



公开病历和费用,患者更踏实

济宁二级及以上医院实施“病历、费用双公开”制度

本报记者 李倩 通讯员 孟庆楠

“全国卫生系统创先争优活动先进集体”、“全省富民兴鲁劳动奖状”……今年,多项国家级、省级荣誉相继落户济宁市卫生局,除了卫生管理体制机制的不断革新,荣誉的背后是济宁卫生人的辛勤付出。继率先推出先看病后付费诊疗服务模式后,济宁市于今年4月又率先试点推出“病历、费用双公开”制度,目前全市的二级及以上医疗机构都实施了这项制度。



◀一名护士为患者家属打印病历。
本报记者 李倩 摄

▼一名患者家属拿到病历。
本报记者 李倩 摄



➔ 患者住院费用一目了然

15天前,因为肩部意外骨裂,辛楠住进了济宁市第二人民医院。15日,是辛楠出院的日子。办理出院手续时,除了以往每天的一日清单,他手里还多了一份以前看不到的住院病历。厚厚的病历,详细的记录了他住院期间的诊疗过程,包括用药、检查等情况。

辛楠说,前年他曾腰部骨折住进了医院,那时候只有在转

院、异地报销、保险赔付时,才能申请复印病历。手续繁琐不说,还要等上一个多星期。“现在刚办理出院,护士就主动送来打印好的病历,钱是怎么花的,用的什么药,普通老百姓也能看明白。而且,连住院的影像资料都有很详细。”有了这样的诊疗明白账,打消了我们对医院的猜疑。”

在金乡县人民医院小儿科

就诊的张梦瑶是菏泽成武人,几天前,她因为急性肠炎转院到这里。“孩子急性肠炎,还不停地发烧。转院的时候,为方便这边的医生治疗,我们想把孩子以前的病历要出来,里面有详细的住院记录,包括体温单、医嘱单、检验报告等检查资料,不光能节省时间,也能少花一笔检验费。但菏泽的一家医院说要等一个星期才能取。没办法,我们只能重新

给孩子检查治疗。”对于金乡人民医院实施的病历公开制度,张梦瑶的妈妈感触颇深,“以前看病花钱总感觉钱花的‘糊涂’,但很多程序也不懂,也不敢多问。”现在刚给孩子办完出院,护士就热情地把住院病历打印好送来了,而且每天的一日清单,都详细写着每笔治疗费用的开销,态度也很好,让我们这些外地人看病感觉更踏实。”

记者手记>>

让患者明明白白看病

“以前到医院看病,出院只有一张出院记录,想了解住院的整个治疗过程,得出院后一周,到医院病案室复印病历才能清楚。而现在,患者办理完出院手续,医院就大大方方递上诊疗明白账,让老百姓看明白病,花明白钱。”15日上午,在金乡县人民医院办理完出院手续的刘长林高兴地说,病历费用透明公开,患者们看病更踏实了。

济宁市推行的“病历、费用双公开”制度在全国首开先河,是济宁市继“先看病,后交钱”制度之后又一项让百姓叫好的创新之举。无论是“双公开”,还是全国首创的医患纠纷第三方调处措施,这些工作的基本着眼点也都是为了更加和谐的医患关系。

医患关系表面上是医院和患病家庭,医生和病人的关系,深层次看是卫生医疗体制和百姓看病诉求的矛盾,卫生部门大胆改革改变了管理体制和管理方式,也就找到了根本所在。

把病历还给病人,“双公开”这一举措在金乡县人民医院做试点时,一下子击中了要害,病人一出院就大大方方的将收费与诊疗情况交到患者面前,打消了医患双方的猜疑。看似一种行业行为的改变,实则是服务理念的对医疗积弊的革除。通过卫生部门大胆改革改变了管理体制和管理方式,同时在加上卫生部门推广的医德建设和医疗作风的改革,以后的医患关系应该会逐步走上包容和理性。

➔ 倒逼医生提升医疗服务

住院病历是病人住院期间看病就医的原始记录,一直以来,都是由医院保管。患者想要拿到自己的病历,必须提前申请,出院一周以后才能到医院复印。而病历“即时公开”制度,就是打破过去病人出院以后再行病历整理的管理流程,借助电子病历软件系统,实现医生治疗过程与病历信息输入“即时同步”,病人在住院

期间就能了解到自己的治疗情况,出院就能拿到病历。

金乡县人民医院小儿外科主治医师杜宗宾说,“原来书写的病历可能会马虎一些,因为还有修改的机会。而病历公开以后,对医生来说,开什么药,做什么检查,都是一种无形的监督,医生自身的压力和责任更大啦。通过这种‘双公开’透明制度,逼

着医生对医疗服务更加细致。

“病人办理出院后,我们都会免费打印病人的住院病历,虽然工作量更大了,但和患者交流起来,明显感觉心更近了。”济宁市第二人民医院骨二科一名护士说。

“实施病历公开后,患者可以拿病历咨询其他医院,不仅尊重患者的知情权,这也将监督权交给患者,促使医务人员提高病历书写能

力,规范各项检查、用药行为。”济宁市第二人民医院副院长李玮告诉记者,为了及时提供出院病人病历复印件,医院强化了各环节质控,病历由科主任、护士长审核后签字后提供给患者。自今年4月30日开展“两公开”活动以来,免费为患者提供住院病历近7680份,9月份的病案甲级率99.3%,医疗服务投诉率下降70%。

➔ 二级医院已经全面实施

“在过去,可以说住院病历是医生的专利,老百姓从入院到出院,最后出院的时候,仅拿了一张出院记录,对老百姓的整个诊疗过程,用药情况,检查情况,可以说好多老百姓都一无所知。”济宁市卫生局局长焦华说。

针对当前群众反映较多的“感觉看病不透明,花钱不明白”的问题,2012年4月,济宁在全国率先推行实施了二级及以上医疗机构“病历公开、费用公开”双公开,患者住院期间,医院每天主动向患者提供其上日采取的

治疗措施及用药、费用情况,患者出院时即可免费拿到自己的住院病历资料,真正让患者“看明白病,花明白钱”,有效保障了患者的知情权益,同时促进了医院形象改善。目前,全市所有二级及以上医疗机构已全部实施。

为了让群众“看得上病,看得起病,看得好病,看病方便”,济宁市卫生局不断推进卫生管理体制机制创新,2012年,市卫生局党委被评为“全国卫生系统创先争优活动先进集体”,并被省总工会授予“全省富民兴鲁劳动奖状”。

齐鲁晚报

全球排名 22位
中国品牌 500强
中国晚报 3甲
日发行量 160万

2013年齐鲁晚报征订现已开始
欢迎订阅

齐鲁晚报

引领厚报时代

0.5元/份 订阅全年仅需 180元

订报热线:

记者站订报热线:
0537-2366529
邮政局订报电话:
0537-2353035

中区:王馨 2971797
张兆荣 18753799681
李清泉 13665477928
赵桂花 13793793716
张兆敏 13515378070
宋心萍 13406264123
李慧娟 15265779328

兖州:钟建新 13012617666
瓷矿:谭德惠 13053700140
汶上:路海英 13964960236

曲阜:邵海霞 13518653060
嘉祥:江志勇 13176772499



厚