

济南“豪行”致歉称原价980元

按照相关条例，消费者退一双鞋可获1960元

本报22日热线消息(记者 李小凯)本报22日C10版曾报道世纪泰华豪行专柜出售单鞋标价399元四折特惠后还是399元的事情，引起不少消费者关注。记者了解到，22日济南豪行商贸有限公司发函致歉并同意对顾客进行退一赔一的补偿。

22日下午，世纪泰华消费者协会投诉站的工作人员告诉记者，豪行专柜济南总公司已经发函致歉，函中指出：由于公司为了提高销售业绩，推出的一款特价黑色单鞋，原价实为980元特惠价为399元，但由于工作人员疏忽，误将单鞋的统一零售价当成特惠价，致使顾客产生了误解。为此济南豪行商贸有限公司承诺给予李先生退一赔一的补偿，同时世纪泰华消费者协会投诉站也表示商场将对豪行专柜进行处罚，具体的处罚标准按合约进行。

针对此事，22日上午记者采访了潍坊奎文区消费者协会办公室，消协称豪行专柜因工作失误造成消费误导导致的损失应该由厂家承担主要责任，同时服务员对于产品统一零售价以及特惠价的说明不清楚，侵犯了消费者的知情权，按照《消费者权益保护法》第49条规定，厂



标着399 四折特惠后还是399

柜员解释:鞋盒上统一零售价标签全贴错了

本报记者 陈晓峰 10月22日，世纪泰华豪行专柜，市民李先生向本报反映，他在世纪泰华豪行专柜购买了一双鞋，促销员称他选购的单鞋原价980元，促销折扣后仅399元，但鞋盒上却显示“零售价399元”，而且鞋盒上还用钢印贴出该鞋“统一零售价399元”的字样。

10月22日，记者来到世纪泰华豪行专柜，看到李先生在朋友的陪同下，拿着一双黑色的单鞋之后，专门询问了售后服务人员，询问单鞋的原价是多少，售后服务人员告诉他单鞋的原价是980元，而他看到鞋盒上显示的零售价却是399元，对此他提出了质疑。

本报记者 陈晓峰 10月22日，世纪泰华豪行专柜，记者询问售后服务人员，售后服务人员告诉他，李先生在世纪泰华豪行专柜购买的单鞋，原价980元，促销折扣后仅399元，但鞋盒上却显示“零售价399元”的字样。

10月22日，记者来到世纪泰华豪行专柜，看到李先生在朋友的陪同下，拿着一双黑色的单鞋之后，专门询问了售后服务人员，询问单鞋的原价是多少，售后服务人员告诉他单鞋的原价是980元，而他看到鞋盒上显示的零售价却是399元，对此他提出了质疑。

世纪泰华豪行专柜负责人告诉记者，他们接到李先生的投诉后，立即对鞋盒上的零售价进行了核实，发现鞋盒上的零售价确实是399元，而不是980元，而且鞋盒上的钢印也是399元。

世纪泰华豪行专柜负责人告诉记者，他们接到李先生的投诉后，立即对鞋盒上的零售价进行了核实，发现鞋盒上的零售价确实是399元，而不是980元，而且鞋盒上的钢印也是399元。

对于世纪泰华豪行专柜负责人告诉记者，他们接到李先生的投诉后，立即对鞋盒上的零售价进行了核实，发现鞋盒上的零售价确实是399元，而不是980元，而且鞋盒上的钢印也是399元。

对于世纪泰华豪行专柜负责人告诉记者，他们接到李先生的投诉后，立即对鞋盒上的零售价进行了核实，发现鞋盒上的零售价确实是399元，而不是980元，而且鞋盒上的钢印也是399元。

对于世纪泰华豪行专柜负责人告诉记者，他们接到李先生的投诉后，立即对鞋盒上的零售价进行了核实，发现鞋盒上的零售价确实是399元，而不是980元，而且鞋盒上的钢印也是399元。

