

重点

最快明年飞机上可打手机上网

国内航班安装卫星通信系统后,还得等通信运营商开发

本报济南10月17日讯(记者 杨传忠 王茂林) 日前,中国民航局就“航空公司运行控制卫星通信实施方案”征集意见,拟自2013年至2016年,国内民航客机分三个阶段安装卫星通信系统,以方便飞行员与运行中心语音联系。作为该系统可提供的“副产品”,在移动通信运营商介入后,旅客最快有望于明年在飞

机上实现上网和打电话。

根据中国民航局“航空公司运行控制卫星通信实施方案”初步确定的时间表,自2013年至2016年,国内全部民航客机分三个阶段安装卫星通信装置。

“不是说安装上卫星通信系统后,旅客就可以上网打电话了,这个还必须得有相关的移动通信运营商进行开发,直到形成

航空服务产品提供给旅客。最快2013年有望实现该业务,但很可能还得往后推。不过,这项业务未来一定会成为航企创新服务,增加顾客体验,甚至是航企提高自身产品附加值的一个商机。”山东航空公司相关负责人告诉记者。

据介绍,卫星通信系统已经在国外航空领域得到广泛应用,

目前我国仅有少数在国际航线和在西南高原地区运行的飞机上装有卫星通信和地空数据链通信。

截至2011年12月,中国民航全行业在册运输飞机1810架,其中波音系列飞机838架,空客系列飞机758架,安博威飞机100架,国产飞机21架,其他飞机93架。



我国民航卫星通信系统的推广,在全面提升运行控制能力的同时,也为国内飞机在客舱内向旅客开通互联网、电话、实时电视等服务带来了可能。



飞机上“冲浪”,资费会很高

本报记者 杨传忠 王茂林

刚落地咋还不能打电话?

航空公司:干扰与机场的联系

为什么现在飞机上不能上网打电话呢?

“国内是严禁在飞机上打电话的,飞行模式也不可以,飞行中必须关闭电源,而MP3、笔记本等在平飞中尚可使用。目前的常规手机通话、

短信彩信接收会对运行控制产生影响,非工作频率之外产生的谐波会干扰机上设备,还有影响飞行员与空管的通话,甚至危及航空安全。”山东航空公司相关负责人告诉记者。

据上述负责人介绍,根据空乘与安全员反馈的信息,目前绝大多数旅客能遵守上飞机后手机关机这一规定,“但在飞机降落后,有些旅客迫不及待开机,对飞行员与机场方面的联系带来了干扰。”

装个系统咋就能打电话?

飞机与乘客频段“各走各道”

为什么安装卫星通信系统后可以打电话、上网了呢?对此,中国电信山东分公司无线网络优化工程师郝加臣告诉记者,“利用卫星中继接收,在飞机上建设一个专门的局域网,开放专门针对乘客的公共应用频段,就可以实现打电

话、上网等功能。这个与民航用的频段可以分开,避免与飞机设备相互干扰。简单地说,就是各走各的道儿。”

但需提醒的是,机上通讯虽然在技术上已经可行,但只有在飞机处于平飞的状态下才能使用,当飞机起飞、

降落时,乘客依旧要保持手机关闭。另外,由于技术和不同的政府法规,新的手机通讯服务不能在所有国家使用。只要航班途经国的法律有规定,飞行器上严禁使用手机,那么乘客也将无法使用机上通讯服务。

机上“冲浪”咋计算资费?

比地面费用高出十几倍

技术上实现了,对于乘客来说,未来在飞机上打电话能不能“随心所欲”的重要因素恐怕就是通话费用了。“通俗地说,租卫星是很贵的,所以实现在飞机上打电话的成本要比地面上通话高很多。”郝

加臣介绍,目前卫星通信的费用在每分钟两块钱左右,而地面无线通信的费用才一毛多,高出十几倍。

所以,由谁来承担通话成本、用户要承担的话费是多少就得看之后的商业运作

模式,这牵扯到航空公司、运营商,还有用户的利益。“如果费用的问题解决了,我们在飞机上打电话就会和地面一样方便。”郝加臣表示,他非常看好在飞机上打电话的商业前景。

●禁用现状

“我开过手机也没事啊”

飞机上打手机影响多大难证实

在国内,飞机上不准使用手机的禁令从20世纪90年代颁布,并被不断强化。国航湖北公司生产指挥中心孙寅坦言,飞机上到底应不应该禁开手机,目前的状况比较尴尬。

山寨“iphone”关不了机 机长感觉受影响

今年9月,一架从广州飞往贵阳的航班,准备在贵阳龙洞堡机场降落时,航道导航信号受干扰。“在跟随盲降指引过程中,我觉得航道信号不是很稳定,有短时的大幅摆动现象,不太对劲。”机长杨萌说,结合目视的参考,飞机安全降落。

