

56人填问卷说旅游满意度,8人不满意因为啥?

景区太拥堵 卫生有点差

本报泰安10月16日讯(记者 邵艺谋) 10日,本报推出“黄金周旅游满意度调查问卷”。近一周来,56位市民反馈调查问卷,其中48人对黄金周出行满意。此次问卷调查活动继续进行,本报将根据反馈情况,对涉旅行业排名监督,参与调查有机会赢取景区门票大奖。

本次“黄金周旅游满意度调查问卷”,对双节期间出行、游玩、住宿、饮食等方面展开满意度调查,在与市民互动的同时,更注重监督涉旅行业服务水平和质量。

调查活动推出几天来,共有56位市民通过邮寄、电子邮件和电话等形式反馈问卷。据统计,近九成参与调查的市民对黄金周出行满意,其他市民不满意的焦点主要集中在景区拥堵和卫生状况上。

宁阳一中教师王洪波在问卷中指出,旅途中的最大问题是景区周围野导游和商贩

太多,住宿、餐饮价格普遍虚高,“我自驾到泰山和跑马岭等景点游玩,发现门票比较贵,配套设施却没跟上。”王洪波说。

本次问卷调查活动正在进行中,如果您在旅途中遇到问卷中提到的问题,请填写调查问卷,以信件、电话和电子邮件等形式反馈给本报。我们将认真查看,统计每个问题和意见,调查分析,督促涉旅行业提高服务水平和质量。

为回报读者,本报将从参加调查的读者中随机选出20人,分别赠予泰山门票、泰安景区门票或旅游纪念品等奖品,欢迎大家参与。

参与方式:

信件可寄至:泰山区望岳路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报·今日泰山 邮政编码:271000

电子邮件可发至:shaoyimou@126.com 电话:18660861977

1. 您的年龄?()
A: 20岁以下 B: 21岁至40岁
C: 41岁至60岁 D: 61岁以上
2. 您的月收入是多少?()
A: 2000-3000元
B: 3001-5000元
C: 5001-8000元
D: 8001元以上
3. 您一年旅游几次?()
A: 0次 B: 1-2次
C: 3-4次 D: 4次以上
4. 此次国庆出行您选择的是国内游还是国际游?()
A: 国内旅行, 短途 B: 国内

- 旅行, 长途 C: 国际游
5. 您今年“十一”出游是自助出行还是跟团游?()
A: 自驾, 请选择A卷继续回答
B: 跟团, 请选择B卷继续回答

评选卷

- “我的黄金周”最喜爱城市
“我的黄金周”最喜爱景点
“我的黄金周”最喜爱旅行社

“我的黄金周”最喜爱特色产品
“我的黄金周”最喜爱住宿酒店
“我的黄金周”最不喜欢的涉旅行业及理由

读者信息

姓名 _____ 性别 _____
身份证号 _____
手机号码 _____
地址 _____
邮编 _____

太差
F: 景区位置比较偏僻, 交通不便
G: 景区内消费价格虚高
其他问题: _____

A卷(针对自助游人群)

1. 今年“十一”长假期间, 您选择的景区是 _____
2. 该景点的门票在“十一”期间有无涨价? _____
3. 您认为景区的门票价格和景区设施建设及服务质量相符吗? 如果不, 请写明原因: _____

4. 您在景区里, 遇到的最大问题是什么?()
A: 景区内人数太多, 比较拥堵
B: 景区周围野导游和兜售旅游产品商贩太多
C: 停车场和停车位资源紧张
D: 卫生间太少, 卫生状况差
E: 景区工作人员服务态度

B卷(针对跟团出游人群)

1. 本次黄金周期间, 您选择的旅行社/景点/宾馆等涉旅行业是 _____ 您对该旅行社/景点/宾馆等涉旅行业是否满意?()
A: 满意 B: 基本满意
C: 不满意
2. 您出行最看重什么?()
A: 线路安排是否合理
B: 住宿和交通是否便宜
C: 是否有导游讲解
D: 安全问题或者其他原因

3. 此次跟团出游, 您遇到的最大问题是?()
A: 约定项目减少
B: 自己付费项目增多
C: 安排过多的购物活动
D: 合同中各项费用不透明
E: 维护旅客利益的意识不强烈
F: 签订合同时, 提供虚假信息
J: 纠纷处理
其他问题: _____
4. 您在旅游餐饮方面最关注什么?()
A: 关注美食的口感
B: 卫生条件是首选
C: 价格因素最关键

