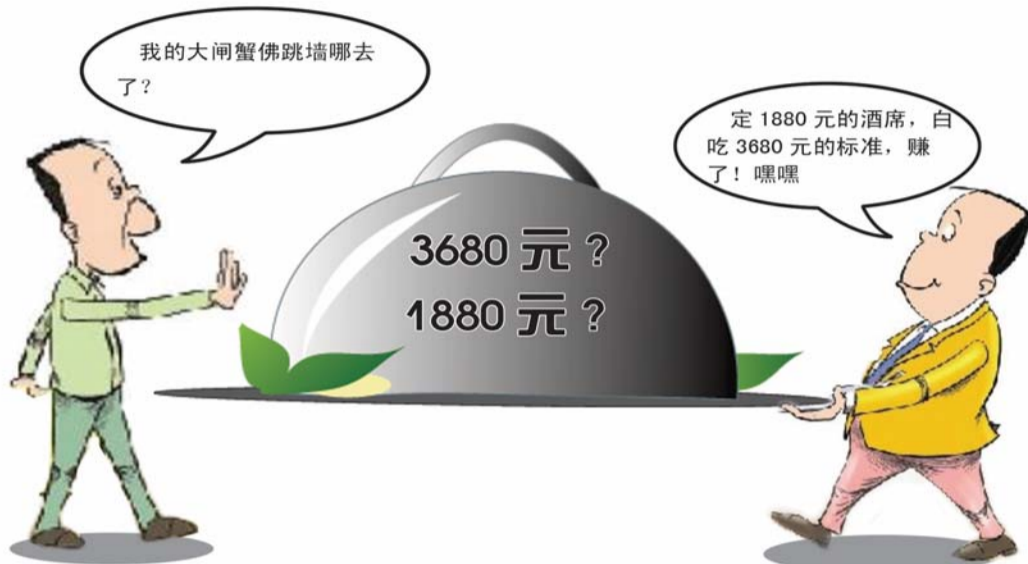


酒店上错菜 一桌亏一桌赚

自己点的3680元的菜端上别人的桌,却把对方1880元的菜上到自己包间

□通讯员 于绍飞 于振文
□记者 秦雪丽
qinxueli1022@163.com

生意场合请吃饭,面子很重要。近日,市民孙先生请朋友吃饭时遇到了尴尬:专门定的3680元的酒席,因工作人员操作失误,摆到了其他餐桌,请朋友享用的成了1880元标准的饭菜。后在工商部门调解下,酒店退还孙先生酒席钱,并免费摆了一桌赔礼道歉。



漫画:夏坤

调解

工商调解

酒店道歉退钱

花3680元,吃了1880元的饭菜,和酒店评理,还被对方保安推出来。请朋友吃饭,本想联络感情,赚个面子,不料最后不仅丢了面子还生了一肚子气。孙先生越想越气,10月15日一大早,来到福山工商部门投诉。

接到投诉后,福山工商分局工作人员当即联系到该酒店总经理。在听工商人员诉说了事情经过之后,该酒店一位李姓总经理说完全不知道这件事情,并当即承认出现饭菜上错桌的事情完全是酒店的过错,当面向孙先生赔礼道歉,并称会对大堂经理当天的行为批评处罚。

同时,这位李姓总经理承诺,孙先生提前支付的3680元的定餐金,会如数返还,孙先生包间的1880元的饭菜,也一分不收。并称在15日当天晚上,酒店免费给孙先生重新准备一桌3680元的标准酒席,权当赔礼道歉。

据孙先生介绍,15日当天晚上,酒店履行了承诺,酒店负责人及大堂经理也到桌上敬酒道歉,对于事情的处理结果他很满意。

福山工商分局一位工作人员介绍,在他们日常工作中,关于酒店的投诉大都集中在饭菜的质量上,类似上错菜的投诉很少见。同时提醒各大酒店,在上菜时,一定要仔细认真,避免出现差错,避免不必要的麻烦。

定餐 为和朋友联络感情,3680元定了一桌大餐

孙先生是生意场上的人,10月14日晚上,为了和生意场上的一些朋友联络感情,孙先生决定请要好的朋友吃顿大餐,“我和这帮朋友都是做生意的,定就定一个高档的

酒店,这样自己有面子,朋友们也会高兴。”孙先生说,他特意邀请了12位朋友赴宴。

经过多方打听,孙先生在福山某大型酒店看上了一桌标准为

3680元的酒席。在烟台餐饮行业,这桌酒席可谓高档,除了传统的海参鲍鱼大虾之外的“三大件”,还有正宗阳澄湖大闸蟹、佛跳墙等名吃,并且饭菜酒水全在其中。

看着饭菜不错,酒水充足,孙先生便提前预定了这桌饭菜,叮嘱饭店厨师一定要提前准备,并向酒店提前交付了3680元酒席钱。

疑惑 除了“三大件”,大闸蟹佛跳墙不见踪影

14日晚上,孙先生提前来到酒店,招呼12位朋友到酒店包间用餐。然而让孙先生感到尴尬的是,特意定制的大餐却让人大跌眼镜,除了“三大件”,全是一些普

通家常菜。孙先生说,吃着吃着他就感觉不大对劲。“当时定餐时,菜单上面标的菜品见几个,大闸蟹、佛跳墙等都没上桌,反倒多了很多

家常菜。”孙先生说,朋友们虽说表面没说什么,但吃得肯定也不尽兴。

尽管心存怀疑,但考虑到酒宴进行中,自己又是主陪,不方便

离席,孙先生便没有详细咨询酒店工作人员。大约晚上10点钟的时候,酒宴结束,孙先生把朋友一个个送走之后,便来到酒店大厅服务台咨询。

纠纷 两个包间上错菜,评理还被保安推出来

对于孙先生提出的疑问,酒店服务台的当班经理查了查各个酒桌的上菜记录,终于发现了问题。

原来,孙先生定的包间是318房,定的酒席标准为3680元,而孙先生对门包间308房定的是1880元的酒席。两桌标准中都有海参鲍鱼大虾“三大件”,所提供的

酒水主食差别也不大,只不过1880元的标准没有大闸蟹、佛跳墙这样的名优特色菜。

在上菜过程中,由于调菜员的疏忽,结果把这两桌的饭菜上颠倒了。孙先生特意预定的十多只阳澄湖大闸蟹也“飞”到了别人桌上,而自己和一帮朋友稀里糊涂地花高价吃了顿低价菜。

那么好的饭菜让别人享用了,孙先生心里很不爽,便和大堂经理争论,要求酒店给个说法。然而,此时308房间的客人已“人去楼空”。对此,酒店大堂经理说可以退还孙先生多付的1800元钱。

孙先生认为,他不是差这几个钱,定高标准酒席就是为了让

朋友们吃得更好,也顾全自己的面子,可是由于酒店管理不严格致使出现现在状况,只退钱的解决方法显然不行。

孙先生很生气,便和对方讲道理,然而任孙先生摆什么道理,大堂经理都不吱声。后来,由于孙先生争执声音较大,大约当晚11点,被酒店保安推了出去。

悦读

越真实

2013年度齐鲁晚报订报优惠中 拨个电话,实惠到家

我们,永远离现场和真实只有一步之遥。跨越这最后一步并将事件背后的真实展现在您的面前,既是齐鲁晚报·今日烟台存在的价值,也是我们根本的使命。

赶到现场更快一点,了解内幕更多一点,距离事实更近一些,我们永远在路上。

烟台市区订报热线: 6272328
全市邮局订报热线: 11185