方应按照鞋子原价一倍的价格对消费者进行赔偿。对于有关商品价格标注不明或错误的问题，消费者可到物价局进行投诉。

为了进一步确认消费者可获补偿数额，记者采访了潍坊王杨律师事务所王建华律师，王律师解释称，厂家致函中的“退一

赔一”是指退还商品原价980元(按照商品等级、层次、品质衡量商品价值，即原价)后，另外补偿980

元，这与消费者权益保护法中提到的按“原价一倍的价格”进行赔偿是一样的。



入住华仕家园 3年未供暖

开发商称没有达到供暖要求



本报10月22日热线消息(记者 李小凯 实习生 刘鹏)22日，家住潍坊华仕家园的吴先生向本报反映，入住小区3年了，竟然没有供过一次暖，他们怀疑小区根本就没有自供暖设备，而今年能否供上暖，开发商则称还得看情况。

22日上午，记者来到位于经济区玄武街附近的华仕家园小区，该小区自2010年9月份交房以来，1号楼、2号楼两栋多层近80户业主已经有40余户入住，但入住3年来小区却一直没能实现供暖，家里的地暖设备俨然成了摆设。住在1号楼4单元的吴先生告诉记者，他们一家是2010年11月份搬进来的，搬进来住的时候天气已经

很冷，第一年没能实现供暖，他也没有太在意，但2011年供暖季的时候，小区1号、2号楼已经住了不少业主，小区却依然没能实现供暖。

在吴先生家里，记者在洗手间看到了地暖的供暖设备，但吴先生说入住以来从来没有用过，已经完全成了摆设。

据了解，华仕家园入住业主们曾多次找到物业和小区开发商，但均被以各种理由拖延。

“今年马上入冬了，我们还是没法交取暖费，看来今年又够呛了”吴先生无奈地说，到底能不能供暖成了华仕家园业主们最头疼的事情，截止到10月22日，小区物业也依然没有通知业主交纳供暖费。

为什么小区迟迟不给供暖，不少业主向记者反映，当初开发商曾说小区是自供暖并不是集中供暖，前几次推诿的理由就是自供暖的设备还没装好，但三年过去了，设备难道还没有装好？对此业主们怀疑，开发商一直不给供暖的原因就是他们承诺安装的供暖设备一直没

能安装好，“原本说好安装设备的小屋子到现在还是空的呢”。

当天下午，记者联系到华仕家园开发商分公司经理刘春海，刘春海告诉记者，一直没有供暖是因为要求供暖的业主一直没有达到供暖要求，如果入住的40余户业主一致要求供暖的话，他们会尽快安排的。

至于自供暖设备是否安装以及供暖前是否进行了打压测试水等问题，刘春海解释，这些问题都好解决，只要业主同意。但到底今年华仕家园能不能实现供暖，刘称还得看情况，如果要求供暖的业主达不到标准就无法供暖。

对于刘春海给出的解释，华仕家园部分业主提出质疑。吴先生说，大家都催着想交供暖费但他们不收，现在不是业主们愿不愿意供暖的问题，而是开发商能不能供暖的问题。随后，记者将这部分入住业主的态度转达给开发商分公司的经理刘春海，刘称公司会进行考虑，近期将给业主们答复，届时本报也将对此事持续关注。

追踪报道 >>

高大姐捐献遗体感动他人的哥要免费接送高大姐去医院

本报10月22日热线消息(记者 刘蒙蒙)本报10月22日C12版报道了肺癌晚期患者高凤霞以后，其乐观的人生态度、奉献精神感动了很多人，22日下午，奎文区热心的哥王洪玉打来电话，表示今后要免费接送高大姐去医院。

22日下午，家住奎文区的出租车司机王洪玉打来热线电话，看到了本报《到目的地前，拐弯做件好事》对肺癌晚期患者高凤霞捐献遗体的报道，深受感动，表示今后要免费接送高大姐去医院。王师傅告诉记者，他开出租车已经好多年了，闲暇的时候经常帮助他人。王师傅从报纸上了解到高大姐很不容易，毕竟自己力量微薄，只要高大姐有困难就立马开车免费接送她。

记者了解到，今天上午高凤霞刚去医院做了化疗，目前状态良好，在听到王师傅愿意免费接送她去医院做化疗的事后，高大姐连忙拒绝，不愿意麻烦他人。王师傅及时与高大姐取得了联系，在王师傅的再三劝说下，高大姐表示下雨天、有急事的时候会联系他。当记者告诉王洪玉高大姐住的小区离他家有点远的时候，王师傅连说，“出租车本来就是跑来跑去的，跑远点做点好事没问题”。