

测一次温顶多退两天的取暖费,还搭进去不少时间,市民直呼不值得

第三方测温,三年仅一户申请

本报记者 王光营 见习记者 陈熹 实习生 孙宝琴

从2009年开始,省城开始引入了第三方测温,对供暖不达标的不由供热企业退费。记者17日获悉,该规定实行三年来,只有一个家庭申请了第三方测温。由于测一次只赔付两天的供暖费,不少市民认为这是个鸡肋。专家建议,政府应对测温退费政策及时修订。

连续申请两年 第三方测温用户最终放弃

“申请啥啊?没用,再也不申请了。”17日,谈起供暖测温退费,家住段北路8号的汤女士语气里满是失望。自从开始实行测温退费政策以来,汤女士已经连续两年申请了第三方测温,也是近几年济南市为数不多的申请第三方测温的家庭。

但在刚刚过去的一个采暖季,汤女士放弃了申请第三方测温的想法。“再一再二不再三,既然没用就算了吧。”汤女士无奈地说。

自从加入集中供暖后,汤女士家的暖气温度一直不高。而在2009-2010年采暖季,省城首次引入了第三方测温,汤女士当年就第一个吃了螃蟹,那次测得的室内

温度是9.1℃。

汤女士说,在2010-2011年采暖季,汤女士家中的温度仍然不高。当时匡山热力的工作人员测得的温度是15℃多,但汤女士感觉远没有这么高。由于对供热企业所测温度不认可,她又申请了第三方测温,山东省计量科学研究院出具的测温报告中写明测得室温为12.4℃。

“申请了两次,供暖退费一共得到了40多元。”汤女士说,第二次测温后,汤女士在供暖季结束后就带着测温报告到匡山热力中心申请退费,一共获得了102.4元的退费。除去申请第三方测温时自己垫付的60元,真正的供暖退费也就42.4元。

测一次温退两天的费 市民直呼付不起时间成本

在2010-2011年采暖季,济南市市政部门出台了测温退费的具体执行办法。其中规定室温达不到14℃将全额退费,室温在14℃-16℃之间的将退费50%。室温检测一次不合格的,视为检测当日及第二天室温不合格。根据这个新标准,汤女士才拿到了两天的供热费用。

“申请一次测温只管两天,得到的赔偿也就两天的供暖费,谁还能天天申请啊?”汤女士说,在连续两个供暖季申请了第三方测温后,她在第三年彻底放弃了这条路。

汤女士说,无论是让供热企业来测温,还是申请第三方测温,家中都必须留人,有时还要与检测方预约时间等,对需要上班的她来说,这个时间她根本等不起。另外,即使进行了检测,还要自己

去领取检测报告、到供热企业退费等,交通费用又是一块儿支出。

“为了几十块钱,太不值当的了。”据悉,虽然供热企业测温不需费用,但申请第三方测温要先由用户垫付测温费。如果确实不达标,还有希望让供热企业退还,但如果温度符合标准,这些钱就要由用户自己出,这也导致居民都不愿申请第三方测温。

“其实我也不想每年都测温,就是想让暖气热起来。”汤女士表示,当初安装暖气花费了近2万元,但连续三年却都在为暖气奔波,结果也没什么改变。为此,她放弃了第三方测温这条路,对家中的管道进行改造,希望家人在冬天不再挨冻。改造后虽然效果仍不太理想,但已经有了改善。



在申请第三方测温前,供热企业为汤女士家测了温,客厅的温度将近16摄氏度。(资料片)

专家建议 及时修改测温退费政策

据供热企业一位工作人员介绍,用户如果觉得家中暖气不热,需要先向供热企业提出申请,受理后双方现场测温,不收取测温费。如果用户对检测结果存在异议,可申请第三方测温,第三方将收取一定费用。第三方测温时,必须要有供热企业人员在场,这就要求居民在申请好第三方测温后,提前和供热企业联系。

对测温不达标的家庭,供热企业将进行检修,如果确认是供热单位原因,供热企业将组织施工人员进行解决,如果是用户室内管道的问题,将由用户自费维修。测温不达标大多数是由于用户室内管道老化、偏细、堵塞等问题造成。

第三方测温看起来很简单,但操作流程很复杂,需要耗费大量精力和时间,目前济南仅有一例申请第三方测温家庭。通过供热企业测温退费的用户存在,但并不太多,一般不会出现一个月内多次要求测

温的情况。

济南市人大代表付律师认为,第三方测温不需要供热企业到场,居民可直接向供热企业提交检测报告。另外,申请一次第三方测温只能管两天的规定太不合理,需要市政部门修改,才能真正维护市民的利益。

