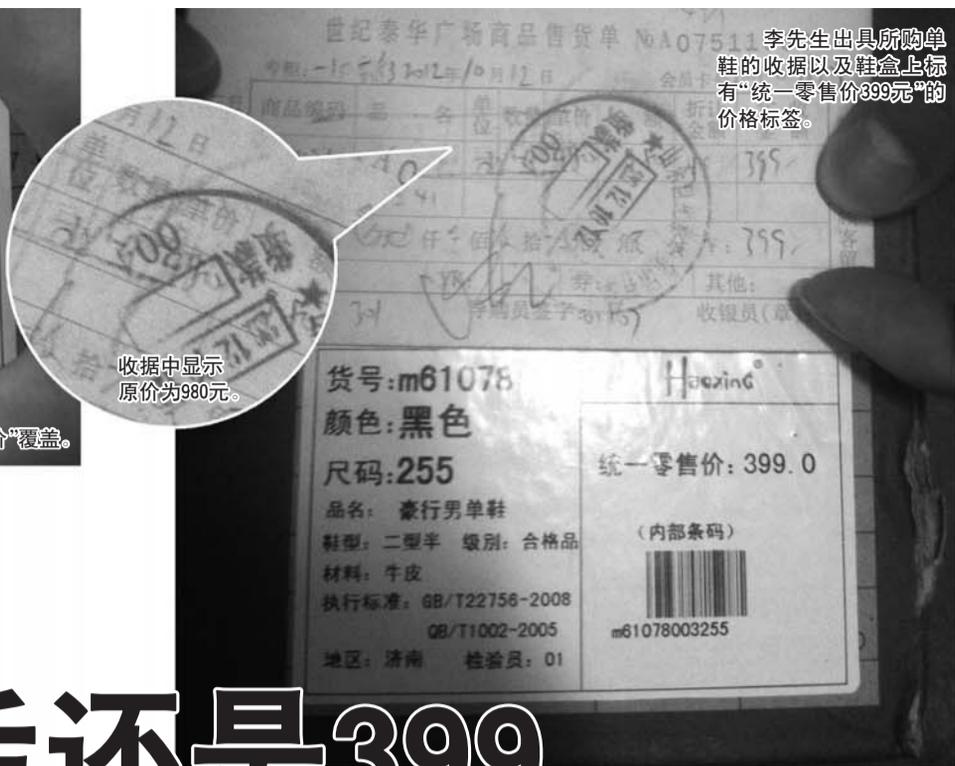




在该款单鞋的鞋盒上,原先标签被替换,用新标签“特惠价”覆盖。



收据中显示  
原价为980元。

李先生出具所购单鞋的收据以及鞋盒上标有“统一零售价399元”的价格标签。

# 标着399 四折特惠后还是399

## 柜员解释:鞋盒上统一零售价标签全贴错了

本报10月21日热线消息(记者 李小凯 实习生 刘鹏)21日,市民李先生向本报反映,他在世纪泰华豪行专柜购买了一双单鞋,促销员称他选购的单鞋原价980元,促销期间4折后399元出售。但回家后李先生发现,鞋盒标签上标有统一零售价就是399元而并非980元,“打折前后价格怎么一样?”柜员却对此解释“统一零售价399元的标签全部贴错了,应该为980元”。

10月12日,李先生在朋友陪同下来到世纪泰华豪行鞋柜,在看中了一双黑色的单鞋之后,专柜服务员告诉李先生,他看中的那款鞋原价980元,现在厂家搞促销,商场按照4折后的特惠价

399元出售。得知折扣消息后,李先生便花399元将单鞋买下并要求对方开据了收据和发票。李先生说,当时并没有在意鞋盒上的价格标签,回家后才发现鞋盒价格标签上写有“统一零售价399元”,但为何鞋柜给开据的收据上却明确的写有原价为980元,并且收据上还明确指出该鞋优惠581元呢?

“统一零售价应该就是品牌商品在商场的售价,打折应该按照统一零售价打折吧?不能服务员说原价多少就是多少”带着这样的疑问,21日下午记者跟随李先生来到世纪泰华豪行专柜。记者看到,李先生所购买的那一款黑色单鞋(m61078)仍然在售,柜

员称此款单鞋目前特惠价399元出售,原价为980元。另外,在该款单鞋的鞋盒上,记者发现原先“统一零售价399元的标签”已经被新标签替换,有的鞋盒上原标签直接被撕掉,而有的则用新标签“特惠价”覆盖,特惠价也没有具体的标价。那为何之前李先生购买的同款单鞋却标有“统一零售价399元”呢?该柜员解释,原先的价格标签全部贴错了,现在已经全部换成了特惠价标签。对于柜员的解释,李先生却认为如果原价的确为980元,为何不贴统一零售价980元的标签,然后再按照特惠价四折出售呢?

当天下午,记者和李先生来到世纪泰华商场内潍坊市消费

者协会投诉站。投诉站工作人员联系到豪行鞋柜的主管以及厂方代表,对于李先生提出的疑问鞋柜主管解释,价格标签都是厂家直接发过来的,399元是厂家直接给出的特惠价,发货至商场时就要求专柜以该价销售即实销价格。

对于为什么开据原价为980元的收据,该主管解释如此开据收据是商场特惠商品的固定开据方式,主要涉及到共用同一商品内部价格条形码的问题,原先有一种商品的价格是399元,但是商品已经售完,现在这批鞋就恰好借用了原先商品的条形码。另外,厂方代表答复说,目前鞋柜已经收到厂方的通知,要求更换掉同

批次单鞋所有标有“统一零售价399元”的价格标签,原因是已经有消费者对此产生了误解,更换的空白特惠价标签只是暂时为了避免消费者再次产生误会而使用的临时标签,正式的特惠价格标签需要等待厂家标注。

对于豪行鞋柜错误贴注价格标签的问题,潍坊市消费者协会投诉站勒令豪行鞋柜厂家代理联系厂家出具相应的原价证明函,并对消费者做出合理的解释,中间因错误价格标签导致的损失全部由厂家承担,同时同批次商品全部下架,等待厂家将原价标签确认后恢复上架,正式价格码厂家下发之前不得使用待用空白价格码代替。