



百余市民致电本报“问暖”，最关心该交多少钱

两种计费方式，您可自己算算



市民在小区供热站点交暖气费。本报记者 赵苏炜 摄

本报泰安10月14日讯(记者 王世腾 陈新) 14日,本报“巡城问暖”6982110热线已开通两天。两天时间里100多位居民打来热线咨询。市民关注的焦点问题主要是如何缴费。

“今年供热费怎么收?我的房子80多平米该交多少钱?到哪去交?”14日上午,家住花园小区的居民陈先生打来电话说。记者从泰城三大供热企业了解到,今冬采暖期原则上自2012年11月15日开始,共计120天(具体供热时间按照政府要求确定)。

采暖价格分为两种情况,一是按建筑面积收取采暖费:居民住宅为25.2元/平方米(120天);非居民住宅为33.6元/平方米(120天)。二是,实施热计量小区的居民用户,采暖期前统一按面积预付取暖费,采暖期结束后统一按两部制热价进行结算(包括用热不足

120天的情况)。收费标准依照市物价部门印发的《关于继续执行泰城集中供热两部制热价的批复》(泰价格发[2011]140号文)执行。热计量收费计算公式如下:供热价格实行基本热价和计量热价相结合的两部制热价,即居民热费=基本热费+计量热费。基本热费=基本热价×用户供热面积=7.56元/平方米×用户供热面积计量热费=计量热价×耗热量=0.19元/千瓦时(52.8元/GJ)×耗热量。

泰安盛源热力公司工作人员介绍,用户用热面积以房产证的建筑面积为准,没有房产证的以实际测量建筑面积为准。泰山城区热力公司工作人员介绍,城区热力在泰安设立23个泰安市商业银行缴费网点和一个客户服务大厅缴费点。去年采暖期按照建筑面积收费最后使用热计量小区,

有退费的市民可到龙潭路49号,果科所斜对面的泰山城区热力有限公司服务大厅办理。办理时,市民只需携带供热缴费信息卡,需要提醒的是,泰山城区热力缴费时间是10月8日到11月5日,中正东城热力缴费时间一直持续到11月15日。泰山城区热力客户服务中心电话是8229679。中正东城热力客户服务热线是8514849。盛源热力客户服务热线是5076059。市民如有疑问可电话咨询各自公司。

本报10月12日起,正式开通“巡城问暖”热线,两天时间里,上百位市民拨打本报热线6982110反应供暖问题。如果你有什么供暖问题,请随时拨打本报热线6982110,我们将在第一时间向供热企业和主管部门传达,解决你的供暖问题。

现场缴费挺方便 两分钟就能办完

本报泰安10月14日讯(记者 陈新 王世腾) 今冬采暖住户缴费是否顺利?会遇到什么问题?14日,记者实地探访了泰安市中正东城热力公司在凤凰小区收费点。

14日上午,在凤凰小区西南角换热站,中正东城热力公司收费点,记者看到前来缴费的人很多,在换热站门前排了长长的队伍。换热站内坐着四个收费人员,其中两位是中正东城的工作人员,另外两位是银行工作人员,热力工作人员操作电脑完成手续,开出收据,银行工作人员负责收钱和点钱。

“原来开收据都是手写,今年升级了收费系统,手写收据换成机打,提高了缴费效率,”中正东城热力公司工作人员王女士说。除了二手房需要过户的,居民

缴费无须携带证件,仅受理现金缴费。居民报上户名或缴费编码,把钱缴上就完成了缴费,一户缴费不到2分钟,比较顺利。

“我们家什么时候能缴费啊?”凤凰小区居民刘女士来缴费点咨询,工作人员告诉她暂时不能缴费,原来刘女士家刚接完暖气管道,系统还未对接好。“像这种情况的我们暂时不受理缴费,但是保证能在月底之前对接好,把钱缴上。”工作人员说。

收费工作人员王女士说,14日,他们一共受理300多户居民缴费,用户缴费中比较关心开阀时间,供暖时间等问题,王女士介绍,缴费同时公司开阀试水,“试水打压需要家中留人,对家中没有人的用户暂不打压。”王女士说,提醒居民提早接受试水,以便查缺补漏。

供暖小贴士

供暖设施

记得早“放水”

在正式供暖前,使用集中供暖的用户不仅要注意根据自家情况申请开通供暖或报停,及时缴纳取暖费,还应注意在取暖前给自家的供暖设施“洗洗澡”。

“供暖用水是自来水,长时间不清洗就会沉积下很多水锈,堵塞进水口,对水循环造成影响,从而影响供热温度,住户可适当对暖气进行放水,来达到清理效果。”