据悉,针对测温退费,大连市规定,经供热单位测温,用户居室温度1次不达标的,按1天退费;1星期内2次以上测温均不达标,按7天退费;1个月内超过3个星期不达标,视为全月不达标;供热期内超过3个月不达标,视为全供热期不达标。而经区供热办测温,用户居室温度不达标的,1次视为7天不达标;一个月内超过3次,视为全月不达标;供热期内超过3个月,视为全供热期不达标。

“大连市的规定可操作性就比较强,能真正维护市民利益。”有业内人士认为,济南市的测温退费还有很长的路要走。

这些供暖问题 本报帮您问了

本报10月17日讯(记者 王光营 见习记者 陈熹) 本报“问暖热线”96706123开通以来,收到不少市民的咨询电话。

●荷兰庄园小区 原来按流量,现在咋按面积

荷兰庄园小区的袁先生反映,本来供暖收费是应该按流量算的,但现在为啥按照面积算。

济南市热力有限公司:该处2009年-2010年采暖季为蒸汽供热,可按流量计算收费。后该处供热管线进行了汽改水改造,改造后统一按面积收取采暖费。

●棋盘小区 申请供暖居民较少无法供暖

棋盘小区居民反映,多年来小区一直没有实现供暖,询问原因。

济南市热力有限公司:棋盘小区曾有比较分散的住户申请加入集中供热。因集中供热是系统工程,需要统一规划和考虑。为解决该小区的供热问题,公司积极筹备热源,前期由居委会牵头组织办理供热,但至今未组织起来,以至于无法单独解决个别用户。

●槐荫区御景城二期 热平衡调试合格后供暖

家住槐荫区御景城二期的李女士来电咨询,开发商说今年可以供暖,但一直没有通知收费。

济南热电有限公司:开发商刚上交测绘报告,核实后,签订热平衡调试协议,调试合格正式供暖。

●天福园西区 采暖费仍由物业收取

家住天桥区天福园西区的岳先生反映,以前暖气费都是物业管,现在不知道谁收。

济南热电有限公司:由于该小区换热站是物业管理,采暖费仍由物业收取。

●营市西街小区 供暖配套费没多收

刘女士反映,营市西街小区今年进行了供暖配套设施建设,收费是每平方米276元,报纸上刊登的是220多块钱,不知道多出来的这些钱能不能退。

济南热电有限公司:工程费用为:每户管网建设费78元/平方米+规划红线内配套安装48元/平方米+供热计量装置费用2450/户+室内安装费用120元/平方米。另外,换热站土建、水电过户等费用需用热居民分摊。每平方米276元没多收。



天冷忙储煤

17日,在黑虎泉北路,市民们正在帮送煤人员将煤车往家推。随着天气变冷,近日储煤取暖的市民愈发多起来。据介绍,目前蜂窝煤的价格较平稳。

本报记者 王媛 摄影报道

西客站片区用暖户今年将达6000多

新增供暖面积近21万平方米

本报10月17日讯(记者 王光营 实习生 孙宝琴) 作为京沪高铁项目的配套工程,西客站安置区已于去年实现了集中供暖。记者17日获悉,西客站片区今年新增供暖1600多户,新增供暖面积近21万平方米,用暖人数预计将达到6000多户。

17日,在济南热电有限公司西部热源厂召开的西客站安置区热用户座谈会上,记者了解到,现在该片区已有4200多户

交了暖气费,达到了用暖人数的三分之二。整个西客站片区的供暖工作都是由西部热源厂负责,今年是第二个供暖季。从15日开始,热源厂进行了二次管网的充水打压,20日以后就具备了冷运调试条件,正式供暖前一周将进行热调试。目前,热源厂的储煤量已经达到一万多吨,有足够的热源保证今冬用户的供暖需求。

今年安置二区大金新苑供

暖新增了10座居民楼,还有高铁济南动车所、大金小学等,总供暖面积增加了近21万平方米。新增供暖用户将先进行试供暖,然后再交费,如果要报停可以在试供暖结束后办理报停业务。谁交费谁用热,这跟去年新用户的供暖政策是一样的。

目前,安置一区和二区的一期工程正在进行,住户也不断增加,今年预计达到9000多户,今年实现供暖的居民将达

到6000多户。从9月10日开始,热电公司正式启用了收费大厅,为了方便居民交费,还特地安置区设立了两个便民服务站点。安置区居民用暖交费将持续到12月,11月15日正式供暖之前是正常交费,15日之后,必须交每天千分之三的滞纳金,这些费用会在银行的交费系统中自动生成并扣除,所以工作人员提醒用暖的居民尽快交费。