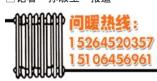
凭户口本也能办报停重开

没房产证的住户可用户口本或身份证办理相关手续

□记者 孙淑玉 报道



本报10月14日讯 本报 "问暖热线"开通以来,陆续有 市民咨询报停重开的截止日期 和所需证件。得知市区大部分 供暖企业都需带上房产证和房 主身份证复印件办理时,部分 市民又犯了愁,房产证没办下

来或一时找不到咋办?14日,记 者多方联系协调市区主要供暖 公司,带上与重开报停地址相 一致的户口本或身份证也可以 办理相关手续。

"家里老人年纪大了,一 时找不到房产证可咋办?"14日 下午,北环山里37-2苏先生向 记者咨询家里老人的房产证找 不到,但又急着办理报停手 续,想问问带其他证件能否顺 利办理。记者随后从500供热公 司了解到,为方便市民,如房 产证实在找不到,户口本上地 址与报停住址一致,带上户口 本和身份证复印件到客服大厅 同样可以办理。

金沟寨的柳先生则遭遇 "开户难",房主登记的是爷爷 的信息,但老人刚过世,想凭 房产证和房主身份证复印件办 理开通手续显然不可能,这种 情况咋办?记者联系500供热公 司客服部,相关负责人称柳先 生的这种情况比较特殊,可带 上房产证、户口本和柳先生的 身份证复印件到客服大厅说明 情况后正常办理。

不少市民还面临房产证没 办下来的困惑。记者从500供热

公司获悉,如房产证没办下 来,可带上购房合同和房主身 份证复印件办理,此外带上与 报停重开地址一致的户口本也 可以照常办理相关手续。华阳 热电工作人员称,原则上必须 携带房产证和房主身份证复印 件办理相关手续,房产证抵押 在银行仍需带上房产证复印件 办理,如没办下房产证可凭购 房合同办理相关手续。市热力 公司的用户可凭房产证原件 (或复印件)或地址一致的身份 证原件(或复印件)到客服大厅 办理相关手续。

编辑:毛旭松 美编/组版:孙雪娇

随着供暖季的到 来,为了确保供暖设备 的安全性,山东省特检 院烟台分院专门成立检 验工作领导小组,抽调 技术骨干,对辖区供热 公司的供暖锅炉进行了 一次"体检",发现问题 及时纠正,从源头保证 锅炉安全运行。

□记者 秦雪丽 通讯员 宫永贵 摄影 报道



●有问有答

1、厚安小区周女士:从报 纸上看到500供热公司的用户 可以在网上直接查询交费编 码,想问问华阳的用户能不能 也在网上查询?

华阳热电回复:暂不能通 过网络查询,用户可通过拨打 客服电话6096011直接查询。

2、市民王先生问:我是华 阳热电的客户,入住7年了,只 其中一年报停过,今年楼下均 未贴出交费编码,问还需要再 次报停么?

华阳热电回复:如果是去 年报停的,今年就不用报停 了。不是去年报停的,则需要 再次报停。详情可拨打 6096011咨询

3、福茂路57-10住户卢先 生:整栋楼十多年来,各户厨 房的暖气片一直不热。维修人 员多次上门维修也不见效,想 在今冬正式供暖前请维修人 员上门清洗下暖气片。

未供暖,维修人员很难查出问 题。已和相应班组沟通,正式 供暖后会有人员上门维修。 4、惠安小区王女士:今冬

市热力公司回复:目前尚

是第一年供暖,需要到哪里办 什么手续?

500供热公司回复:只要 带上房产证复印件和房主身 份证复印件到客服大厅办理 相关手续即可顺利交费供暖。