

招商银行副行长丁伟：

私人银行方兴未艾

本报记者 周爱宝 程立龙

10月19日，为满足高端客户对于专业的金融服务的需求，招商银行私人银行济南中心宣布成立，该中心是招行私人银行在全国设立的第27家，招商银行副行长丁伟出席济南中心的揭幕仪式，并就私人银行业务发展前景接受了记者的专访。

招商银行为什么要做私人银行？为什么要做财富管理？据丁伟分析说，中国经济三十年的高速发展，给社会各界百姓带来了大量的财富。高端客户手中资产增加很快，他们不再只满足不动产、股票或存款等资产配置，对其他的信托、黄金、

以前高端客户在做投资或者个人资产打理的时候，主要是自主决定，一般是买房子、炒股或者存款，但是随着私人银行业务的开展，只要你的金融资产超过1000万元，成为招商银行的私人银行客户，那么，包括高级客户经理和全球资深投资顾问团队在内的“1+N”的服务团队将围绕在您的周围，帮助您实现资产保值增值的目标并制定更加完善的家庭财务规划。

PE的需求不断增强。财富总量发展非常快，如此大的蛋糕，吸引着各家银行进军私人银行业务，在零售银行方面一直独领风骚的招商银行五年以前就嗅到了商机，在深圳总部成立私人银行以

后，纷纷在东部一线城市成立私人银行中心，私人银行客户从两年前的1万户发展到目前的近2万户，发展迅猛。

丁伟认为，招商银行私人银行业务得到社会各界的

认识，除外部因素外，还得益于招商银行私人银行产品体系和服务体系不断完善，搭建了私人银行开放式的平台，形成了权益类投资、境外投资等丰富的投资产品体系。服务体系也在不断完善，为招行高端客户提供了健康、移民、子女教育、商旅出行等全方位的增值服务。还有最关键的一点，通过近几年的发展，招商银行总行的私人银行核心团队就超过百人，他们从全球引进了专家团队，并且建立了入职培训、投资顾问工作方法等一系列的内部培训体系。所谓“1+N”的服务团队。

“N”是我们总行在全球招募的投资顾问团队，“1”是我们一对一的私人银行客户经理。

丁伟说，五年来，招行建立了私人银行统一的品牌形象，形成了自己独特的品牌价值。“‘助您家业常青，是我们的份内事。’这也是我们对私人银行客户的一种承诺，私人银行它不再满足于个人的金融资产的保值增值，富人更加关注资产的多元化和综合性的配置。”下一步，招商银行私人银行不光关心客户自身的需求变化，同时关心他的家庭，还包括家庭不同成员、

不同现金流的安排，不同生命周期的安排，这些都是私人银行的事，对招行而言，既是挑战，也是机遇。

他透露，开创满足超高端客户需求的“家庭工作室”服务，是未来招商银行发展的理念。什么是“家庭工作室”？就是基于家庭整体金融资产和负债，设立由银行、信托、保险、法律、税务等各领域专家组成的工作室，家庭制订专属的财富规划，包括保值增值、财富风险隔离、财产分配和传承等全方位金融服务，为家庭成员提供个性化的服务。

中荷人寿“轻松高尔夫”活动走进济南

10月13日至14日，中荷人寿“轻松高尔夫”活动走进济南，中荷人寿山东省分公司100多位客户参加了活动。这是中荷人寿在大连、青岛等6座城市举办的最后一站高尔夫活动，各地共有2000多位客户参与。

中荷人寿山东省分公司市场部经理郑怡向来宾表达诚挚的欢迎，并介绍了公司更轻松的企业文化与高尔夫活动的契合点，加深了客户对中荷人寿服务品牌的认知。据了解，中荷人寿将高尔夫这个“高端优雅的绅士运动”带到每个客户身边，希望大家体验到运动

的快乐，结交朋友，同时分享对“品质生活”的看法。

中荷人寿秉持为客户提供“更轻松的服务”理念，从“好爸好妈会”到针对VIP客户成立的俱乐部，中荷人寿始终将客户的感受放在首位，努力为客户提供超出其满意度的服务体验。本次中荷人寿“轻松高尔夫”活动，是在打造客户“归属感”的基础上，进一步加强客户沟通，强化感情纽带，成为客户的朋友。中荷人寿将持续为客户提供高端的服务和产品，保障每一位客户的品质生活。

(杨小南)

