



华天滨中嘉园二期传达室工作人员——

# 有他们六人，业主真的很放心

文/片 本报见习记者 牟冲 霍秋萍



一本巡查记录、一沓温馨提示条、一份邮递登记簿……看着并不起眼的小举措，却让华天滨中嘉园北区的居民感到无比的温暖。10月22日，在黄河八路渤海五路交叉口路北的华天滨中嘉园传达室，记者采访了被居民一致称赞的传达室工作人员。

## 居民邮件收发登记 具体全面

在华天滨中嘉园北区传达室内，记者看到办公桌上放着一本邮件收发登记表，小区传达室的许队长向记者具体介绍了登记表的情况。“其实当初想到制作这样一份邮件收发登记表，是被逼出来的。”许汉武队长说，他们推行登记表已经有两年半时间，因特殊原因不能及时签收邮件，业主的东西就被放在传达室，为将邮件完好无损地到达收件人手中，传达室工作人员就制作出了这个收发登记表，“业主不能及时收到邮件会很着急，这样既给邮递员省下了时间，也给业主提供了方便。”记者注意到，在邮件收发登记表上，既有送达时间、快



门卫李道锡在工作。

递公司名称、快递员姓名、邮件名称，也有收件人房号、收件人收件时间、收件人身份证号、收件人电话，一项项都列得很详细。

## 每天的巡查记录本 事无巨细

记者在传达室里还看到了一本巡查记录本，记者翻看时注意到，上面记录了每一年、每一个月，甚至精确到每一天的几点几分出去巡逻的情况。“出去巡逻时间是2点45，回来时间3点，巡逻期间无异常现象”“出去巡逻时间是3点45，回来时间3点55，巡逻期间关闭32号楼道门，提醒业主把电动车放在能看到的地方”，类似这样的记录记满了巡逻本。“我们六个人是八小时一个班，巡逻是一小时一

次，几点去的几点回来的，全都要详细认真的登记，晚上和白天都是一样的。”许汉武队长告诉记者，“保安公司是这样规定的，但规定之外能不能发现问题，就看值班人员细不细心了，这也是考验大家责任心的时候。”

“有些居民喝醉酒会有一些过激或无意识的举动，我们工作人员看到这种情况，一般会观察他们的行踪，如果可以劝说就将其劝走，假如事情严重会联系公安机关。”许汉武队长向记者讲述。记者了解到，许汉武是在2010年11月4日到岗，在这传达室干了三年了，家离这个小区比较近，“24小时式的值班，随叫随到，有时候我们处理不来的事情，只要给许队长说，他会立马赶过来。”保安张先生告诉记者。

## 关心居民生活细节 赢得民心

“咱这个小区很安全，传达室有六名保安人员，我们都很熟悉了。”小区居民告诉记者，“治安好，一年四季在小区都能看到他们的身影，看到有楼道门开着的都会给关上。”“去年夏天，邻居家的车晚上停放的位置不对，怕有的居民一早上班开不出车，他们一大清早就找到这位邻居，提醒邻居把车停放到该停放的地方，这样做真得挺好，有利于小区的和谐团结嘛！”居民吴女士向记者讲述。有时候不放心，许汉武队长带领工作人员会在一些重要的位置贴一些温馨提示的小标签，小区居民看在眼里，暖在心里。

费用都交齐，为啥还停电

# 七旬夫妇打手电筒过了半年

22日下午，记者来到家住一楼的高宸东老人家里，老人告诉记者，他们是2006年9月买下了这栋两室一厅的居室，共85.5平方米，花了14.5万。今年4月老两口去南京看病，半个月后回家后却发现物业给断了电。“我们既不欠物业费又不欠电费，每次一有交费通知贴出来我就按时去交，开口费、暖气费、水电费一分不落。停电半年多次找过物协调却被告知电表坏了，一拖再拖也

不给修。”高宸东的老伴儿张良美拿着一沓单据给记者看。

在下午四点钟的时候，老人屋子里已经昏沉黑暗了，更想象不出两位老人每晚是怎么度过的。两位老人告诉记者，他们在断电以后在自家院子里生了煤炉子烧水做饭，晚上在房间里靠两个大手电照明，“平时就待在院子里，只来屋里睡觉。电视也没法看，这刚熬过了热天，眼看马上冬天了，既没暖气又没电

的，可怎么过啊！”老人高宸东对于现在的状况很无奈。

就这一情况，记者来到了小区的物业询问给老人断电的原因，工作人员却告诉记者，管物业的高校长出门办事了，改天再来吧。随后记者又询问了滨州市供电公司的工作人员，“像这样的老旧小区都是归物业作为一个整体交电费。有着自己的变压器，归物业控制，我们这边控制不了。”

**“吉民集团杯”  
社区新闻大赛**

热线:3211123

最低奖励30元，上不封顶

本报10月22日讯(记者 张爽 实习生 窦晓静) 22日，记者接到热线电话，家住博雅小区6号楼的高宸东和张良美两位70多岁的老人家中自4月27日至今一直没有电，但各项费用都已交齐全。

## 小鱼儿

社区记者团

于荣花:18654399022  
王忠才:18754399128  
王泽云:15066987868  
刘涛:13625439081

社区热线:3211123  
QQ群:193555178  
邮箱:qiwbyye@163.com

## 帮问

杨柳雪镇村民：

我的大爷是个烈士，村里上了年纪的人都知道，可是现在民政局没有给我们发烈属证，我想问一下烈属证还需要申请吗？需要什么程序？

杨柳雪民政所工作人员：

须是烈士的子女或配偶才可申请发放烈属证，年龄须是不满18岁或60岁以上才可享受此相关优待政策。该咨询者不在颁发烈属证的范围。

(记者 于荣花)

晒晒家中的老物件

## 历尽沧桑的老衣服



说起老衣服，家住中海家苑的徐阿姨滔滔不绝，照片中这件八十年代的对襟花色旧毛衣，对徐阿姨有着非同寻常的意义。

这件毛衣的织工非常精细，上面绣满了花朵暗纹，衣服上的点点斑迹诉说它经历过的沧桑岁月。“这件旧毛衣是我在济南文工团演出时保存下来的，当时穿着它出演了话剧《黄土谣》。我在文工团待了六年，直到遇到了现在的老伴，跟他来了滨州，这件衣服就留了下来做个念想。”徐阿姨告诉记者。

风尘仆仆淘尽岁月的老衣服，也曾经印证了徐阿姨的年轻韶华时代，针针线线都是人生的历练。徐阿姨告诉记者：“一直留着这衣服算是对年轻时候的一种怀念吧，看到这衣服就想起年轻那会儿还扎着两条大辫子在文工团里蹦跳啊演出的场景。”

(文/片 本报记者 张爽 实习生 窦晓静)