供热公司工作人员介绍,为保障供热质量,市民应在每年正式供暖前清洗室内供暖设施。

家庭装修

别遮挡暖气片

采暖设施看上去硬邦邦好似“无坚不摧”,但实际上这些采暖设施金贵得很,装修过程中常常在不经意间就能造成对取暖设施的改动,从而造成破坏。

穿上“衣服”的散热设施会对热的传导,对流以及辐射产生影响,从而影响供热效果。此外,穿上“衣服”后,很难及时发现暖气设施故障,也不利于检查维修。

供热公司的工作人员提醒市民,为避免带来麻烦,在装修时应尽量避免将暖气片完全遮挡起来。

用10年以上 暖气片要换

随着各大供热公司开始注水、试压,暖气片的寿命也成了不少市民关心的问题。据了解,目前关于暖气片的寿命没有严格的规定,不同暖气片的使用期限也不同,但为了安全起见,家中使用十年以上的暖气片应注意更换。

供热企业的工作人员告诉记者,暖气片使用年限过长会出现腐蚀等现象,从而导致漏水,会给自家和周围邻居带来不便。为保障用暖安全,家中使用十年以上的暖气片应注意及时更换。

不及时缴费视为自动报停 新住户开通供暖需先申请

本报泰安10月14日讯(记者 王世腾 陈新) 14日,许多市民拨打本报“巡城问暖”热线6982110,询问新小区如何开通供暖和供暖报停的问题。热力公司回应,供热新用户申请时需填写《用热申请表》,不想开通暖气的住户,不缴费即可,无需报停,去年没有缴费今年想要开通的住户,缴费即可开通暖气。

泰山城区热力公司工作人员介绍,居民申请供热开户时可提前拨打电话8229679提前咨询。市民首先提交用热申请,填写《用热申请表》,需注明单位地址、联系电话、联系人、供暖建筑面积、是否制冷、洗浴、是否分户控制、要求供热(冷)时间等。供方接到申请,7个工作日内给予答复。供热双方对管线开口、走向、敷设方式及用户热力站位置共同商定,管线敷设协调工作由用户自行负责。双方共同核

定供暖建筑物面积,根据收费标准用户全额缴纳供热设施配套费。供方根据定线、定址情况进行工程施工设计,并与用户共同审定方案。根据双方审定工程的施工设计,由供方统一安装施工。对用户内部供暖系统,为确保供热效果,凡新建、改建、扩建室内系统,由供方统一设计施工。施工完成后,双方共同验收签证。竣工验收资料双方各执一份。工程结算按有关标准进行。用户根据缴费通知在采暖期前预交采暖费后供热,供热双方需签订供热合同。

泰安市中正东城供热有限公司工作人员介绍,中正供热范围内的新用户,如果供暖设施齐备,可拿房产证复印件直接到缴费点缴费;如供暖设施未齐备,可打公司热线电话申请,用户缴纳相关费用后,热力公司安排施工,施工完毕后方可缴纳采暖费

用暖。

记者从供暖企业了解到,新建小区要开通供暖都是由物业来代为申请,而且要符合一定条件。一般单元楼入住率达到60%才能向供热企业申请。所以,如果物业贴出通知要业主报名供暖,想供暖的新业主要抓紧时间向物业提出申请,以免耽误今冬供暖。此外,新供暖小区如果尚在供热设施质保期内(一般为2年),因开发商尚未与供热企业进行交接,如发生故障或供热设施维修等问题,市民应及时与开发商或开发商委托的物业公司直接联系,以免给正常供暖带来不便。

如果用户今冬不想开通暖气,无需报停,在缴费期没有缴上费用的住户,供暖公司自动视其为报停,不予供应暖气。去年没有缴费今年想要开通的住户,可到直接到缴费点缴费,重新开通暖气。

泰城部分供热企业热线电话

泰山城区热力有限公司	温暖热线:6263136(采暖期24小时开通) 业务受理:8229679 监督电话:6262830
泰安市中正东城供热有限公司	客服电话:8514849
泰安盛源热力有限公司	供热投诉、举报电话:5076059



买“暖”

14日,中正东城热力公司在凤凰小区西南角供热站收费点门口,前来缴费的居民很多,排起长长的队伍。工作人员介绍,目前正是集中缴费时期,他们一天受理的缴费数达300多户。

本报记者 赵苏炜 摄