

峰山晋升“好客山东最美乡村”

系济宁市唯一获此殊荣的乡镇(村)

近日，2012好客山东休闲汇之“寻找山东最美乡村”评选活动结束，经过短信、网络投票及专家评审，最终从208家单位中评选产生了39家“逍遥游一好客山东最美乡村”，峰山镇名列其中，为济宁市唯一获此殊荣的乡镇(村)。

近年来，峰山镇围绕市民消费需求和心理特点，加快实施生态旅游基础建设，培育休闲消费热点，取得了良好的生态效益和社会效益。加大投入，完善生态休闲基础建设。完善交通设施，推进实施了直通济宁机场的机场连接线(临荷公路)、打通了全长

12公里的峰山环山公路，连接东城区的峰山“绿道”正抓紧建设，形成了“四纵两横”的交通网络。完善生态环境建设，紧紧抓住省、市退耕还林工程机遇，围绕峰山周边发展了12000亩早熟桃、5000亩优质苹果，投资4000多万元对峰山湖、斗鸡台水库等周边水利设施进行标准提升。

挖掘峰山内涵，新建了峰阳书院(梁祝读书处)，在山上新上滑索等项目，正策划修复孤桐、子思、春秋书院、太平兴国寺，全镇生态旅游基础建设不断完善。精心策划系列休闲活动。该镇与相继举办了“中国山地户外

越野运动自行车挑战赛”、“登山祈福”、“二月二”峰山古会游、第三届峰山桃花节、“峰山桃王”评选、首届峰山“七夕相亲文化节”、山东卫视王牌栏目超级运动会等活动。

通过举办系列活动，峰山旅游吸引力进一步增强，在周边的影响力、美誉度进一步提升，旅游收入和游客量比去年同期增长100%、40%。

2012好客山东休闲汇之“寻找山东最美乡村”评选活动由山东省旅游行业协会、大众日报社联合主办。

(冯同祥)

景区短讯

专家学者嘉祥论孝

20日，2012海峡两岸(嘉祥)曾子思想研讨会暨孝文化论坛举行，来自海峡两岸的知名专家、资深学者齐聚嘉祥，研究曾子思想、探讨孝道文化。

曾子是我国伟大的思想家，是儒家文化的传承者，他上承先哲孔子，下启思孟学派，其崇尚的“修身、齐家、治国、平天下”的政治观，“君子慎独，吾日三省吾身”的修养观，“以孝为本，重在养志”的孝道观对中华民族价值体系的形成和发展产生了极其深刻的影响。

举办2012海峡两岸(嘉祥)曾子思想研讨会暨孝文化论坛，缅怀和追寻先贤遗风，体会和感悟儒家经典，展现和领略传统文化的魅力与价值，对于更好地继承和弘扬民族优秀传统文化，加强海内外同胞联谊合作，促进海峡两岸经济文化建设，具有重大意义。

嘉祥作为曾子故里，中国孝文化发祥地，近年来，相继成立了曾子思想研究会、海内外曾氏宗亲联谊会，相继在北京、香港、济南、嘉祥等地举办曾子思想研讨会，先后开展了新二十四孝、万名孝星、十大道德模范等评选表彰活动，在曾子思想研究和孝道文化的弘扬方面发挥了积极作用，嘉祥县也被授予首个“山东省孝文化教育基地”。

(贾义乾)

商务会议团队“爱上”梁山

梁山景区接待的商务会议团队逐渐增多

10月17日，河北一保险公司300多名精英相聚水泊梁山风景区一关广场，举行2012年三季度群英会表彰大会。在群英会上，108位精英分别获颁公司三季度十佳新人奖、骑士纪念奖、品质服务奖、精英伯乐之卓越成就奖等奖项。随着基础设施的改善，梁山风景区吸引的商务会议团队逐渐增多。

在活动现场，108位精英们兴致勃勃地观看了《好汉迎宾》等大型水浒情景剧实景表演。梁山好汉的精彩演出博得了现场嘉宾的阵阵掌声。现场高潮迭起，气氛热烈。他们纷纷拿起手中的相机和DV记录下现场的精彩瞬间和浓郁而独特的水浒风情。

水泊梁山是梁山好汉的聚义之地，梁山好汉正直、坚守、向上的大义豪情与公司“合众共济，追求卓越”的企业精神是相通的。

水泊梁山是水浒故事的发生地，梁山好汉的大本营。《水浒



河北一保险公司的员工在景区

传》中侠义、仗义、正义、信义、情义、道义、仁义、忠义等无处不在。梁山好汉义气、正直、无私、无畏、诚信、感恩、忍耐、包容、大度等大义豪情千百年来为人所尊崇。

近年来，很多大型企业选择水泊梁山作为员工励志、团队表彰、拓展训练和会议游的首要旅游目的地，会议游逐渐成为梁山旅游市场的新生力量。

(王睿)