据该趟航班安全员介绍,在飞机下降过程中,他听到客舱中有位女乘客打电话,随即上前制止。但这位女乘客说,她这个手机关不了机。几位工作人员接过手机一看,发现是一款外形跟“iphone”手机极为相似,但实为一山寨品牌的手机。

宁愿万无一失 以防万一

孙寅认为,手机会干扰无线电毋庸置疑,但影响到有多大,没有人证实。“对于载着上百人在空中飞行来说,我们宁愿做到万无一失,以防万一。”

2012年8月31日,美国联邦航空管理局(简称“FAA”)就其长期以来坚持的禁止在飞机起降期间使用个人电子设备的规定征询意见。

这项禁令可以追溯到1991年,部分是源于一些飞行员和空乘人员的非正式反馈,说电子设备会影响飞机的导航设备,或干扰驾驶舱与地面的通讯。然而,这么多年来,波音公司一直无法证实这类问题的存在,FAA也只是表示,电子设备的无线信号“可能会”干扰航班运营。

乘客需求大

飞机上用手机屡禁不止



阿联酋航空公司空客A380客机上可以打电话。(资料片)

禄口机场相关负责人介绍,“坐飞机打手机”有广泛的需求。调查发现,公务旅客中有69%的人希望在飞机上保持通讯设备的开机状态,93%的人希望在飞机上能收发邮件,在语音通讯中,有94%的人希望在飞机上可以接听电话,82%的人希望在飞机上能打电话和发邮件。

因此,在万米高空,当乘务

员在提醒旅客关手机时,有些旅客会很不屑地用“我开过手机也没事啊”或者“我这是飞行模式”来搪塞了事。业内人士对492名在过去一年中搭乘过航班的成年人做了一项网上调查,40%的受访者表示,在其近期的大多数航程中,他们没有完全关闭手机。

据《深圳晚报》、《现代快报》等

外国航班上

通话有先例

外航机上通话有机载移动通讯系统和空中手机通讯两种模式。从2000年起,英国维珍航空公司由上海飞往伦敦的班机上,乘客就被允许在飞行途中使用他们的手机进行通话。

阿联酋航空公司于2008年3月21日在迪拜飞往卡萨布兰卡的一架A340-300客机上首次开通了空中手机通讯。目前由上海浦东机场飞往阿联酋迪拜的EK305航班,也允许乘客在平飞状态下且在境外飞行时使用手机。

德国汉莎航空、阿提哈德航空、土耳其航空、爱尔兰航空和北欧航空也表示,将在年底提供手机服务。

据《长江日报》、《新闻晚报》

每分钟费用

国外1美元以上

2010年,有媒体报道,国航、南航、东航三大国内航空公司表示已和移动运营商签署了机上通讯软件的开发协议,并已呈报相关政府部门审批。一旦审批通过,乘客在机上用手机可自由打电话,收费为每分钟15元左右。据悉,国外航空公司向旅客收取的机上通话费是每分钟1美元以上。

但由于技术等方面原因,中国航班上至今不允许,也没有条件使用手机、互联网。

据《长江日报》

为保持安静

将对人数设限

也有不少乘客担心,如果所有人都在航班上打电话,那客舱内将会嘈杂异常。对此,阿联酋航空公司表示,将对机上通讯设备进行调设,以确保同一时间使用手机的乘客,不超过一定的数量限制。夜间飞行的航班将不允许使用手机,以便机上乘客能有一个更好的休息环境。此外,乘务员还会提醒乘客,使用手机通话前,务必要先将模式调至静音或振动。

据《新闻晚报》

飞机上用手机

一乘客被拘五日

据新华社北京10月17日电 记者17日从北京首都机场警方了解到,一名旅客因在航班上违法使用手机被警方治安拘留。

据首都机场公安分局透露,被拘留的乘客杜某16日乘坐CA992航班由温哥华至北京。在飞行过程中,杜某使用手机拍照、听音乐,乘务员和机上安全员上前制止时杜某拒绝关机且态度恶劣。飞机降落后杜某拦住空乘人员理论,认为工作人员让他关闭手机是“小题大做”。

首都机场公安分局东航站区派出所民警接到报警后将杜某口头传唤到派出所,杜某对自己的行为仍是不以为意。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第三十四条第二款规定,公安机关给予杜某治安拘留五日的处罚。

● 国外情况

● 资费先例

● 应对措施

● 处罚案例