

# 老城区供暖主管网开始注水

比往年提前了十多天,17家主管网直供用户需注意查看自家取暖设备

本报10月16日讯(记者 杨青) 一场秋雨一场寒,今冬供暖工作正在紧锣密鼓地进行中。16日,记者在鑫谊热力公司了解到,老城区今冬供暖主管网的注水工作正式开始,相比往年提前了10多天,注水量比去年增加一倍达到6万立方。

16日中午12点半左右,鑫谊热力公司正式开始对滨州老城区供热主管网进行注水。据鑫谊热力公司工作人员盖主任介绍,今年注水工作和往年有较大不同。“往年注水工作一般在10月29号到11月1号这段时间开始,今年提前了10多天。”

盖主任告诉记者,注水提前的主要原因:一方面是今冬老城区新增用户很多,供暖面积大大增加,再加上今年供暖模式的改变,老城区内供热管网改动较大,这就产生了很多新的供暖设施、设备需要注水调试、检测,同时也增加了注水量;另一方面,

由于今年供暖管线建设工程量加大,当时为方便施工,老供暖管里的水已被全部排出,这样就更加大了今冬的注水量。盖主任说,“注水提前进行,也是为了能顺利注水,应对突发情况,做好供暖前准备。”

盖主任告诉记者,现在的

注水只是针对供热主管网,大部分用户现在无需查看自家取暖设备。但也有17家单位属于主管网直供用户,这些用户最近几天需要留意查看在家暖气片等设备是否存在漏水现象。若发现问题,及时向热力公司反映。

## 去年一冬暖气不热 今年能热起来吗?

小区相关负责人表示已和热力公司协商,今冬供暖效果有望改善



温仅有6℃ 达不到标准温度 本报记者 杨青 摄

本报10月16日讯(记者 杨青 王晓霜) 16日上午,位于渤海十六路黄河七路的滨化家园小区居民打来本报问暖热线称,小区以前一直是由单位供暖,从去年开始改为供大暖,然而整个采暖季温度一直在14℃左右。“去年我们找了物业,热力公司很多很多次,一直到停暖暖气温度也没升上来。”

记者来到滨化家园见到了小区里的部分业主。据业主们介绍,滨化家园属于滨化集团的家属住宅区。自小区建成以来一直

是单位买来热力公司的蒸汽负责供暖,从去年开始,改为供大暖。“往年供暖时屋内温度能达到20多℃,去年供上大暖后最高也就到16℃,厕所里都不到10℃。在屋里都要穿上很厚的衣服才行。”“我们大都是退休的工人,一些老人受不了,去年都搬到孩子家住了。”居民们纷纷提出不满。

随后,记者联系到小区相关负责人告诉记者,小区去年供热效果不佳是由于小区原来的供暖模式和热力公司要求的有很

大不同,导致压差小,供热循环不好。如果要改变供热模式就需要对小区内的主管线以及用户家中的管线进行大的改造。“用户家中的供暖管线都是埋在地板下,要改就要挖居民家中地板,工程量很大,我们想尽量不要动。”据了解有关单位已积极和热力公司协商,热力公司今冬将采取加大压差、提高水温等措施来尽力改善供热效果。“今冬应该供热效果有所改善,如果还是不佳,那就只能和用户协商开挖管道了。”

### 热点话题

## 过热费应该谁来交?



本报10月16日讯(记者 于荣花) 因小区申请安装供热设施户数未达到楼宇总户数的60%,按照往年的惯例,金鹏小区居民接受供热的用户要担负这一部分费用。过热费由谁来交,是否应该跟居民商量一下?金鹏小区居民提出质疑。

“过热费是由接受供热的用户来付吗?小区负责人决定之前是否应该跟小区居民商量一下?”10月16日,记者接到金鹏小区居民的电话,质疑小区过热费的收取问题。当日下午,记者来到位于黄河六路渤海五路的金鹏小区。在小区楼道内张贴着供暖通知,“供暖用户达不到60%需加收过热费”。“往年是我们这些接受供热的居民共同承担这一部分费用,我们觉得有点冤。”

鑫谊热力有限公司的工作人员告诉记者,根据《滨州市供热管理办法(试行)》,现有住宅申请安装供热设施户数达到楼宇总户数的60%以上的,供热企业应当安装供热设施并供热。未达到上述标准,原则上不予供热;情况特殊确需用热的,由供热企业与热用户协商达成协议后,可以供热。“金鹏小区需将不足60%的部分补足,但具体是由接受供热的用户来承担还是由不供暖的用户来承担,这个由小区内部协商。”该工作人员告诉记者。

