

# 拒绝召回将获巨额罚单

## 汽车召回条例升级,缺陷汽车违法成本加大

近日,国务院常务会议审议通过了《缺陷汽车产品召回管理条例(草案)》,从而将汽车召回管理由部门规章提升至法规层面。此后汽车生产者如违反召回管理条例,将面临力度空前的重大处罚。

根据了解《缺陷汽车产品召回管理条例(草案)》规定:批量汽车产品普遍存在危及安全使用质量问题的,应当立即停止生产、销售、进口,由其生产者实施召回,并及时发布产品缺陷信息。对实施召回的缺陷汽车产品,生产者应当及时采取措施消除缺陷。消除缺陷费用和必要的运送缺陷汽车产品费用由生产者承担。草案还对生产者隐瞒汽车产品缺陷或不按规定召回缺陷汽车产品的行为规定了严格的法律责任。

### 车企拒绝召回代价巨大

按照国务院法制办今年2月发布的《缺陷汽车产品召回管理条例(征求意见稿)》,汽车生产者如违反召回管理条例,将面临力度空前的重大处罚。这也是这一条例的最大亮点,和各方争论

的焦点。

如条例规定,如生产者未按照规定备案有关信息、召回计划的;经营者未按照规定建立汽车产品经营台账、维修记录等情况,都将被处5万元以上20万元以下的罚款;违反条例规定,生产者、经营者不配合质检部门缺陷调查的,由质检部门责令改正,拒不改正的,处50万元以上100万元以下的罚款。

如果生产者未停止生产、销售或者进口缺陷汽车产品的;生产者未发布召回信息的;或者拒不召回的;未按照规定方式消除汽车产品存在的缺陷的;以及经营者未停止销售、租赁或者使用缺陷汽车产品,更将被处缺陷汽车产品货值金额2%以上10%以下的罚款。如果以每辆车10万元计算,假设召回数量在1万辆,那拒不召回的代价也将

这样的处罚力度,将对汽车制造商产生巨大的震慑作用,规范缺陷汽车产品召回。

### 召回批次规模大幅上升

随着汽车业的快速发展,缺乏汽车召回管理日益成为重大的社会和经济问题。统计数据显示,2011年我国共计实施汽车召回82次,相当于每5天就有一起,召回车辆总数首次突破180万辆,为历年来最高。其中国产汽车召回38次,进口汽车召回44次,分别低于2010年的60次和63次。但从召回数量上看,国产汽车超过170万辆,超过2010年的100万辆。召回总量的大幅上升,除了和我国车辆保有量快速增长有关以外,和国内汽车企业质量控制和缺陷调查能力的提高也有一定关系。

除缺陷汽车召回管理条例外,目前我国还在制定汽车三包管理规定,以构成完善汽车产品质量监管的两大体系。

### 自主品牌存在压力

在一些全球召回案例中,一些外资车企曾经堂而皇之地将中

国市场排除在外。而对于国内车企,也有统计显示,近三年来,国内自主品牌汽车在乘用车领域的召回仅为7例。以今年为例,统计数据

业内人士认为,随着《条例》付诸实施,自主车企将不得不在召回成本和巨大违法成本之间权衡,从而更尊重国家质检总局提出的召回建议。全国乘用车市场信息联席会副秘书长崔东树预计未来不仅自主品牌,《条例》实施后,在华销售的进口车、合资车将在召回频次、召回批次、单批次召回量等方面大幅增加。

据《每日新报》



资料图

# 这些年被召回的汽车大牌

## 雷诺召回2010款科雷傲➡

**发生时间:**2011年12月  
**事件回顾:**雷诺(北京)汽车有限公司向国家质检总局递交了召回报告,因动力转向电子控制器模块缺陷,将自2011年12月26日起召回部分进口2010款科雷傲汽车。据该公司统计,在中国大陆地区涉及1411辆,生产日期为2010年10月14日-2011年1月18日。  
**涉及车型:**2010款雷诺科雷傲

