

本地教育咋样， 九成市民说“行”

满意度随访，主要问题集中在校舍和办学条件、校园安全等

文/片本报记者 秦国玲

10月22日至10月23日，潍坊市对教育群众满意度电话随访调查，从全市学生家长的固定电话和手机用户中随机抽取部分样本进行电话访问调查。本报记者亲临调查现场，探访群众满意度电话随访情况。



现场打电话，现场听意见

潍坊市教育局委托市统计局社情民意调查中心于2012年10月22日至10月23日利用计算机辅助电话访问系统，从全市中小学校(中等职业学校)学生家长的固定电话和手机用户中随机抽取部分样本进行电话访问调查。

23日上午9点，记者来到呼叫中心会议室。潍坊市教育局韩光福副局长、人事科焦天民科长及社情民意调查中心书记花芳，以及安丘市、峡山区教育系统分管局

长、人事科科长、学校校长三方都在现场。而两个监听室同时监听，每个监听室20个话务员同时电话访问。

在会议室的投影仪中，随时根据电话访问的情况，受访的五类问题随时根据电话随访进行百分比的调整。记者了解到，调查问题包括：您对所在县市区教育质量；您对孩子班主任工作；您对孩子任课老师工作；您对校长及办公人员工作作风；就读学校办学条件；校园安全等五类问题，结果分

为满意、基本满意、不满意。在半小时内，受访家长大多都在接到受访电话后认真回答问题。在安丘市的抽样电话访问中，一位家长对学校食堂不满意，食堂饭菜比饭店的都贵，受不了。也有家长对学校校车费用不满意，一年接送孩子费用都要1200元钱，比上学的费用都贵，受不了。还有的家长觉得学校的校舍一般，需要改进等等。



▼ 市教育局领导及县市区教育局分管领导在会议室现场监听电话问卷调查。

校舍和办学条件，家长很关心

安丘兴华学校王海云校长对所有的问题都做了记录，她告诉记者，家长对校长及校干、班主任工作、对任课考试的工作都很满意，满意率在98.35%、97.3%、97.96%，主要问题集中在校舍和办学条件、校园安全问题上。

王海云说，安丘处于一个大的地震带上，在汶川地震后，政府全部出资，对新建校舍抗震级别达到9级。目前，校舍安全问题正在进行中，学校6栋

校舍都是新建的，安丘财政出资。预计到2013年，安丘市的校安工程全部完工，到时候学生们都可以搬到新校舍中了。

而对校车费用问题，王校长也很无奈。汽车接送，家庭住址相对远的学生运输成本肯定会高。其实家长自行开车接送，费用近似。而且学生乘坐校车，不占用家长时间，政府也有补贴。

采访中，高密恒涛双语实验学校校长张群介

绍，这是第一次来群众满意度随访的现场，更了解家长的声音和需求，对今后工作有更加理性的数据和分析。今天来现场听了部分群众的需求，回去也需要相应的改进。

高密市教育局人事科池强告诉记者，在这里可以得到不少中肯的建议，

“有时候很多家长的声音我们听不到，通过这种电话随访可以更了解学生及家长的需求”。



群众满意度将成督导评估参考

“每个县(市、区)均在学生家长中随机抽取一定数量的访问样本，区域涵盖城区、县镇和农村，小学、初中、高中、中职等不同类别的学校。”第三方机构之一的潍坊社情民意调查中心的一位负责人告诉记者，整个调查完全由专业部门在规定的时段混排进行，使“调查数据翔实，分析科学准确，结果客观公正，具有很强的说服力”。调查结果显示，群众对潍坊市教育工作满意度高达96.94%。

本次调查共成功拨打5000个电话，两个监听室同时监听，互相监听，每个监听室上午或下午拨打电话600到700个，每个监听室20个话务员同时电话访问。按照学生数比例确定电话随访数量，农民、企业单位工作人员、个体户等都有，可以说，样本比较客观地反映了群众对教育的满意度。

“群众满意度随访结果也将作为2012年度潍坊市对县市区、市属开发区年度教育督导评估成绩计算的系数，运用和发挥社会满意度调查机制的重要作用。”潍坊市教育局相关负责人表示，这种硬约束将有助于各地明确建设目标，并充分考虑家长和社会的实际感受和具体意见，提高教育整体水平。