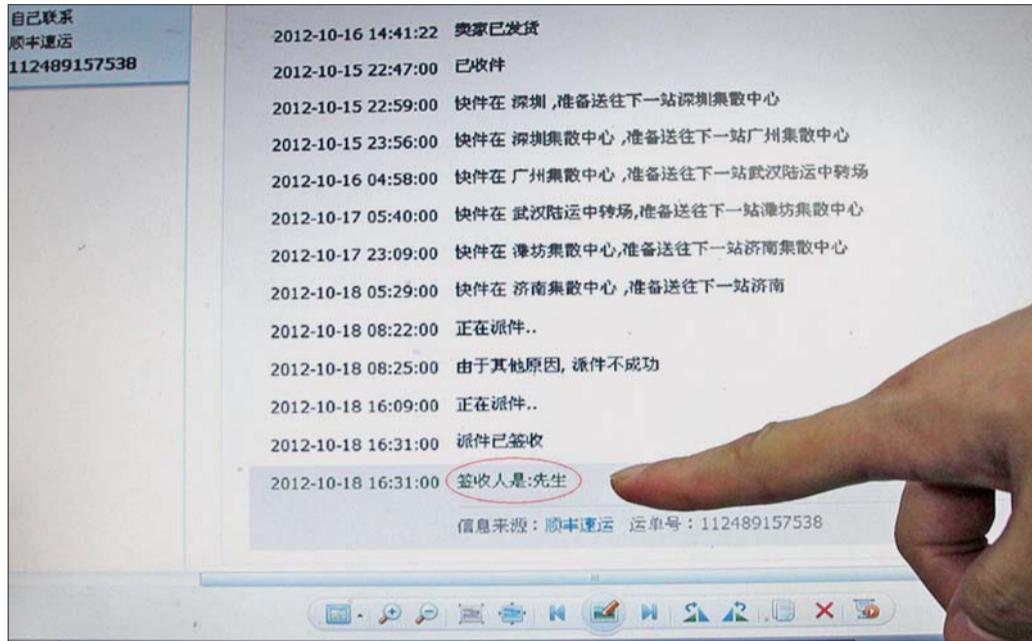


齐鲁晚报 2012.10.24 星期三

编辑:康鹏 组版:洛青

网购手机未见影 物流显示“已签收”

# 一消费者网购莫名“被签单”



薛先生购买物品的物流单上，显示的签收人是“先生”。本报记者 刘志浩 摄

本报96706热线消息(记者 刘志浩) 网购iphone5手机，卖家发货，买家没见到手机，物流信息却显示“已签收”，近日市民薛先生就遇到了这么件烦心事。

买主投诉&gt;&gt;

网购iphone5手机

货没到却“被签单”

薛先生23日告诉记者，今年苹果公司推出iphone5手机后，他在一家叫“港域电讯”的淘宝网店看到卖iphone5手机，“价格也不算贵，才5399元，我10月4日就订了一个。”

薛先生说，店家当时承诺的是10月15日发货。到了15日，薛先生从他所买手机的“物流动态”上看到，货确实发出来了，先后经过深圳、广州、武汉、潍坊，于10月18日到了济南。

这时出现了一件让薛先生难以理解的事：“当时我并没有签单，但货物走向却显示‘派件已签收’。”薛先生指着该件产品的“物流动态”说。记者看到，上面显示10月18日16点31分，货物被签收，签名是“先生”二字。

“我根本没见到货，上面也没有我签收的签名，我买的手机哪去了？”薛先生说。

店主解释&gt;&gt;

我们当时疏忽了

购机需要再加钱

23日下午，记者致电“港域电讯”，一名男性工作人员告诉记者，薛先生确实在他们那里买了手机，他们也确实有货发到了济南。

“我们网上卖的5399元的是H版的iphone5，但是发到济南的是A版的，需要另加钱。”这名工作人员说，当时薛先生订货时，他们并未拿到货，而拿到货后才发现并没有H版的，于是就向济南发了A版的。“我们跟他沟通过，如果加1000多块钱，就可以把这个A版苹果寄给他，但他一直不愿加。”“港域电讯”工作人员称，随后他们就把薛先生的钱退了，并把这个手机“寄给了济南的另外一个买家，是他签收的”。

“当时也是我们疏忽了，没在页面注明不同版本钱不一样，才会有现在的误会。”这位工作人员一再向记者强调。

记者又致电淘宝客服，客服工作人员告诉记者，10月22日，薛先生的支付宝账户已经收到了退款5399元。由于卖家退款，薛先生的这次交易便已经结束。“若买主仍有疑问，可在退款后的15日内继续投诉。”客服说。

薛先生告诉记者，他希望淘宝网能给一个“客观公正的调查结果”。

律师说法&gt;&gt;

店主涉嫌违约

消费者可索赔

“如果当时网站上注明的是某个价格的手机，而店家给顾客的却不是原有标的物，店家就涉嫌违反合同，消费者可依法索赔。”济南市中正荣凯法律服务所李庄国律师告诉记者，按照合同法，如果已经发出相关邀约，并经过双方同意的，就需要按照双方的协议进行，否则就涉嫌违约。

