

赠品电脑坏了让她特窝火

消协工作人员称,按法律规定赠品也应在“三包”范围内

□本报记者 侯艳艳

fulu.1987@126.com

国庆节期间,市民修女士购买手机获赠了一台平板电脑,但这个看似没花钱的平板电脑仅使用了两天就无法开机了,且平板电脑上没有生产厂家和名称,属于“三无产品”。因是赠品,所以返厂维修的费用不仅得厂家定,而且还得自理,这令修女士十分懊恼。

►修女士买来的赠品平板电脑已经无法开机。记者侯艳艳 摄



赠品电脑没用几天就坏了

家住幸福街道的修女士介绍,国庆节假期期间,她看到了一则极具吸引力的广告,称仅需花799元购机款就能获赠一台价值1680元的平板电脑,感觉很划算,修女士就冲着平板电脑买了部手机。

“买手机时销售人员曾说,这台电脑是赠品,不在保修范围,但可以放心使用,短时间不会出问题。”修女士说,但仅使用了两天电脑就频繁死机,第三天电脑就无法开机了。修女士将平板电脑送至一家电脑维修店,维修

人员修理了两周也没修好,并告诉修女士,电脑系统出现严重故障,必须返厂修理。修女士拨打手机售后服务电话,售后服务人员称可以将电脑送回原厂修理,但费用需要厂家定夺且费用自理。当修女士追问电脑的品牌和生产厂家时,售后人员没有回答就匆匆挂断了电话。

记者看到,这台平板电脑上没有任何品牌标识,电脑包装盒和产品用户手册上都没有标明产品的生产厂家和名称。

市民对买手机送电脑存质疑

15日中午,记者来到位于幸福路的手店,买手机赠电脑的活动仍在进行。记者看到,市民想获得赠品电脑需要花799元原价购买手机。此外,市民只需拿一部旧手机参加“换购”活动,就可以享受499元的购机优惠价。

选购手机的市民张先生说,“现在谁

家里没有旧手机?一部旧手机的收购价才10元左右。”张先生说,花499元仅得到一部手机,而花799元就能多得一台电脑,这样可以说电脑是花300元钱买来的,买手机赠电脑只是一种商业宣传的噱头,消费者看似没有花钱,实际已经支付了电脑的费用。

赠品也应在“三包”范围内

当记者问及购买多长时间保修时,销售员称,赠品不在保修范围内,损坏后顾客可以将电脑返厂维修,但费用自理。

烟台市消协工作人员介绍,像修女士这样买手机获赠平板电脑的情况,表面看赠品的平板电脑是没有花钱,实际

上成本可能隐含在另一件花了钱的商品中,所以这样的赠品也应在法律规定的“三包”范围内。

此外,作为赠品的平板电脑在包装上应有中文,也应标注生产日期、质量合格证以及生产厂家等信息,如果没有,将有经营违法商品的嫌疑。

为躲车 大货开进路边沟

□通讯员 滕宁宁 郭振洲
□记者 苑菲菲 报道

本报热线967066消息
14日下午,在莱州市城港路街道过西村路口,为躲避对面开过来的车,货车司机急打方向盘,不小心窜进了路边沟里。副驾驶座的乘客受伤被困,消防官兵及时赶到后将伤者救出。

莱州公安消防大队接警后立即赶往现场。在事故现场,一辆白色货车车头扎在沟里,车尾还在路边,因前冲的作用力,车头已经变形,把副驾驶乘客的腿卡在了里面。消防官兵用撑顶器将压在被困人员腿部变形的车皮顶开,经过十几分钟的紧张救援,被困人员被成功救出,并送往医院进行医治。



消防战士在救助被夹住腿的伤员。 通讯员供图

一心想上“好声音” 却被骗走4000元

□通讯员 段耀东

□记者 孙淑玉 报道

本报热线967066消息
小杨是个音乐爱好者,一直渴望能参加“中国好声音”,上网搜索到报名网站,不料却遇到骗子,被骗走了4100元。

小杨在网上搜索“中国好声音”的报名网站,为了让自己成功地报上名,他就先和一名自称是栏目组工作人员的人通过QQ联系。不久这名工作人员就跟小杨说,单位有规定要交4100元的保证金,等比赛结束了,再把保证金全额退还。

并未察觉出异常的小杨按对方的要求向对方提供的账户汇了4100元钱。之后小杨跟“栏目组工作人员”联系,对方说汇款已经收到,让小杨填写报名材料后等消息,审核通过后就打电话联系他。于是,小杨就提交了自己的报名信息、联系电话等,耐心地等对方回信。

时间一天天过去,直到15日,按耐不住的小杨上QQ找之前联系过的“栏目组工作人员”,却发现QQ的联系栏里这个人已经消失不见,之前登录的报名网页也没了。小杨这才意识到自己上当受骗了,赶紧到瀛洲大街派出所报了案。

民警提醒市民,“中国好声音”栏目组接受报名不收取任何费用,报名者只需通过栏目官网上自己的视频资料即可。网上报名时要提高警惕,防止上当受骗。如果对方要求交纳任何保证金之类的费用一定不要相信,更不要盲目向对方汇款。