

拖欠代收货款,物流公司被讨债

有知情人士称巨额货款被挪用,发货商表示维权难

文/片 本报记者 修从涛

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789

调查
调查新闻大赛

近日有部分商家反映,从今年4月份起,从山东百城物流有限公司发货的济南客商就已不能正常收回代收货款了。由于遭遇维权难,又担心百城物流“跑路”,许多发货商近日纷纷到其各网点上门催债。

►配货中心张贴标语,严禁业户代收货款。



收货网点>> 仍在收货,不发代收款

26日,吴军(化名)拿着发货单据,再次来到大运物流园内的山东百城物流有限公司张庄路网点,咨询代收货款何时发放事宜。据吴军介绍,从今年4月份开始,他在百城物流发的货一直收不到代收货款,如今代收货款总额已累计达5万多元。与吴军一样前来“讨债”的客户还有不少,客户李先生说,自己从今年4月

份开始就已经收不到代收货款了,“多次打百城物流的客服电话询问,客服总是说帮忙催一催,一直拖到现在也不给。”

26日下午,记者在百城物流张庄路网点看到,与别的物流企业相比,百城物流的生意明显很冷清。网点工作人员称,虽然生意冷清,但照常营业,“现在发货,5个工作日内可

以收到代收货款。”然而,一些前来发货的客户听说该物流公司欠了客户大量代收货款后,大都选择从别家发货。

百城物流济南分公司的宋先生介绍,“由于公司近期财务发生问题,资金周转出现缺口,代收货款没有及时发放,不过公司已经制定了详细的代收货款发放时间表。”



单未收到百城物流的代收货款。

知情人士>> 代收货款被挪用,说法未经证实

据百城物流在济南的各大网点统计,目前百城物流已欠发货客商150多万元代收货款未还。为了挽留客户,10月初,百城物流在济南的各大收货网点就相继贴出了代收货款发放方案和承诺书,将该物流公司拖欠客户的代收货款做出了详细的发放时间表。记者在该时间表上看到,方案将张庄路网点10月15日前的代收货款定于10月25日前全部结清,但直到10月28日,在该网点发货的部分发货商表示仍未收到自己的代收货款。

26日,记者拨通了百城物流的客服电话,工作人员称,现在发货,

代收货款可在5个工作日后发放,至于之前的代收货款,只能再问问财务,“至于何时能到账,我们也不清楚。”而当该工作人员得知记者身份后,就挂掉了电话,记者再次拨打电话时,已经打不通。

据一位知情人士透露,百城物流将发货商的代收货款挪作了他用,“他们在建一个仓储中心,本想银行贷款拨下来之后再还给发货客户,结果银行拨款迟迟不到账。”由于记者当天无法联系到百城物流临沂总部,该知情人士的说法还未证实。

○相关新闻

为防企业携代收货款跑路 一物流市场强收保证金

本报10月28日讯(见习记者 刘雅菲) 近日,晨安物流市场的部分业主反映,今年9月市场管理处下发口头通知,要求每户业主必须交纳5万元保证金。有些不愿交保证金的业主,市场管理部门将其卷帘门焊死,致使他们无法开门营业。

26日下午,记者来到位于长途汽车总站附近的晨安物流市场。市场内大多数业主都在忙着装货、卸货,或者开门等着顾客的到来,但有一些店面却锁着门。市场内的谢女士告诉记者,没开门的店面大都是因为没交保证金,卷帘门就被用电焊焊起来了。“我们家前两天也被焊住了,后来老板去市场办公室交了钱才打开的。”在谢女士的指引下,记者看到,在卷帘门的最下方有一个焊点,将大门和门框焊在了一起。整个市场内,记者看到大多数关着门的店铺卷帘门下都有焊点。

“市场办公室说要是交不交就别在这儿干了,所以我早就交了。当时他们答应如果不在这个市场干了,也没有人来要代收货款的话,保证金会退还给我们。交上钱之后给了一张收据,上面盖着物流市场财务的公章。”业主赵先生说,自己也理解市场收保证金的目的,这是对客户的一种保障,防止个别物流公司欠着客户的代收货款跑路。但这笔钱合理不合理,他心里也在嘀咕,“毕竟不是小数目。”

