

注水试压，86个楼道间来回跑

学苑小区丽都物业良好的服务赢得了居民的认可

文/片 本报记者 于荣花



12个巡逻人员24小时不间断巡逻、3个工作人员随时关注小区监控录像、4个维修人员负责小区零星小修、10个保洁员让小区保持干干净净……山东丽都物业管理有限公司学苑小区管理处的物业工作人员对小区管理的责任心和良好的服务态度赢得了小区居民的认可。23日，记者采访了山东丽都物业管理有限公司学苑小区管理处主管赵永兰。



物业办公室每天都会接到很多热线，图为学苑小区丽都物业主管赵永兰正在接听居民热线。

很多分外之事 物业也积极帮忙

在学苑小区东门丽都物业服务办公室，记者看到门外贴着24小时物业服务电话，“3168660，只要居民有事就可以打这个电话。”山东丽都物业管理有限公司学苑小区管理处主管赵永兰告诉记者，居民生活中遇到什么小难题或者家里有零星小修都来找他们。

除了物业分内的事外，小区居民如果求助一些别的事，赵永兰和同事也都热心地答应。“前两天小区有个小姑娘打来电话，让维修人员帮她抬床，我看没有维修工人闲着，自己就去她家里帮忙了。还有一次，东区二号楼

有位居民身体不好，有次他们需要将氧气瓶抬上去，物业上的几个师傅帮着忙前忙后，也没有啥怨言。”虽然有些事情不在分内，但能够帮忙的赵永兰和同事都热心地帮助。

“有次居民需要阁楼的钥匙，检查是否造成了楼下房顶的漏水，我晚上11点来到小区又找的相关的老师，最后终于打开了阁楼。”赵永兰说，“一听到电话响，就觉得自己就有份责任感。”

供暖注水试压 86个楼道来回跑

22号，学苑小区供暖注水试压后，物业维修工人需要将小区的86个楼道需要检查一遍，“来来回回跑了好多趟，费了不少

心。放气阀等需要检查，维修的地方非常多，维修师傅经常延长工作时间。”

赵永兰介绍，正常时间里维修工人不仅要负责房顶漏水、换灯泡等工作，有时候还要陪居民一起买零部件，“前几天，一位居民水管管线漏水，业主不知道买什么型号的零件，就打电话让维修人员一起跟着，商店不卖小零件，物业又协调给买来了。”

“并不是所有的工作物业都会给业主办到，很多都是物业工作范围之外的，但他们的耐心解释让居民心里觉得很舒服。”居民李先生告诉记者。

看到巡逻灯光 我们睡得更踏实

记者向居民了解小区物业管理态度时，居民孙先生说，“别的不说，单就晚上巡逻这件事我非常支持。看到巡逻的手电灯光，我们睡得就特别踏实。”

赵永兰介绍，物业公司在学苑小区有32个工作人员，除了3个管理人员、4个维修人员、10个保洁员外，其余15个都是小区安保人员，其中3人负责随时关注监控录像，另外12人24小时不间断巡逻。晚上遇到有车主车门没锁时，巡逻人员按照物业配备的业主资料及时联系到车主；遇到楼道灯不亮或跳闸等情况下，巡逻人员会一一记录下来，第二天报给物业管理人员，再派维修人员去维修。“分工不分家，好多出色的工作也是在这种配合中做好的。”赵永兰说。

晒晒家中的老物件

那年为烫发 她跑了25里路



张阿姨1958年的老照片。

本报记者 刘涛 摄

家住滨城区市中街道办事处老宿舍的张秀兰，虽然今年已经74岁，但她的穿着打扮一点也不落伍。提起年轻时的她，张阿姨笑着说：“当年为烫发，还特意跑了25里地呢。”

张阿姨向记者拿出一张她年轻时的照片，片中的她年轻时尚，连头发都被烫成了波浪形。据张阿姨介绍，50年代，她的丈夫在福建当兵常年不能回家。1958年，她去福建看望孩子的爸爸，当时坐火车花了七天七夜才到达目的地。由于福建开放的早，周围有很多东西对于张阿姨来说都是新鲜的，特别是福建的女儿把头发烫成波浪形，让她羡慕不已。

有一天，张阿姨约着几个到部队探亲的家属一块到城里烫发。当时他们住在张官桥镇，要到距离25里地的泉州去烫发。据张阿姨回忆，他们坐了两三个小时的公共汽车才到达那里。

张阿姨说，当时烫发的设备没有现在的好，“一个大东西吊在我的头顶上，它的下面拴了好多夹子，每一个夹子夹着一缕头发。都夹好后，理发师把一个按钮打开，这些夹子就开始过电。过了一段时间，理发师把它们拿走之后，头发就卷起来了。”

当时张阿姨烫了发后，心里甭提多高兴了，她和一同去的几个伴回到镇上后，趁着头发还很鲜亮，就到照相馆拍了一张照片。张阿姨向记者出示的这张照片就是当时照的那张。

张阿姨看着这张照片，嘴边不时露出笑容，“看到这张老照片，想起了从前的故事，感觉就像昨天一样。”张阿姨说。(本报记者 刘涛)

“我得到的是天堂赐予我的宝物”

园林小区新郎韩宁今日迎娶新娘高倩，让我们恭喜、祝福他们

文/片 本报记者 于荣花



最近你家有什么喜事吗？结婚、祝寿、宝宝出生是不是您情不自禁地要跟大家分享您的喜悦？“小鱼儿”社区版贴近民生，和您喜乐共享！即日起，本报推出《社区喜报》栏目，欢迎社区居民拨打报喜热线3211123、18654399022。



新郎韩宁和新娘高倩。

祝福语：

两个孩子都是在城市长大的，希望他们以后“富日子当穷日子过”，懂得勤俭持家，记得常回家看看！以后的日子里，磕磕碰碰是常事，遇到问题都要站在对方立场上互相理解、互敬互爱。组成家庭和单身时是两码事，有酸甜苦辣都是正常的。祝两个孩子永远幸福，爸妈永远祝福你们！(新郎父亲：韩宗平)

威虎G3皮卡
增值钜惠
7.18万元起

河北中兴汽车制造有限公司 咨询热线：400-603-2000 <http://www.zxauto.com.cn>

经销商 滨州北方汽车销售有限公司 电话：0543-3352388