供暖有啥事，可拨打2110110

本报联合住建委“12319”热线服务中心开通问暖热线

◎记者探访◎

本报济宁10月17日讯(记者 李蕊) 随着冬天的临近，供暖已成为市民当前最关心的问题。为帮助市民度过一个温暖的冬日，架起市民与供热企业之间的桥梁，从18日起，本报将与济宁市住建委“12319”热线服务中心联合开通“问暖热线”。市民如有供热方面的问题，可随时拨打本报2110110热线。

“我们是个刚上房的新小区，供暖设施都已配备好了，不知道今年能不能用上暖气？”“我们这里今年第一次供暖，我想问问今年我们小区是按照热计量收费还是按面积收费？”……据济宁市住建委“12319”热线服务中心负责人介绍，目前平均每天都能接到20多个关于供暖问题的电话。其中，反映试压后暖气管道漏水及咨询收费标准的电话最多。

随着供暖工作的继续开展，下一阶段反映暖气不热、管道漏水等各类供暖问题的电话还将频繁出现。为及时帮助市民解决好供暖环节中出现的各类问题，架起供热企业与市民之间的桥梁，从18日开始，本报将与“12319”热线服务中心联合开通“问暖热线”。如果您有供热方面的问题，可随时拨打本报热线电话2110110。本报将把市民反映的问题，在第一时间内反馈给供热企业，力求最大程度地解决问题。

据了解，目前济宁市集中供热面积达到2241万平方米，华能、东郊两大城市主力热源企业已提前做好了燃料的储备工作，力争用最好的服务为居民供热。此外，在供暖期间，济宁市各供热企业也承诺保持全天通话畅通，以保障在供暖问题出现的第一时间受理问题并及时安排人员抢修。

附:供暖企业咨询电话

运河供热公司:2283828
东郊热电厂:2316625
四和供热公司:2257379
高新热力:2085966
北湖科技供热有限公司:2296818

今年城区新增160万平米供热面积

预计10月底前完成管网试压

本报济宁10月17日讯(记者 何泉峰) 17日，记者从济宁市城区各供热公司了解到，工作人员正在忙着检查供热设备的运转情况。据介绍，今年西城区和东城区的供热区域分别增加了100万平米和60余万平米，中心站用户的试压争取在10月底完成，并根据天气变化情况开始供热。

据了解，四和供热公司今年的供热试压工作分三批进行，国庆节期间及上周末，已完成前两批中心换热站片区的试压工作，第三批试压也将近期展开。“我们每天从早上8点开始注水，通过补水泵将冷水打入主管道中，然后对出现的漏水情况进行修理。”该公司运行部负责人告诉记者，提前试压不仅可以提前排除供热管道故障，还可以通过除污器将管道内的杂物排出，以免管道堵塞。“今年辖区内的供热面积达到700万平米，新增加了100万平米，新增用户室内安装和小区内部供暖系统二次网建设基本完成。”目前，古槐路段(南起红星路，北至环城北路)、环城北路段(西起古槐路，东至府河西街)正在实施高温水主管网改造，环城西路段已经基本完成管网铺设，路面恢复已接近尾声，高温水主管网改造将于10月下旬实现辖区内全部贯通。

“10月10日开始陆续对济宁市近200个换热站及所属管网进行注水打压，截至目前共进行完成108个换热站的注水打压工作。”济宁市东郊热电厂供热公司专业技术工程师孔祥新告诉记者，10月20日前结束辖区内的注水试压，月底前完成管网维护调试。

今年，在服务方面各家供暖公司都新增设了热线电话，四和供热公司新增设了6个热线电话，同时在龙行路和任城路交汇处，增设了第二营业室。东郊热电厂供热公司将原2316625投诉热线增加到10条供热服务中继线同时接听。正式供热的规定时间为11月15日，如果出现了气温骤降的情况，供热公司将会提前供暖。

四和供热公司的工作人员正在焊接高温水管道。何泉峰 摄

◎市民报料◎

拆了土暖、交了证件，自备站却称不在改造范围之内

50户居民被供暖闪了腰

本报济宁10月17日讯(记者 孔令茹) “交了身份证复印件、房权证复印件，把家里的土暖都拆了，就等着供暖改造了，谁知道又不在改造范围之内了。”城区后刘社区裘革厂宿舍的居民最近很心烦，不知道怎么熬过去即将到来的冬天。

17日，记者来到位于城区草桥口市场的裘革厂宿舍，71岁的杨凤英正在收拾一小袋柴火。杨凤英和老伴在这栋老居民楼里生活了20多年，每年的冬天都用土暖设备取暖，一个冬天省着用也要用三四袋柴火。“身体大了背不动这么多，每天就背上去当天用的柴火，生完火脸上就蒙上一层灰。”杨凤英说，儿子休假时就会来家里帮忙劈柴火，以备冬天使用。

“9月份初看到北面的三排楼正在供暖改造，自备站的工作人员说我们楼有超过一半的人同意改造，今年也能通上暖气。”用了多年土暖的杨凤英非常高兴，想着再也不用烧土暖了，和其他邻居商量着处理了家里堆积的柴火和煤炭，用了多年的土暖炉也卖到废品收购站。80岁的张桂英说，他们50户居民中已有近40户同意暖气改造，都上交了身份证复印件和房权证复印件，也提前凑够了几千元钱的暖气改造和供暖费用，只等着过一个省心又暖和的冬天。

“前面三排楼施工时，自备站的工作人员说结束后就进行我们楼的暖气改造，还在管道末端留出了一个接口。”该楼居民翟女士告诉记者，眼看着改造马上就要到他们的居民楼，却一直没有自备站的工作人员过来进行施工。

记者随后联系了后刘社区供热自备站的一位贾姓工作人员，他告诉记者，裘革厂宿舍离供暖机房和主管网较远，施工中会受阻加大施工难度，加上今年自备站正在进行高温水供热改造，时间比较紧张。

“现在进行改造不能保证施工质量，因距离机房较远，施工前要调整机房循环泵等设备，确保施工的顺利开展。”该工作人员说。

相关链接>>

居民不满意自备站 可向建委申报整合

每年的供暖季，各供热公司都会接到很多关于供暖的投诉，据济宁一家供热公司工作人员介绍，往年的投诉中，一多半是小区自备站的供热问题。

“小区的自备站多是小区的物业公司或居委会筹钱建立，通过购买热源对周边居民进行供热，由于设备、管道等投资的差异，各自备站的供热情况也不尽相同。”济宁四和供热有限公司工程部部长张胜利说，去年城区一小区业主普遍反映自备站供热不好，经过勘察发现使用的地下管网是没有保温层的“裸管”，最后只能由热源企业进行整合。

张胜利说，作为热源企业，他们对自备站只有行业管理权，但没有强制执法权。如果对小区的自备站不满，业主和社区可以向建委提交相关材料，如果长时间未得到妥善解决，建委相关部门会到自备站现场勘察，核实情况属实后会提出干预意见，将自备站强制移交至热源企业。

本报记者 孔令茹