

# 凭户口本也能办报停重开

没房产证的住户可用户口本或身份证办理相关手续

□记者 孙淑玉 报道



本报10月14日讯 本报“供暖热线”开通以来,陆续有市民咨询报停重开的截止日期和所需证件。得知市区大部分供暖企业都需带上房产证和房主身份证复印件办理时,部分市民又犯了愁,房产证没办下

来或一时找不到咋办?14日,记者多方联系协调市区主要供暖公司,带上与重开报停地址一致的户口本或身份证也可以办理相关手续。

“家里老人年纪大了,一时找不到房产证可咋办?”14日下午,北环山里37-2苏先生向记者咨询家里老人的房产证找不到,但又急着办理报停手续,想问问带其他证件能否顺利办理。记者随后从500供热公司了解到,为方便市民,如房产证实在找不到,户口本上地址与报停住址一致,带上户口

本和身份证复印件到客服大厅同样可以办理。

金沟寨的柳先生则遭遇“开户难”,房主登记的是爷爷的信息,但老人刚过世,想凭房产证和房主身份证复印件办理开通手续显然不可能,这种情况咋办?记者联系500供热公司客服部,相关负责人称柳先生的这种情况比较特殊,可带上房产证、户口本和柳先生的身份证复印件到客服大厅说明情况后正常办理。

不少市民还面临房产证没办下来的困惑。记者从500供热

公司获悉,如房产证没办下来,可带上购房合同和房主身份证复印件办理,此外带上与报停重开地址一致的户口本也可以照常办理相关手续。华阳热电工作人员称,原则上必须携带房产证和房主身份证复印件办理相关手续,房产证抵押在银行仍需带上房产证复印件办理,如没办下房产证可凭购房合同办理相关手续。市热力公司的用户可凭房产证原件(或复印件)或地址一致的身份证原件(或复印件)到客服大厅办理相关手续。

## 锅炉“体检”

随着供暖季的到来,为了确保供暖设备的安全性,山东省特检院烟台分院专门成立检验工作领导小组,抽调技术骨干,对辖区供热公司的供暖锅炉进行了一次“体检”,发现问题及时纠正,从源头保证锅炉安全运行。

□记者 秦雪丽  
通讯员 宫永贵 摄影报道



### 有问有答

1. 厚安小区周女士:从报纸上看到500供热公司的用户可以在网上直接查询交费编码,想问问华阳的用户能不能也在网上查询?

华阳热电回复:暂不能通过网络查询,用户可通过拨打客服电话6096011直接查询。

2. 市民王先生问:我是华阳热电的客户,入住7年了,只其中一年报停过,今年楼下均未贴出交费编码,问还需要再次报停么?

华阳热电回复:如果是去年报停的,今年就不用报停了。不是去年报停的,则需要再次报停。详情可拨打6096011咨询。

3. 福茂路57-10住户卢先生:整栋楼十多年来,各户厨房的暖气片一直不热。维修人员多次上门维修也不见效,想在今冬正式供暖前请维修人员上门清洗下暖气片。

市热力公司回复:目前尚未供暖,维修人员很难查出问题。已和相应班组沟通,正式供暖后会有人员上门维修。

4. 惠安小区王女士:今冬是第一年供暖,需要到哪里办什么手续?

500供热公司回复:只要带上房产证复印件和房主身份证复印件到客服大厅办理相关手续即可顺利交费供暖。