

## 注水试压，86个楼道间来回跑

学苑小区丽都物业良好的服务赢得了居民的认可

文/片 本报记者 于荣花



12个巡逻人员24小时不间断巡逻、3个工作人员随时关注小区监控录像、4个维修人员负责小区零星小修、10个保洁员让小区保持干干净净……山东丽都物业管理有限公司学苑小区管理处的物业工作人员对小区管理的责任心和良好的服务态度获得了小区居民的认可。23日,记者采访了山东丽都物业管理有限公司学苑小区管理处主管赵永兰。

很多分外之事  
物业也积极帮忙

在学苑小区东门丽都物业服务办公室,记者看到门外贴着24小时物业服务电话,“3168660,只要居民有事就可以打这个电话。”山东丽都物业管理有限责任公司学苑小区管理处主管赵永兰告诉记者,居民生活中遇到什么小难题或者家里有零星小修都来找他们。

除了物业分内的事外,小区居民如果求助一些别的事,赵永兰和同事也都热心地答应。“前两天小区有个小姑娘打来电话,让维修人员帮她抬床,我看没有维修工人闲着,自己就去她家里帮忙了。还有一次,东区二号楼



有位居民身体不好,有次他们需要把氧气瓶抬上去,物业上的几个师傅帮着忙前忙后,也没有啥怨言。”虽然有些事情不在分内,但能够帮忙的赵永兰和同事都热心地帮助。

“有次居民需要阁楼的钥匙,检查是否造成了楼下房顶的漏水,我晚上11点来到小区又找的相关的老师,最后终于打开了阁楼。”赵永兰说,“一听到电话响,就觉得自己就有份责任感。”

## 供暖注水试压 86个楼道来回跑

22号,学苑小区供暖注水试压后,物业维修工人需要将小区的86个楼道需要检查一遍,“来来回回跑了好多趟,费了不少

心。放气阀等需要检查、维修的地方非常多,维修师傅经常延长工作时间。”

赵水兰介绍,正常时间里维修工人不仅要负责房顶漏水、换灯泡等工作,有时候还要陪居民一起买零部件,“前几天,一位居民水管管线漏水,业主不知道买什么型号零件,就打电话让维修人员一起跟着,商店不卖小零件,物业又协调给买来了。”

“并不是所有的工作物业都会给业主办到,很多都是物业工作范围之外的,但他们的耐心解释让居民心里觉得很舒服。”居民李先生告诉记者。

看到巡逻灯光  
我们睡得更踏实

记者向居民了解小区物业管理态度时,居民孙先生说,“别的不说,单就晚上巡逻这件事我非常支持。看到巡逻的手电灯光,我们睡得就特别踏实。”

赵永兰介绍,物业公司在学苑小区有32个工作人员,除了3个管理人员、4个维修人员、1个保洁员外,其余15个都是小区安保人员,其中3人负责随时关注监控录像,另外12人24小时不间断巡逻。晚上遇到有车主车门没锁时,巡逻人员按照物业配备的业主资料及时联系到车主;遇到楼道灯不亮或跳闸等情况时,巡逻人员会一一记录下来,第二天报给物业管理人员,再派维修人员去维修。“分工不分家,好多出色的工作也是在这种配合中做好的。”赵永兰说。

## “我得到的是天堂赐予我的宝物”

园林小区新郎韩宁今日迎娶新娘高倩, 让我们恭喜、祝福他们

文/片 本报记者 于荣花



最近你家有什么喜事吗？  
结婚、祝寿、宝宝出生是不是您情不自禁地要跟大家分享您的喜悦？“小鱼儿”社区版贴近民生，和您喜乐共享！即日起，本报推出《社区喜报》栏目，欢迎社区居民拨打报喜热线 32111230、18654199022。



10月23日,园林小区门口外搭起了大红拱门,小区居民韩宁一家在为迎娶新娘高倩而忙碌着。“大家都很高兴,单位同事也都来帮忙,希望能借齐鲁晚报表达一下我们迎娶新人的开心。”韩宁家人一边忙碌一边对记者说,一直电话响不停的韩宁也是忙得不亦乐乎。

说起自己的爱情故事,新郎韩宁将结婚照片拿出来与记者一起分享。照片中的新娘子温柔可爱,笑起来还有一个深深的酒窝。韩宁向记者介绍,他以前在外地当兵,新娘一直在外地上大学,彼此都不熟悉,后来两人相亲认识。“当时我是一见钟

情,后来慢慢知道她是一个开朗大气的女孩,从不会有什么小事。我觉得我很幸运,能找到自己一直想寻找的那个女孩。”

23日,为婚禮做准备,韩宁还构思了自己的结婚誓词:“当我的心智愚于一线时,你了解我的疯狂;我迷失自己,但你仍然理解我……我得到的是天堂赐予我的宝物。”韩宁说那些歌词就是自己的心声,希望新娘子能懂,希望得到更多人的祝福。

韩宁的家人告诉记者,两位孩子走在一起不容易,他们会给孩子最真诚的祝福,也希望见报以后能得到更多社区居民的祝福!

祝福语：

两个孩子都是在城市长大的,希望他们以后“富日子当穷日子过”,懂得勤俭持家,记得常回家看看!以后的日子里,磕磕碰碰是常事,遇到问题都要站在对方立场上互相理解、互敬互爱。组成家庭和单身时是两码事,有酸酸甜甜辣是正常的。祝两个孩子永远幸福,爸妈永远祝福你们! (新郎父亲:韩宗平)