结束连续三周净投放

央行上周净回笼资金2210亿

10月18日，人民银行在公开市场业务操作中以利率招标方式开展了200亿元7天期和100亿元14天期逆回购操作，合理操作量为300亿元，两期逆回购的中标利率分别为3.35%和3.45%，与前期同期逆回购利率持平。不仅如此，央行当天开展的逆回购操作规模也创下8月份公开市场单日逆回购量的新低。

数据统计，由于上周公开市场到期逆回购规模为3370亿元，减去100亿元到期央票和央行上周二、周四合计开展的1060亿元逆回

购，如无其他操作，央行本周通过公开市场操作净回笼资金2210亿元，为一个月来首度实现净回笼，并创下单周净回笼规模的年内新高。央行此前已连续三周在公开市场实现资金净投放，累计净投放规模达6300亿元。其中，国庆节前的一周净投放3650亿元，创下单周历史最高纪录。

对此，业内普遍认为，当前银行间市场资金面比较宽松，资金利率水平仍维持在低位，央行顺势调低资金投放量，旨在稳定流动性、维持资金利率平稳运行。

“经济显现回升迹象且四季度流动性改善预期较强，或令央行进一步放松流动性的意愿消除。”有分析人士表示，除央行滚动开展逆回购外，外汇占款回升或亦为近来流动性较宽裕的主要原因。随着资金面渐趋宽松，央行逆回购操作亦明显缩量，将大幅减轻逆回购到期给未来特别是月末资金面造成的压力。在他看来，下周公开市场逆回购到期规模为3860亿元，从前期公开市场操作效果来看，央行灵活运用各种期限逆回购组合，能够化解未来到期压力。(高国华)

●链接

PMI 5个月首现回升 四行业新订单大增

近期密集公布的9月宏观经济数据也开始出现明显的回暖企稳迹象。其中，9月份中国制造业PMI为49.8%，比上月回升0.6个百分点，该指数自今年5月份以来首现回升，显示国家稳增长的政策措施效应逐渐显现，经济增速下行态势开始改变，预计未来经济增长将稳中有升。

统计数据显示，9月新订单指数为49.8%，比上月上升1.1个百分点。从行业看，烟草制品业、纺织服装服饰业、食品及酒饮料精制茶制造业、计算机通信电子设备及其仪器仪表制造业等9个行业高于50%。

●财经播报

南方基金上演“保本不断档”

旗下已拥有3只保本基金的南方基金上演“保本不断档”，近期将推出的第四只该产品——南方安心保本以3年为一个保本周期，与多数保本基金采用3年期定存税后收益率作为业绩比较基准相比，该基金在此基础上另加了0.5%，属当前绝对收益要求最高的保本基金。

中证创业成长指数成杠杆基金良好标的

截至10月18日，中证创业成长指数今年以来涨幅13.4%。万家中证创业成长指数基金自今年8月2日成立以来净值达1.015元，其分级份额万家创A(150090)、万家创B(150091)于10月12日起上市交易，投资者可直接在二级市场上把握中证创业成长指数的投资机会。

工银14天理财紧随“7”后

继工银7天短期理财基金之后，工银瑞信旗下工银14天债基将于23日至24日发行。该基金以14天为周期滚动运作，降低了资金闲置的成本，最低申购额1000元；无认申购及赎回费率，A类销售服务费率0.3%，B类仅0.01%，低于货基水平，适用于5000份以上购买者。

引领行业发展新高地

工银信用卡新品重磅出击

近年来，中国工商银行充分把握信用卡支付方式快速普及的市场契机，大力开展信用卡产品和业务创新，不断提升产品品质和服务水平，信用卡业务呈现出规模、效益和质量协调增长的良好势头。2012年，工商银行精心设计，倾力打造了多款全新的信用卡产品，这些产品特色鲜明，亮点迭出，最大限度地满足了不同客户的消费需求。

●亮点一：

工银闪酷卡

闪电支付引领炫酷生活

工银闪酷卡是国内唯一一款拥有PBOC2.0标准芯片的非接触式小额快速支付卡。数十款时尚新颖、形式多样的闪酷卡产品充分契合了时下年轻人的需求。只要客户持有工商银行银联品牌个人借记卡，即可到工行营业网点现场办理，即时申领闪酷卡。