“如果卖家因为市场原因，导致卖给买主的手机不是之前约定的标的物，买主就可以依法索赔。”李庄国说。

基本一致，民警遂进行并案侦查。

经过缜密侦查和周密部署，10月21日晚，民警在章丘市龙山镇将犯罪嫌疑人李某仁抓获。经审查，李某仁对上述两起案件的犯罪事实供认不讳。但在审查过程中，民警发现李某仁有所隐瞒，其供述情况与民警掌握的信息有出入，遂加大审查力度。在民警的强大审査攻势下，同时又供述了在今年10月份，分别在历城区董家镇飞车抢夺多起的犯罪事实。据了解，李某仁侵害的基本上都是单独行走的女性。

10月22日，犯罪嫌疑人李某仁被高新区公安分局依法刑事拘留，此案正在进一步审查中。

## 飞车抢夺单身女性 作恶男子终被抓获

本报96706热线消息(记者 杜洪雷 通讯员 田力)

章丘一名男子多次飞车抢夺作案，抢得财物价值数千元。10月21日，这名疯狂作案的犯罪嫌疑人被高新区警方抓获。

10月17日下午，巨野河派出所值班民警接到报案，辖区某学院女大学生李某某在世纪大道上被一名骑摩托车的男子抢走挎包一个。民警迅速对周边群众进行走访，同时调取案发地点周边及嫌疑人出现和逃窜路段的监控资料进行综合比对分析，发现该案与今年9月1日在大正路世纪大道路口北侧的某村村民李某某被一男子飞车抢夺的案件十分相似。嫌疑人体貌特征、作案工具和作案手法

10月22日，犯罪嫌疑人李某仁被高新区公安分局依法刑事拘留，此案正在进一步审查中。

## 司机开车打起瞌睡 轿车撞到路边树上

本报96706热线消息(记者 杜洪雷 通讯员 范伟)

一名急着从泰安赶往济南的司机打了一个瞌睡，结果车撞到了路边的树上。22日下午，长清区张夏派出所执勤民警发现了受伤司机并及时进行了救助。

10月22日下午，长清区公安分局张夏派出所执勤民警巡逻时发现，在104国道张夏路口北侧，有一辆白色昌河微轿撞到路边梧桐树上，车辆受损严重，车内驾驶员神志模糊，血流不止。

巡逻民警迅速拨打了120急救中心的电话，同时民警不断与受伤驾驶员交流。民警握着受伤驾驶员的手，不断地和他讲话。驾驶

员由于惊吓过度，手掌不停地出冷汗。民警见状便鼓励受伤人员：“不要怕，我们会救你出来，你要坚持住。”在与司机的交流中，民警得知司机姓周，当天下午从泰安驾车到济南，在开车的过程中可能是因为身体较疲劳，打了瞌睡，醒来时汽车已经撞到路边的树上了。

此后，民警握着受伤司机的手直至120救护车赶到。医生对受伤司机仔细检查后，与民警一同将受伤司机从车中拖出并送上救护车。随后，民警在事故车辆中找到驾驶员的驾驶证和手机并与该男子的家人取得联系。目前，受伤司机正在医院接受治疗。



**学术为民  
慈善助医**

济南妇科医院携手山东大学  
社区女性健康调研成果展

“守护天使·关爱女性”社区调研自7月开展以来，已有60多个社区及行政村的近2万女性受益，受访女性给出很高的评价并且对此次义务体检表示满意。从调研情况来看，现今女性关注自身健康意识有所提高，但女性朋友们的健康状况仍不容乐观，约有65%的女性存在不同程度的妇科炎症，15%的女性患有宫颈病变。对此，为提高济南女性的健康意识和水平，济南妇科医院特推出“2012济南女性专项公益普查及手术援助”活动。

本活动由汇集省内的数十名知名妇科专家团队提供技术支持

(本活动最终解释权归济南妇科医院所有)

★主办单位：中华医学基金会、中国妇女健康促进工程组委会、山东大学公共卫生学院 ★指定临床机构：

**济南妇科医院**  
JINAN WOMEN HOSPITAL

# 诊疗费50% OFF

(即日起—11月4日)

## 《2012济南女性专项公益普查及手术援助》

一、16项女性专项妇科检查普查项目每项5元

妇检普查项目	原价	现价									
彩色B超	60元	5元	数码阴道镜	50元	5元	乳腺红外	60元	5元	白带常规	10元	5元
妇科常规	10元	5元	早早孕检测	8元	5元	尿常规	15元	5元	凝血四项	60元	5元
血常规	15元	5元	乙肝五项	25元	5元	血糖	10元	5元	心电图	30元	5元
ABO血型	10元	5元	RH血型	20元	5元	X光胸透	10元	5元	X光腹透	10元	5元

二、高、精、尖技术推广及手术项目援助

援助项目	计划生育	宫颈疾病	妇科炎症	其它妇科/微创手术
技术推荐	亲·无忧	爱·无忧	腋·无忧	腋·无忧
	标准人工流产术	宫颈疾病诊疗系统	分型维养治疗系统	宫腔粘连微创中心
援助惠民	1型520元	手术费5折	治疗费5折	妇科手术及腔镜微创手术最高减免1000元

指定临床机构：济南妇科医院 地址：经十路八一立交桥西200米路北

预约热线 8096 9999

私密QQ：800076191

网址：www.jnkf.com

提示：济南妇科医院是济南市唯一一家同时具备医保及新农合定点的专业妇科医疗机构，来院就诊女性可享受国家标准医疗报销补贴政策。

温馨夜诊  
18:00—22:00