5. 您此次旅行用餐标准是否与合同相符?()
A: 符合 B: 不符
6. 您对旅游中的住宿条件是否满意?()
A: 满意 B: 不满意
7. 此次跟团出行, 您是否遇到了导游中途更改游览线路或随意取消游览景点的行为? _____
8. 此次出行, 您所在的旅行团是否半途加价, 或者有隐形消费, 强制购物等现象? _____

泰山中国国际旅行社
许可证号: L-SD-CJ00054 网址: www.taishan-cits.com

醉美金秋---夕阳红

香港澳门+桂林常规火车9日游	10月26日	2280元/人
香港澳门+海南+桂林专列14日游	10月28日	2780元/人起
中韩老年交流双船5日游	11月13、27日	1450元/人
澳大利亚新西兰+凯恩斯12日游	11月29日	19800元/人

游南包机直飞团

泰国曼谷芭提雅6日游	11月4、9、14、19日	3480元/人起
泰国普吉岛6晚6日游	11月2、7、12、17日	5080元/人起

常规经典

港澳双飞品质6日游	10月24、27、31日	1500元/人
港澳双飞纯玩6日游	10月24、27、31日	3580元/人
韩国首尔济州四飞5日游	11月4、11、18、25日	3680元/人
泰国新加坡马来西亚10日游	11月2、4、6、8、10日	4680元/人
魅力南非8日游	11月5、7、12、14日	9000元/人
澳大利亚新西兰12日游	11月3、7、12、18日	10800元/人
法国瑞士意大利3国10日游	11月13、27、28日	11500元/人
奥德法瑞意梵6国12日游	11月11、16、22日	12000元/人

代办各国公务、旅游、探亲签证, 另有多种出境及国内旅游线路, 敬请来电咨询。

联系电话: 0538-8258553, 8207797, 13505488808 地址: 泰安市岱宗大街210号泰山大酒店迎宾楼一楼118室

泰安金秋国际旅行社
许可证号: L-SD-09101 泰安优秀旅行社 以下线路团队天天发 提供上门签约服务

散客天天走 一人也乐游

济南红叶谷一日游(周六、日发团)	108元/人
徂徕山温泉汽车一日游(天天发团)	108元/人
九顶塔民俗风情一日游(周日发团)	168元/人
东平湖 水游影视城汽车一日游(周六发团)	188元/人
沂水地下大峡谷 荧光湖汽车一日游(周日发团)	198元/人
青岛极地海洋世界两日游(周六发团)	340元/人
云台山汽车两日游(周六发团)	490元/人
南山社会主义新农村 牟氏庄园 蓬莱汽车三日游(周五发团)	790元/人
北京品质大巴三日游(周五发团)	420元/人
北京品质大巴四日游(周四发团)	520元/人
苏州 杭州 乌镇 周庄普标/豪华大巴三日游(周二、五发团)	400/550元/人
苏州 杭州 上海 乌镇小资之旅普标/豪华大巴四日游(周四发团)	500/650元/人

爸妈乐夕阳专线

夕阳红—南山文化苑 兰花世界 天涯海角三亚双飞五日游(周日发团)	3600元/人
夕阳红—南京 无锡 苏州 杭州 上海 水乡汽车五日游(周一发团)	600元/人
夕阳红—桂林 漓江 阳朔 金银苗寨双卧六日游(周三、六日发团)	1500元/人
夕阳红—昆明 大理 丽江双飞六日/四飞八日游(周三日发团)	3110/4730元/人

旅游热线: 6262333 6277333 6278333 6262633 网址: www.jqly365.com 地址: 泰安市虎山路150号云海饭店五楼 秋季出游更多旅游线路, 特色自助, 预定机票, 代订周边景区门票, 全国酒店尽在询价中……