闪酷卡相比标准信用卡身形小巧，易于携带。客户持闪酷卡进行小额消费时，只需将卡片在感应器前轻轻触碰，即可完成交易，不刷卡、免签字。同时，还可自主设定1000元及以下的支付限额，最大限度保障资金安全。目前，全国共有60余万台带有银联标志的非接触式快速支付受理设备，涵盖百货、餐饮、影院、娱乐

以及超市等多种行业。可以预见，工银闪酷卡将是工商银行产品序列中一颗蓄势待发、前途无量的新星。

●亮点二：

工银多币种信用卡

一张“神卡”走遍天下

工银多币种信用卡，是中国工商银行为商务差旅人士打造专属产品的又一次重拳出击。该卡针对频繁往来世界各地的人群，可同时支持人民币以及美元、欧元、港币、英镑、日元、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎和新西兰元等10种外币在境内外的支付需求，充分满足客户商务差旅、境外旅游、出国留学和跨境消费等用卡需求，是工商银行发挥内外联动优势，推进境内外一体化的又一大创新，将为持卡人带来革命性的全新体验。

据了解，持有工银多币

种信用卡的客户可在以上十种外币对应国家或地区的万事达卡国际组织网络中使用此卡片刷卡消费，系统会自动将交易币种记入卡内相应的外币账户，可节省1.1%的外汇兑换手续费，有效节约了客户的交易成本。同时，客户只需签署一份人民币自动购汇还款协议，便可轻松实现10种外币的自动购汇还款功能，既可以使用人民币账户购汇还款，也可以使用外币直接还款，还款方式灵活多样。

●亮点三：

工银安邦信用卡

多重优惠带车主省钱省力

工银安邦信用卡是中国工商银行股份有限公司与安邦保险集团股份有限公司联合推出集车险优惠、加油补贴、免费救援、金融功能于一身的信用卡产品。此卡以中国银联品牌、万事达品牌及美国运通品牌的牡丹借记卡为载体，让持卡人在使用工商银行借记卡信用卡消费、转账结算、存取现金等功能的同时还可享受安邦保险集团赋予的更多优惠与便利。

工银安邦信用卡持卡人不仅可以以优惠的价格购买安邦保险电话车险，

同时在购买安邦电话车险产品后，更可享受银联卡加油6%的优惠补贴，获赠全年3次免费救援服务以及安邦指定合作的4S店提供的更多优质服务，还可享受专属VIP理赔通道。

●亮点四：

工银货币基金信用卡

信用卡也能赚“外快”

工银货币基金信用卡是中国工商银行与工银瑞信基金管理有限公司联合推出的国内首款兼具自动赎回货币基金、货币基金自动偿还贷记卡欠款功能的信用卡，以信用卡与基金行业之间的全新合作模式，创新地诠释了“用自己的钱理财、用银行的钱消费”的生活理念，再次引领国内信用卡市场的技术、应用与服务新潮流。

持卡人只需将工银基金卡与工行基金交易卡绑定自动理财功能，并设定工银基金卡存款余额的自动申购上限和自动赎回下限，即可实现通过工银基金卡自动申购或赎回货币基金——当工银基金卡卡内存款余额高于“自动申购上限”时，系统自动触发将高于“自动申购上限”的存款申购工银货币基金；当工银基金卡卡内存款余额

低于“自动赎回下限”时，系统将自动触发赎回工银瑞信货币基金至“自动申购上限”。持卡人可最大限度利用闲置资金追求货币基金收益，并且一次设定，免于频繁操作之苦，用自己的钱轻松理财！工银基金卡的申购上限和赎回下限可灵活设定和调整，持卡人负责灵活设定，工银基金卡负责智能投资！

持卡人在将工银基金卡与工行借记卡绑定自动还款功能后，更可享受货币基金支付的智能还款便利。在缤纷多彩的日常生活中，持卡人可刷工行借记卡透支消费，惬意享受长达56天的免息还款期，在用自己的钱理财的同时，使用银行的授信融资进行合理消费。在到期还款日，工银基金卡中存款将自动偿还贷记卡欠款。如工银基金卡中存款余额不足偿还贷记卡欠款，工银基金卡还将自动赎回货币基金偿还不足部分。放心自动还款，工银基金卡够智能！

未来，工银信用卡将秉承“我们先做到”的品牌理念，不断改革，不断创新，沿着“规模化、精品化，全球化、专业化”的发展道路，朝着“全球第一大发卡银行，中国第一信用卡品牌”的目标奋进。