



【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

@ 话题来源

伴随着天气转凉,济南的供暖准备工作正在进行。又一个供暖季到了,请您结合亲历就供暖提出意见建议。



# 寒冬,要的是暖不是气

😊 承诺看天供暖,就得一言九鼎

@陶玉山

上个供暖季快到截止日期时,供暖部门的相关负责人信誓旦旦地公开承诺:看天供暖。如果过了供暖日期,天气寒冷,就免费延长供暖时间。当时市民们都无不喜欢鼓舞,感受到了一种人性关怀。

可是,停暖时间刚到,一股强烈冷空气光临泉城,看天供暖望眼欲穿,却不见踪影,市民们守着冰凉的暖气片挨冻,不少人冻得感冒了,甚至住院。这件事给市民带来的伤害,给供暖部门的信誉、形象带来的影响是非常恶劣的。政府部门的承诺不是戏言儿戏,是一种信誉,更是一种责任,既然公开说了,那么就应该一言九鼎,落实到实际行动上。提前做好应急预案和各项准备工作,一

旦遇到大幅降温天气,就立即执行延长供暖。像这样说了却做不到,语言的巨人行动的矮子的做法,不能不让人感到受了愚弄欺骗,不能不感到寒心气愤。

往者不可谏,来者犹可追。痛定思痛,供暖部门应该深刻反省这个伤痛教训,认真总结出现这个言而无信事件的原因,切实做好各项供暖准备工作,尤其是在一些细节,平时容易忽视的地方多下功夫,加强为民服务意识。用踏实努力的工作最大限度地减少影响市民正常生活的供暖问题的出现,让市民在即将到来的这个供暖季,享受到温馨服务所带来的温暖,感受到服务的温馨。

😊 别让“老、少、边、穷”成供热孤岛

@甘泉

笔者现在居住的房子是上世纪90年代末一个镇政府的独立单体楼,由于是老式单元楼,每年有一些住户因房子出租以及长期没有人居住,在交暖气费上出问题,造成邻里不愉快,还影响正常供暖。

今冬供暖期很快将至,窃以为必须把一些老小区、少数陈旧居民楼、城市周边新建小区以及居住条件较差的困难群众(“老、少、边、穷”)的取暖问题摆上日程,各个“攻破”。

因为其一,与新小区不同,一些老小区供暖设施老化,容易出现跑冒滴漏,在今冬供暖前,要对相关设施提前搞好检查,保证温度一次性达标。其二,比老小区更麻烦的是类似笔者居住的一些独立或

单体的旧居民楼,都是些“散户”,需求五花八门,有迫切要求供暖的,也有不按时缴纳采暖费用的,这些居民楼的集中供暖管道大多是单管串联式,用户们都被牢牢地捆绑在一起,对此要灵活处理。其三,一些城市周边的新建小区,开发商过了缴纳供暖配套费的时间,住户眼睁睁地守着新居用不上暖气,对这种情况,在供暖季到来前这段时间需要开发商和暖企牵好手,对通过努力能够通上暖气的就不要等到下个采暖季,体现出城市供暖的人性化。其四,政府对那些确实无力负担采暖费的少数困难群众,要想想方设法照顾他们。

笔者相信通过对以上“老、少、边、穷”的重视,他们今冬供暖不会成为整个供热的一片“孤岛”。

@ 精论

@建文 寒冬要的是暖不是气:每年过冬,真是过冬的感觉,天寒,心也寒。暖气出点事,服务总不及时。管道里是冷气,肚子里是热气,那个火啊。身越冷,火越大。希望热力公司能给居民提供真正暖身暖心的暖气。

@钟倩 笔者所居住的小区,第一年暖气不热是因为管道太细,需要改造,但得等到明年;到了第二年管道改造了,暖气仍不热,热企部门说我们的小区处于供热末端,没有办法,这让居民感到很无奈。作为老百姓,只希望每年供热都能有所改善,这既是供热服务的整体提升,也是城市民生的进步,居民幸福指数的提高。

@李燕 供热企业往往是“看天供暖”,但是停暖后却不是“看天续供”。依然记得去年冬末初春的寒冷,当然,是到了停暖日期之后几天,天又变冷了,那时市民是多么希望复供啊,可是盼啊盼啊盼得花儿都谢了,都没有供,我们的心里啊,拔凉拔凉地。当时就想啊,要是没有竞争者该多好,他们还会这么大爷吗?

@孙金英 同供热企业比起来,目前采暖用户还处于弱势地位。每年冬天的采暖费都采取预付费制度,用户需在十月底前交上钱才可以享受到供暖。整个冬季的供暖效果如何,温度达不达标,决定权都掌握在供热站那里。

@ 亲历

@王婷 我婆婆家所在的纬一路片区由林南供热站负责,这两年的集中供热效果一直不好。去年家里的温度就忽冷忽热,有一天甚至因为停电停了一天的暖。我们平时在家时还要在毛衣外面加一件棉坎肩才能觉得暖和。盼望今年供暖站能提前检修好设备,准备好煤炭,保证供暖的质量,让我们度过一个温暖的冬天。

@苏小北 在小清河南岸二建公司后面有一小房子,一直没有供暖。去年小区张贴了告示:大意是冬天可以供暖。这是多么让人高兴的事情。可是因为管道修不过来,最后没有通上,每家每户还是土暖过了一冬。

@晓立 我母亲居住的王官庄小区是上世纪八十年代的老房子,这里住的大多都是些老弱残疾和生活贫困的人群。至今还没通上暖气和煤气,每年冬天都是他们最难过的日子。前些年还能烧个土暖气,近几年烧土暖气也力不从心了。他们真心希望在有生之年能通上暖气温暖过冬。