泰安中国旅行社有限责任公司
金秋十月, 泰安中旅带您游天下, 咨询电话: 6262222

★山东省旅游消费信得过单位
★省市旅游诚信示范单位
★泰安市十强旅行社
★许可证号: L-SD-09144

汽车直通车

秋季旅游 唯有九顶塔一日游	周日发团 168元
水游影视城、东平湖湿地、罗贯中纪念馆一日游	周六发团 188元
北方小九寨—云台山2日游	周六发团 490元
苏州、杭州、西溪湿地+水乡乌镇、角直3日游	周五发团 400元
北京故宫、颐和园、长城、军事博物馆、香山红叶3/4日游	周五/周四发团 420/520元
苏州、杭州、上海+水乡乌镇、南浔+西溪湿地+上海世博展4日游	周四发团 500元
普陀山、奉化溪口、绍兴、杭州4日游	周四发团 980元
黄山、千岛湖、杭州4日游	周四/周六发团990元
华东五市+双水乡南浔、锦溪、西溪湿地、蠡湖公园休闲5日游	特价 周三/六发团 430元

精华线路

西安兵马俑、华清池、明城墙双卧4日游	1150元
庐山、婺源、景德镇双卧5日游	1480元
长沙、韶山、张家界、天子山双卧6日游	1280元
桂林、漓江、阳朔、冠岩、靖江王府、南溪山/金银苗寨、木龙湖双卧6日游	1380/1580元
成都、峨眉、乐山双飞4日游	3120元
海南双飞5日游	2200元
厦门、鼓浪屿、武夷山双飞5日游	2720元
贵阳黄果树瀑布、南江大峡谷、花溪双飞5日游	3380元
昆明、大理、丽江、石林双飞6日游	特价 1720元
昆明、大理、丽江、石林、西双版纳四飞八日游	特价 3080元

我社可根据您的需要, 制作各种考察线路, 请来电咨询: 8278616

联系电话: 6262222 8278616 827636 8210222 全国免费电话: 400-611-8371 网址: www.sdtaishan-cits.com 地址: 泰安市虎山路150号云海饭店四楼401室

CITS 中国国旅 泰安公司
China International Travel Service Taian Branch Company
全国百强出境旅行社 中国公民出境旅游特许经营社 首批AAAAA旅行社 台湾游特许经营社 质保金300万元 旅行社责任保险600万元

台湾直飞环岛8日游(泰安起止) 4080元/人 11月15日发团

行程: 早去午回南直飞台北, 精心安排环岛行程, 囊括故宫、日月潭、阿里山、太鲁阁、野柳五大精华景点;
特色: 101观景台—360度俯瞰台北美景; 佛光山—领略台湾佛教圣地; 垦丁—海浪细沙的浪漫; 日月潭—泛舟诗情画意中; 士林夜市—尝遍台湾美食; 阿里山—乘小火车穿梭于森林浴场;
住宿: 全程四花酒店住宿, 酒店自助早餐, 精心安排一晚温泉酒店, 真正物超所值;
购物: 全程无自费项目, 不强迫购物, 轻松旅游;
赠送: 贴心安排机场接送, 专人接送机服务; 出游必备旅游套; 出境游意外险每人一份;

“最爱海南岛”—山东成团全景双导游5日游 3750元/人 周三五七发团

轻松行程: 每天睡到自然醒, 时间最充足, 充分体现休闲度假感受; 行程期间特别安排VIP车!
专业服务: 精选公司专业优秀导游爱心服务, 游览期间全程跟踪!
五星酒店: 全程准五星度假型度假酒店, 赠送一晚海景房, 体验热带海湾风情
尊享美食: 用味蕾了解海南, 80元/人/天高餐标, 水果宴、自助晚餐、雨林药膳, 丰富美食让您抛开团餐,
行程特色: 每天一特色主题: 中国的“马尔代夫”、潜水天堂—蜈支洲岛; 佛家净土—南山108观音祈福; 热带雨林、奇特之旅—呀诺达雨林; 真爱天堂、浪漫见证—天涯海角; 天下第一湾—亚龙湾度假区…
超值赠送: 酒店基金、温馨集体照、海南岛服一套、矿泉水、蜜月夫妻享鲜花接机、一晚安排大床、送椰青或果盘!

以上线路10月23日之前报名(55岁以上老人或为父母报名参团), 报价立减50元/人!

联系人: 谢晓萌 史娴 焦圣娜 于大海 联系电话: 0538-8888538 6287817 6287818 8886619 地址: 普照寺路北段普照嘉苑北临60米