



供热效果差 流动人口多

老小区一脑门子头疼事

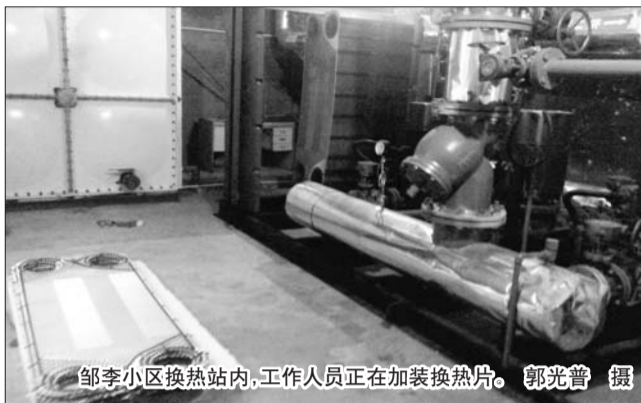
本报10月16日讯(记者 郭光普 王乐伟) 还有月余就要供暖了,德州胜利社区书记王国彦一边计划着今年取暖费的收取工作,一边还为去年天衢小区里一些窃暖用户的欠费情况头疼。德苑社区的秦书记也担心今年供暖季开始后家里不暖的用户会频繁找到居委会。16日,记者从邹李、天衢、北园等小区了解到,老小区墙体隔热差,临时出租户窃暖等情况成为这些老旧小区最担心的问题。

“小区建设20年左右了,这些墙隔热不好,冬天屋里再暖和也会散出去。”北园小区居民杨先生称,由于小区比较老,很多楼房建筑的门窗、玻璃以及墙体都已经很陈旧了,冬天正常供热情况下屋里依旧很冷。德苑社区书记秦先生称,邹李小区已经连续供暖3年多了,

每年都有居民到社区反映室内温度不热的情况,“今年热力公司在小区的换热站里安装了60片换热器,应该能够起到一定的作用。”

“老旧小区外来人口流动人口比较多,仅天衢小区就有2/3的住户是外来人口。在这里租房子住,缴费的时候不要暖气,在供热的时候偷偷地打开开关,住两三个月就走了。”王国彦谈到天衢小区外来住户窃暖的情况也是很烦心,“去年供暖季根据供热企业稽查大队检查的窃热用户中,还有七家住户,欠交罚款八九千元。”北园小区的物业也反映每季都有外来住户窃暖。

记者从相关部门了解到,窃暖行为影响整个供暖系统的水循环状况,还会影响整栋楼的供暖效果。《山东省供热管理办法》规



邹李小区换热站内,工作人员正在加装换热片。郭光普 摄

定“擅自改装、拆除、迁移供热管道、标志、井盖、阀门、仪表等供热设施或者建设工程施工可能影响供热设施安全而未采取相应安全

保护措施的,由供热主管部门给予警告,责令限期改正;逾期未改正的,可处以5000元以上2万元以下的罚款。”



何时加装隔热层

◎肖月小区王先生:看到不少小区外墙都在加装隔热材料,我们小区什么时候能装上?

部门答复:记者从德州市住建局墙改办了解到,近期正在实施的“墙体包装”工程属于既有建筑节能改造工程,实施这项工程需要小区所在单位向住建部门提出申请,并且经过全体业主的同意,由相关部门对改造的情况进行资金等方面的测算,未有单位提出申请的小区目前不在改造范围内。工作人员称,从去年开始至2013年底,德州将用3年时间完成既有居住建筑节能改造325万平方米。

霜冻来了

16日,市区遭遇入秋以来最强冷空气。记者从德州市气象局了解到,受低槽冷锋影响,16日3时到14时,市区出现一次小雨天气过程,全市平均降水量4.1毫米。预计今明两天,早晨会有轻霜冻,伴随3~4级南风到来,气温缓慢回升。

本报记者 马志勇
孙婷婷 摄影报道



装修暖气房保证金有说法

度过首个采暖期才给退

本报10月16日讯(记者 李明华 通讯员 崔志恩 王金祥) 不少物业服务企业在业主装修房子时,为了预防装修业主损坏楼房主体,要求业主签订装修管理协议。按照协议规定,会让业主缴纳装修保证金。16日,记者从德州市房管中心了解到,装修保

金需要首个采暖期过后,若没有发生因装修对供暖管网的损坏问题,才能予以退还。

近日,家住胜利凯旋花园小区的张先生称,小区物业公司收取2000元装修保证金,承诺装修完毕后予以退还。但是,装修完后物业公司并没有立即退还保

金。据房管中心工作人员介绍,按照《山东省物业管理条例》第四十八条、《住宅室内装饰装修管理办法》第十六条两条法律规定和双方签订的装饰装修协议,物业公司收取装修保证金是合法的。在双方签订

的“装修协议”中,明确了2000元装修保证金在首个采暖期过后,若没有发生因装修对供暖管网的损坏问题,才予以退还。对于供暖是否因为装修造成损坏的问题只能在采暖期过后确认,物业公司在采暖期过后退还装修押金符合规定。

为啥换了也不热

◎幸福里小区居民张先生:往年供暖暖气片经常不热,换了新的也不热,到底啥原因?

部门答复:记者咨询相关工作人员,每年冬季开始供暖后,有时会出现局部地区或个别用户房间暖气片不热问题。出现此问题,原因是多方面的。但是在正式供热之前的试供阶段有一个调节的过程。用户遇到此问题时应该这样做:您要弄清此建筑是由哪个供热单位供热,原则上谁供谁管,请您找其解决。属于集中供热的,可与负责本地区的供热单位联系解决。有时楼内或室内不热是由于建设安装的问题,应向建设本楼的房建单位反映,由他们负责处理。若是小区管线失修、失调,应由产权单位抢修、调节。

本报记者 郭光普