管理之道

加强档案信息化建设 助推旅游事业发展

济宁市旅游局 侯莉 耿云启

随着科学进步和全球经济一体化进程的加快,信息已成为生产力发展的重要核心和战略资源,旅游业作为信息资源最密集的行业是时代发展的必然。

济宁是一个旅游资源富集的城市,历史文化悠久、文化底蕴丰厚。近年来,济宁市不断加强旅游档案工作和信息化建设,积极发展电子政务、电子商务,全市旅游业呈现出持续、快速、健康发展的良好态势,进一步塑造了旅游业的良好形象,取得了明显的经济效益和社会效益。

一、提高旅游档案工作重要性的认识

在提及信息化对推动旅游产业发展究竟有何作用时,国家旅游局信息中心副主任侯振刚认为,加快旅游信息化建设,可以引发旅游发展战略、经营理念、运营方式和产业格局的全面变革,进而高效推动旅游产业转型升级,有效支撑旅游服务水平提升,持续保障区域旅游和谐发展和旅游业创新发展。

旅游档案作为旅游业发展的产物,是在旅游活动中形成的具有保存价值而归档保存起来的文字、图表、声像等不同形式、不同载体的历史记录。旅游档案是旅游企业的重要资产和法律凭证,对于提升企业资产管理水平,维护企业、员工和消费者合法权益,解决旅游纠纷,提高经济效益,打造企业品牌具有不可替代的作用。旅游档案还是重要的文化资源,为旅游部门开发旅游文化产品,拓展旅游服务项目,丰富旅游历史文化内涵,甚至修复旅游景观,保护旅游环境等方面发挥积极的影响。旅游管理部门也可以依据旅游档案提供的信息和数据,加强全市旅游行业的管理和服务,促进旅游企业向规范、制度、诚信方向发展,帮助旅游企业做大做强。通过密切配合,通力协作,引导和促进旅游行业增强档案意识,加强档案基础管理,从而更好地为行业发展服务。

二、采取多种形式做好旅游

档案工作

建立健全旅游档案工作机制。按照档案管理的相关要求,制定切实可行的档案管理各项制度,建立符合实际的档案管理模式和档案工作机构,形成档案工作管理网络。结合旅游部门的特点,制定出台旅游行业档案归档范围和管理规范,确保归档文件材料齐全、完整、准确、系统。建立完善档案信息采集制度,在涉旅部门及重点旅游企业配备专兼职档案信息员,组建一支涵盖涉旅部门和各重点旅游企业的旅游信息员队伍。积极培训档案业务人员,通过举办业务讲座、召开座谈会等多种形式开展培训,讲标准,教做法、提要求,提升档案人员业务能力,指导搞好建档工作。

积极开发旅游档案资源。引导旅游企业档案部门拓展服务功能,整合旅游档案资源,为旅游企业发展创造效益。档案部门围绕企业经营和管理等各项工作,积极开发档案信息资源,主动提供

利用,为企业文化建设、增强竞争能力、提高经济效益、维护合法权益提供有效服务。结合旅游景点、旅游服务项目的要求,采取联合开发、协助开发等多种形式,为历史文化景区的开发提供历史档案信息,会同旅游部门共同编写出版历史故事、名人轶事、民风民俗等宣传品。充分发挥档案资源优势,支持相关部门和旅游企业开发旅游文化产品。

三、以档案信息化助推旅游事业发展

加强旅游档案信息化建设。做好旅游政务网、资讯网、数据库所需资料 and 信息的搜集工作,确保信息更新及时、准确,提高全市旅游电子政务水平。引导星级宾馆采用先进技术实现内部管理的智能化,达到预订、排房、住宿、结算、客源市场分析、财会计划的自动化;引导旅行社加强信息化管理,争取开展网上预订业务,加速与饭店、航空公司等联网,提高外联组团、散客服务、出境旅游团体定位、结算、财务、接待等所有管理环节的自动化水平。引导各旅游景区(点)开展网络营销,全方位展示旅游资源,在更高的层次上开拓客源市场。

提升旅游电子政务商务水平。旅游资讯网被纳入国家旅游局首个863项目——目的地数字旅游服务体系建设项目。开通官方微博助力宣传营销,内容涉及旅游资源、旅游产品、线路推荐和美食展示等信息,旅游关注度持续攀高。开通12301旅游服务热线,游客在全市范围内可用固话和手机免费拨打热线,方便快捷地获取吃、住、行、游、购、娱等各类信息,并可提供紧急救援报警服务,成为游客的旅行“万事通”。

总之,档案工作是旅游信息化的重要基础,旅游信息化的高速运行、方便快捷离不开档案工作的“跑道”助力。目前,济宁正通过加强旅游档案工作和信息化建设,为实现全市旅游业跨越发展、增强综合实力和提高城市文明程度发挥积极的影响力和促进作用。