年9月向济南热力公司申请集中供暖,居委会也已盖章同意,但济南热力公司不接受申请,这愁坏了四单元全体住户。

燕山小区是建于上个世纪八

十年代的老小区。张先生说:“燕山小区在当时的济南是模范小区,但现在通暖却成了大问题。四单元住着不少老人和孩子,不能通暖,生活很不方便。”他想不通的是为什么10号楼其他单元通暖并无问题,而自己居住的四单元却迟迟不能通暖,今年济南热力

公司连供暖申请也不接受。

记者来到济南热力公司。客服部的业务员解释说:“今年的供热申请于4月1日开始,8月31日结束。张先生9月份才来,可能耽误了申请。”电脑上也没有找到该单元申请的记录。热力公司的赵姓员工告诉记者:“现在很多小区通

暖有困难,很多是历史遗留问题。”据了解,张先生所在的燕山小区只有一个小热泵,热力公司只能逐步解决用户的取暖要求。该工作人员解释:“今年的通暖准备工作已开始,不可能再对设备进行改造了。张先生家通暖只能在明年早些时候申请了。”

## 大风降温 下周来袭

本报10月12日讯(记者 马云云) 12日下午,济南市气象台发布预报,15至16日省城将降下小雨,16至17日,将有一次大风降温过程,阵风将达6~7级,省城秋意将更浓。

12日夜间到13日多云间晴,南风3~4级,阵风6级,13日转北风3级,13日晨最低气温济阳、商河13℃,市区、高新区及其它县(市)区14℃~16℃,13日白天最高气温23℃左右。14日多云,偏东风3级,最低气温济阳、商河9℃,市区、高新区及其它县(市)区12℃左右,最高气温22℃左右。

15~16日多云到阴有小雨,南风2~3级转北风4级,阵风6~7级,气温进一步下降。17日晴,北风3~4级转南风2~3级,气温稍低。

## 14名泉城公交 “勇士”受表彰

本报10月12日讯(见习记者 申慧凯) 12日下午,济南市公交系统见义勇为表彰大会召开,14名来自公交出租行业的见义勇为者受到表彰。

在表彰会上,高广怀等4名驾驶员获得了济南市公共交通系统见义勇为先进分子的称号,李智勇等10名驾驶员获得了济南市公共交通系统见义勇为积极分子的称号。

一年来,这14名公交系统的“勇士”或帮助公安机关破获抢劫案件,或及时抢救乘客生命,在坚守岗位的同时,为维持社会秩序、打击各类犯罪做出了重要贡献。对这些见义勇为者的行为,本报也都曾进行过大力报道。据了解,这些驾驶员只是公交系统见义勇为现象的一个缩影。为最大限度保障公交系统见义勇为者的合法权益,2011年9月,济南市见义勇为基金会批准成立了市公安局公交分局见义勇为工作站,以奖励那些公交出租行业的见义勇为工作者。



## 入队啦

中国少年先锋队建队63周年之际,历城区教育局开展了“健康成长,立志成才”入队主题系列活动。图为历城区洪楼二小新入队的少先队员面向少先队旗宣誓。本报记者 李飞 通讯员 彭玉钧 摄影报道



## 多读书

12日上午,山师附小一年级5班举行主题班会,班主任向全班学生详细介绍了科学家诺贝尔、诺贝尔奖和作家莫言,号召同学们向莫言学习,多读书、读好书。本报记者 李飞 摄