



“**嘘寒**”问暖



问暖热线  
**0635—8451234**

# 九层以上供暖费咋贵 4 块钱

物业:供暖费用没涨,4 元钱的二次加压运行电费是另外收的

本报聊城 10 月 23 日讯(记者 张召旭) 城区恒利公寓业主刘女士拨打本报 8451234 “问暖热线”反映,他们小区 9 层及以上楼层住户取暖费按照建筑面积 27 元/㎡收取,比政府定价高了 4 块钱。

23 日上午,记者在恒利公寓楼前见到了物业公司贴出的供暖缴费通知,通知上表明:现有三友物业公司代收今年的供暖费,收费标准为住宅用房按照建筑面积 23 元/㎡收取,9 层及以上用户需要另外交纳 4

元/㎡的二次加压电费。

刘女士说,小区去年开始入住,当年就实行了集中供热,今年的收费标准和去年一样,为此不少业主和物业闹意见。“我们小区没有换热站,用的是北面龙丰苑小区的换热站,这部分钱也是交给龙丰苑小区的物业公司。”

龙丰苑小区业主李先生说,他们小区收费标准和恒利公寓一样,去年有很多业主拒绝交费,和物业闹了很多次,最终还是业主屈服了,没想到今年收费标准还是和去年一样。

对于物业公司收取的二次加压运行电费,业主郭女士说,她有朋友住在西湖馨苑小区,他们小区高层就没有收这部分钱,这部分钱由物业公司一并承担了。“前段时间物价局发布了《聊城市住宅物业服务收费管理实施办法(征求意见稿)》,其中规定供水二次加压设备运行电费和供热换热站、加压设备运行电费、水费由供水、供热单位承担,不得列入物业服务成本。也就是说这部分钱不应该由我们承担。”

## 物业>> 加压电费只能由高层住户承担

“由于高层住宅比较高,正常的压力下暖气根本上不去,所以需要二次加压设备进行加压。这样一来设备 24 小运转就得产生电费,而且这部分电费属于商业用电,上个采暖季光是二次加压电费就花掉了七八万,这部分钱供热公司不会承担,物业费里也不包含这一块,所

以只能由高层住户分摊。”负责龙丰苑、恒利公寓及锦绣园小区供热的绿园物业公司薛经理说,去年因为收取二次加压运行电费,物价局也派人来了解过情况,当时物价局工作人员表示供暖费就是供暖费,不能和二次加压运行电费混为一谈,这两部分费用必须

要分开收取

薛经理说,虽然物价局出台了征求意见稿,但负责为这三个小区供热的换热站并不归供热公司直管,这部分费用供热公司肯定不会承担。即便换热站收归供热公司直接管理,但羊毛出在羊身上,这部分钱肯定还会从业主身上出。

## 物价局>> 物业可以和居民协商收费方式

聊城市物价局房地产价格管理科邢科长说,暖气二次加压肯定会产生设备运行电费,按照规定物业费里并不包含这一块,绿源物业公司向业主收取二次加压运行电费属于根据实际情况收费。

邢科长说,按照《聊城市住宅物业服务收费管理

实施办法(征求意见稿)》规定,供水二次加压设备运行电费和供热换热站、加压设备运行电费、水费由供水、供热单位承担,该规定目前正在商讨阶段,尚未正式实施。

邢科长说,城区很多加压设备都由房产开发商配备,交给物业公司管理,供水供热企业直接管理的并

不多。如果是直供小区,供热公司只能按照政府定价收取供暖费。但对于转供小区来说,二次加压运行电费确实产生了,物业公司可以和小区居民协商得出合理的收费方式。然而,不少小区居民遗憾的是,小区当初为什么没有设成直供的。

本报记者 张召旭



▲恒利公寓(图中左侧)与龙丰苑共用一个换热站,两个小区都要收取二次加压运行电费。

►恒利公寓贴出的收费通知上表明九层以上住户要收取二次加压运行电费。

本报记者 张召旭 摄

## 供暖帮问 阁楼、阳台如何收供暖费?

家住公局家属院的刘女士说,她们家阳台和厨房没有暖气片,但也要收取暖费,这两部分面积差不多有 10 多平方米,折合成供暖费就是 300 多元,既然没有暖气设施为什么还要收费?刘女士有些不解。

答:市公用事业管理局供热办工作人员解释,

尽管阳台和厨房没有供暖设施,但暖气会在整个房间内热传导。居民采暖用热计费面积原则上以《房地产权证》或房地产权属档案载明的建筑面积为依据,封闭阳台与房间等连在一起的按全面积计算计费面积;如果原设计是敞开式阳台,则其面积的一半已计入套内建筑面积,也就是说原设

计未封闭阳台的一半面积是计入采暖面积的。

此外,对于阁楼和假层,安装供热设施,有房产证的,按房产证记载的建筑面积收取取暖费;没有房产证的,按阁楼、假层平面面积的三分之二收取。如果阁楼没有安装供热设施,则不收取取暖费。

(张召旭 整理)

TOYOTA 广汽 TOYOTA | 品质感动世界

活动当天特推出6台特价车 等您来抢购!

过目不忘 一试更难忘

巅峰试驾

CAMRY 凯美瑞

全新换代凯美瑞  
巅峰试乘试驾会活动

给跃跃欲试的心情,一次尽情释放的机会!  
日期:10月28日 地点:聊城东昌府区南环车管所

广汽丰田聊城三友东环路店

售后服务: 0635—8706999

4S店地址: 开发区东昌路东首与东外环交界处北800米路西  
金羊展厅: 光岳路与湖南路交界处南300米路东(金羊汽车城院内)  
冠县展厅: 冠县汽车站往东两公里路南(金羊汽车城院内)  
阳谷展厅: 阳谷县侨润办事处东环路北段(西焦海北)

销售热线: 0635—8706555  
销售热线: 0635—8807555  
销售热线: 0635—5715877  
销售热线: 0635—2955789