@付黎明 家里厕所的暖气片,这几年就没有热过,无论什么时候,都只是有点温温的意思。打过热线,对方也通知了相关工作人员,可始终没来修,让人无语,不修也不说个理由。后来我们自己想办法,以为是暖气片小导致散热不均衡,就换了片大的,但问题依旧。希望在用户出现这种情况时,供热公司的维修人员能及时上门查看。

@ 建议

@辛玉 加强小区供暖自管站的监督管理是一个很重要的问题。让人足额缴纳了取暖费,享受不到规定的供暖温度,感受到的是心寒。管理部门应该在集中供暖前,对所有自管站进行一次暗访暗查,并且广泛听取市民的意见和建议,发现问题及时解决。

@刘丽A 我家住在七里堡小区,上世纪90年代初就是集中供暖的小区。记得1998年刚搬到这里时,小区暖气很热,这几年,管道的改造没跟上,供暖的温度逐年下降,有时室温才16-17摄氏度,晚上在家看电视都要穿棉衣。室温超多16摄氏度,按标准达标了,也没法找。今年供暖又要开始了,借此机会建议重新制定集中供暖的室内最低标准,16摄氏度太低,能否改为18-20摄氏度。市内温度太高也浪费能源,应该不超过22摄氏度为宜。

@王平昌 煤炭的供应也是大问题,巧妇难为无米之炊,在供暖前应做好煤炭的储备工作,不要等着大雪封路时再急着采购。只有源头工作做好了,才能集中精力供暖。

@高玲 供暖期为四个月,可三月底四月初,济南初春的气温还是很低,所以家里有老人和孩子的用空调取暖,希望供暖期能延长半个月,让居民们享受温暖的时间再长一些。

本期杠子头

【孙金英】

通过对来稿数量、质量统计,孙金英获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。其他见报作者将根据稿件长短及质量分别获得30元、20元肯德基餐券。

@ 打油

@老金

秋风萧瑟天渐凉,暖气试压检修忙。又是一年采暖季,供暖效果费神伤。线路改造早下手,煤炭储备要足量。看天供热承诺好,落实才让民赞扬。

@郭汉杰

眼看要到供暖日,目前窘况令人急。物业通知很严厉,说是费用收不齐。如果多户不缴费,今年供暖成问题。假如寒冬没暖气,你说生气不生气。

@阿昌

集中供暖老话题,焦点难题莫回避。暖气不热意见大,多方协调解民急。居民缴费买服务,理应做到物超值。民生工程做到位,自然赢得好口碑。

@黄伟民

北风习习天渐凉,孤岛居民急得慌。年年申请无着落,今年供热无指望。热力部门有困难,政府投入待加强。

@ 提个醒

@台应新 去年我就听朋友说他那个小区在试供暖时,有一户人家打电话反映暖气片不热,工作人员回答说,拧开暖气片后面的排水阀放放水就热了。当事人可能由于操作不当或暖气片内压力十足,放水过程中,阀门被强大的水流顶掉,屋里其他阀门又老化生锈,无法关闭,因此顿时水溅墙壁。工作人员赶到后才关闭总阀门。今年试供暖时,还需要重新打压、放水。所以,相关工作人员一定要事先把应该注意的安全事项讲解到户。

@林毅 说到暖气不热的原因,除管道太细、处于供热末端外,私自放循环水的陋习不能不提。有些家庭放循环水冲厕所、洗衣服,如果家家都这样做,暖气还能热到哪里去?请部分家庭改掉这些陋习。

@ 杠上花

杠上花

集中供暖能让人们寒冬暖和的同时,有更清洁的生活、工作环境。但每年的供暖总是不尽如人意。既然是一项惠民事业,就应该切实做好,真正暖居民之心。为了今年的供暖更好些,提出如下建议:

一、各方面的准备一定要充分:对去年出现的问题要回顾,看看今年如何杜绝。供暖前的检修一定要彻底,不漏掉一管一线,别到时候又有那么多的突发状况出现。要知道突发事故都是对轻微情况熟视无睹造成的,就像海恩法则一样:每一起严重事故的背后,必然有29次轻微事故和

300起未遂先兆以及1000起事故隐患。所以,既然是做准备就一定要做好。

二、集中供暖应该是普惠工程,一定要搞好热力分配,掌握好平衡、公正公平:首先集中供暖每年都有新的住户要加入,但供热能力是有限的,因此导致热力资源供求矛盾,这就要求在城市建设时,必须考虑到普惠居民,规划当中就做好供热计划,早建站,保供暖。虽然集中供暖有优点,但供热效果也有距离越远越衰弱的边际效应,因此不要过度集中,要在居民感到不暖的地方建换热站增热,确保送暖。另外,科学控制,将热力均

衡地分配到各个取暖用户,这样才能避免冷暖不均现象,给所有用户公平的取暖环境。

三、服务质量一定要好:供热单位是出售热力资源的公司,是一个商户,因此必须提供合格的热力产品,保证供热最低温度不低于16℃的底线。无论工作多么细致,供暖期间也难免有这样那样的问题,热力公司必须组织一个特别能战斗的抢修队伍,一是平时加强巡检,查找各种安全隐患,将问题消灭于萌芽状态。二是时刻准备着应对各种突发情况,最大限度地减少维修时间,保证居民不挨冻。

## 集中供暖应是普惠工程

@孙建国