**缺陷概述:**由于动力转向电子控制器模块供应商制造不良,在长时间使用后,其端子焊接处存在脱开的风险。极端情况下,会造成转向沉重,存在安全隐患。  
**修复概述:**雷诺(北京)汽车有限公司将对召回涉及车辆更换生产改进后的动力转向电子控制器模块。



## ➡东风日产召回部分逍客奇骏

**发生时间:**2011年12月  
**事件回顾:**东风汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理规定》的要求,向国家质检总局递交了召回报告,。  
**涉及车型:**2010年9月24日至2010年12月20日生产的逍客2010年10月9日至2010年12月20日生产的奇骏

**缺陷概述:**由于动力转向电子控制器模块供应商制造原因,在长时间使用后,其端子焊接处有可能脱开,造成转向沉重,存在安全隐患。  
**修复概述:**东风汽车有限公司对召回范围内的车辆进行更换合格的动力转向电子控制器模块,以消除故障隐患。



## ➡丰田召回部分雷克萨斯

**发生时间:**2011年12月  
**事件回顾:**丰田汽车因皮带问题,在华召回部分进口雷克萨斯LEXUS。  
**涉及车型:**Lexus(雷克萨斯)  
**缺陷概述:**由于皮带轮外

量不足,造成使用过程中外轮与橡胶间剥离,皮带轮空转,导致异响,充电警告灯点亮。  
**后果概述:**极端的情况下,有可能发生转向助力泵皮带脱落,导致转向操作力突然增大,存在安全上的隐患。



## ➡日产召回英菲尼迪FX50

**发生时间:**2012年1月  
**事件回顾:**日产(中国)投资有限公司向国家质检总局递交了召回报告,因发动机机油冷却器故障,从2012年1月6日起至2012年7月6日,召回2011年款进口英菲尼迪FX50汽车。  
**涉及车型:**Infiniti(英菲尼迪)FX50

**缺陷概述:**供应商在改变发动机机油冷却器连接螺栓的加工工艺时,新设计的工艺不合适,导致发动机机油冷却器的连接螺栓有可能在机油滤清器的固定位置出现裂纹。  
**修复概述:**将发动机冷却器连接螺栓更换成改进型零件,同时更换机滤和冷却器垫片。



### ●相关链接

### 什么是“三包”?

- 1.包修。在“三包”期限内,凡系汽车产品质量问题引起的故障,经“技术服务中心”或“特约维修站”进行技术鉴定后,一律给与免费修理。
- 2.包换。在“三包”期限内,如发生无法修理的质量问题,经“中心”或“特约站”鉴定后,可以给予免费更换合格的零件或总成。
- 3.包退。在“三包”期限内,如发生重大质量问题,经前两项处理后仍然达不到产品主要技术性能指标的,用户提出书面退货要求,经“中心”鉴定确认,根据其使用时间和行驶里程,收取折旧费(货车折旧费1元/公里,厢式车折旧费1.5元/公里)后,可由销售商办理退车。

### ●专家观点

### 召回不是洪水猛兽

由于相关法律法规的缺失,国内厂家对于消费者的投诉,往往消极回避。涉及到汽车产品召回上,厂家大多保持沉默。著名汽车分析师贾新光表示:“汽车召回数量的多少,与汽车质量的好坏并没有直接关系。一家企业敢于召回反而是一种负责任的表现。”  
J.D. Power中国区副总裁兼董事总经理梅松林认为:当前社会信息发达,产品有问题很难遮掩,会被迅速地传播开来。传播产生的负面作用,对于品牌的影响是非常大的。“这种情况若有法可依,能帮助厂家更好地处理这类事情。”他表示,过去中国消费者对召回存在误区,认为汽车召回就代表着汽车质量不可信。这是以往汽车厂商对在中国召回不积极,甚至抵触的原因之一。随着法规的出台,以及中国汽车市场的开放和成熟,消费者对召回的做法将更能理解,不再视为洪水猛兽。