金鹏小区相关负责人赵先生告诉记者,小区现在没有物业,“小区所属的金源纺织厂让我的家属来承担小区的收费等工作。”赵先生介绍,小区总住户90,分为南北两栋楼,今年的供暖才报了十几户,暂不清楚最后是否能达到60%。按照往年的记录,北侧居民楼有50%接受供暖,南侧居民楼有30%接受供暖,南侧居民楼有将近60%被租出去,“这些租户一般都不会用暖气,更不用提过热费了,所以就只好由接受供暖的居民委屈平摊过热费。”

### 小区居民怎么看?

“小鱼儿”社区QQ群网友“叶子”: 小区状况不同,过热费的商议方式也不同。有业主委员会的可以让业主委员会成员征集小区居民意见,听从民意,集体表决,遵从大多数人的意见;没有业主委员会的可以让张贴通知或者由业主代表召开研讨会,商量解决方案,不能由小区管理方说了算。

“小鱼儿”社区QQ群网友“明天启程”:

不想供暖的用户不是供暖的受益者,不应该承担费用或者承担很小的一部分费用。毕竟,谁受益谁买单。

吉泰阳光花园小区读者孙先生:

现在不用暖不代表以后不用,毕竟大家集体承担会减轻很多费用压力,作为小区居民的一份子,都应该有所担负,最好是共同担负,这样才是和谐小区。

“更优服务 全心为您”系列之三

网上旗舰店 www.sd.10086.cn 选靓号 发短信到10086智能问答

## 上网 发短信就可办理山东移动业务



中国移动山东公司在实体营业厅的基础上,建立起涵盖10086热线、网上营业厅、短信营业厅和手机WAP营业厅及自助终端等电子渠道在内的立体化服务渠道,方便客户自助、便捷的办理移动业务。2012年9月1日,山东移动网上旗舰店

(网址:www.sd.10086.cn)正式上线,几十万个移动号码,爱情号、生日号、吉祥号一应俱全,数千部时尚手机供客户自由选购。

9月20日是女朋友的生日,滨州某高校小郑看到山东移动网上旗舰店里开了选号入网的新功能,爱

情号、生日号、吉祥号一应俱全。他毫不犹豫地选了一个尾号为2013(爱你一生)的号码,并在网上选购了一部G3智能手机。在女友生日当晚给了她一个惊喜。山东移动网上旗舰店自9月1日营业以来,已经有近2万位访客,充值话费超过60万,办理号码超过5000笔。目前网上旗舰店主要有三大业务:充值缴费、选号入网及合约购机。山东移动网上旗舰店拥有十几万个靓号供客户选择,客户可以在旗舰店内自由选号。客户可以先选择自己心仪的号码,再选择全球通和神州行、动感地带三大品牌资费产品。山东移动网上旗舰店销售三星、HTC等15个厂家的43款终端产品,价位从199元至5399元均有机型销售,采取“0元购机”和“半价购机”两种合约方式,客户预存全额话费送手机或者预存部分话费半价购机,以满足不同种类消费群体的需求。

“我喜欢你!”“我也喜欢你。”“多大了?”“年龄可是秘密啊!”“我讨厌你。”“我有什么不对的您可以指出来嘛!”“这是在和谁互发短信呢?是女朋友还是闺蜜?都不是,其实是客户和山东移动10086短信营业厅互发短信呢。山东移动的工作人员说,10086推出智能应答服务以后,客户想办理什么业务只需发送相应的汉字即可,想查余额,或者想查话费,或者想用手机上网又不知道有哪些套餐,直接发‘余额’、‘话费’、‘上网’等就行,系统会自动判断,然后迅速告知客户准确的操作指令,客户直接回复指令就可以方便地查询或办理业务了。山东移动的工作人员表示,不论是给10086发短信,还是接收来自10086的短信,都是免费的,不会收取该短信费用,10086短信智能应答服务的开发就是为了最大程度方便客户。

山东移动网上营业厅(网址:www.sd.10086.cn)还有充值交费、

话费服务、业务办理、积分服务、个人信息管理和客户服务等功能。移动新推出了两城一家(省际)、两城一家(省内)、市话周末包、国内漫游周末包、省内漫游周末包、长途周末包等新业务,针对不同用户的需求,制定了不同的优惠政策,经常出差在外的手机用户可以通过网上营业厅查询或订购。

### 相关链接:

一、网上营业厅:登陆 www.sd.10086.cn 即可选号、办套餐。

二、10086短信智能问答:

1.查话费余额:发短信“余额”到10086;

2.查本月当前话费:发短信“话费”到10086;

3.查各类套餐使用情况:发短信“包月量”到10086;

4.查月初扣费:发短信“月初扣费”到10086。