据赵先生介绍,市场有

上百户业主,每户交5万,总额将近500万元。按现行利率计算,500万一年的活期利息为17500元,若是存一年定期,每年的利息就达162500元。这笔钱如何管理,产生的利息如何使用,成了业主关心的问题。

“我在这个市场干了十几年了,钱应该出不了问题。不过要是这些钱能帮我们分户头存,他们统一管理,利息存到各自的户头里就好了。”业主李先生建议道。

对于市场收取保证金的事情,来此发货的客户们都觉得很赞成。许多客户表示,在他们的业务中,也经常会有代收货款的情况,以前发生的几起物流公司跑路的事情让他们很担心。“收保证金多少能保障一下我们的权益,要是管理部门能够出台相关措施,从根本上解决物流携款跑路的问题就好了。”

随后,记者来到晨安物流市场办公室,但一位工作人员表示不接受采访。对此,山东康桥律师事务所的孙福田律师认为,市场收取保证金是否合理,关键要看业主租房时与市场签订的合同中是否有相关约定,或者根本没有签订租房合同,那市场管理者就不能强制收取保证金。如果已经收了,这笔钱就收得既不合理也不合法,业主可以向市场管理者要回。

发货客商>> 维权无门,只好上门讨债

“我们想过维权,但是很难。”26日,被欠1万多元代收款的李先生告诉记者,被拖欠代收货款后,许多发货商都曾试图用法律手段维权,但由于维权成本较高,多数发货商并未真正采取行动。“找到派出所,派出所说他们还没跑,只能算经济纠纷,不属于他们管;找到仲裁机构,仲裁

机构说,可以直接到法院起诉;我咨询了律师,律师说,起诉要走许多程序,没三个月解决不了,中间还需要各种费用,得不偿失。”

28日,记者在盖家沟、洛通、中恒等物流园区发现,多数物流园都与物流企业撇清关系,有的物流园负责人表示,“我们只是租给他们

房,与他们的经营行为没有任何关系。”还有的物流园区直接在园内打出“严禁业户代收货款”的标语。

记者在采访中也发现,一些被欠代收货款数额较少的发货商表示,由于维权成本较高,自己只能认倒霉。多数发货商称,“趁着网点还没跑,只能用上门讨债的方法了。”

○记者观察

物流行业不规范,主要靠信誉支撑

记者在采访中发现,各物流企业的网点多是个体工商户,有的甚至根本没有办理工商登记。长期从事物流业的孙先生说,“物流企业往往在各地招商,个体工商户加盟后,挂上他们的牌子就成了他们的网点,网点的流动性很大。”

28日,洛通物流园一工作人员介绍,前不久“跑路”的利仁物流的房子刚刚出租给了一家快运公司,“只要在这里租个房子,办个营业执照就可以营业了。”记者在该园区看到,大小物流不下百家,每家物流网点的房屋

平均只有约20平米,屋内布置简陋,大多就是放一张桌子一台电脑,其他便是一堆堆收来的货物。

在一家名为“小满”的快运网点,一名工作人员正在收货,不一会儿就收了一大车。一位前来发货的刘女士说,她一直都在这里发货,“信誉好,好几年了,一直没出什么事。”至于“小满”是否有营业执照以及公司信息等,刘女士一概不知。

“一些不法商户也看中了其中的漏洞。”对于物流企业的监管,工商部门工作人员表示,按照规定,只要对

方出具身份证、房产证等相关证件就可以办理营业执照,没有注册资金的限制,“因为按照规定,物流公司只负责运输业务,代收货款只是他们和商户之间私人的约定,对于代收货款的业务,工商部门也监管不到。”

据了解,目前济南的物流网点有上万家之多。“现在这么多的物流公司,竞争也很激烈,许多商户觉得谁的价格低谁就好,但是一些小物流信誉比不上大物流,容易出现问题。”佳怡物流的工作人员介绍,目前还没有一个大的第三方平台来规范物流企业。