



去年停暖几天咋不给我退费

热力公司:应及时联系供热站,影响一天以上会退费

本报泰安10月28日讯(记者 王世腾) 28日,圣地公寓的居民反映,去年因为检修供暖设备,家里暖气有一段时间效果不是很好,可今年缴费时热力公司没有扣除这部分费用。热力公司解释,供暖期出现供热效果不佳等情况时,居民要及时与换热站工作人员联系,双方对具体情况进行核实后,才会退

相应的费用。

28日上午,家住圣地公寓的吴女士说,她清楚地记得去年12月份,因供热设备抢修,家中暖气突然停了一段时间。本以为热力公司会把这部分钱退回来,然而今年缴费时热力公司一点也没少收。小区居民李先生告诉记者,他记得热力公司承诺过,温度不达标或者停暖会

退回部分采暖费。

泰山城区热力公司工作人员介绍,因供方原因造成供暖提前结束或者中断供热的,连续影响一天及以上的,按实际影响天数免收采暖费(按面积计算的)。如果用户家中出现供热效果不佳,要及时和换热站工作人员联系,工作人员会采取措施,如果确因供方原因出现停供等现象,热力公司会

退给用户相应费用。此外,因供方原因造成双方认可的室内采暖温度月平均低于14℃的,供方按收费标准的70%收取当月热费

本报“巡城问暖”热线帮您问问供暖的事,如果有什么问题,请随时拨打本报热线6982110,我们将在第一时间向供热企业和主管部门传达,帮您解决。

拆走热计量表 现在还没安上

本报泰安10月28日讯(记者 陈新) 供暖快开始了,九州家园小区居民反映,热计量表被拆走,至今没安上。物业称拆走热计量表的是生产厂家,因为计量表不合格影响供暖。

“我们小区热计量表被拆走没有装上。”王先生拨打本报巡城问暖热线称,王先生说他家住在九州家园,家里的供暖系统去年就已安装了热计量表,前段时间,一些人将热计量表拆走了,“他们说检修,但到现在也没给安上。”王先生说,他也不清楚拆走热计量表的是哪个单位的,“供暖就要开始了,这些计量表还能给安上吗?”王先生感到纳闷。

泰山城区热力客户服务人员称,热力公司没有派人拆走热计量表。“可能是物业或其他单位拿去检修了,应该很快会安上,不影响居民供暖。”

九州家园物业公司工作人员称,拆走热计量表的不是他们,而是北京一家公司,是热计量表的生产单位。该单位拆走热计量表原因是表质量不达标,影响居民家供热。“去年有居民投诉,安上这个表后,家里不热,所以今年拆走了。”工作人员称,至于今冬还能不能安上,他们表示不知道。“这件事热力公司应该清楚。”

查设备

28日,供暖期临近,泰山城区热力公司工作人员检查供热设施,确保今冬及时供暖。

本报记者 王世腾 摄



以实力 造英雄 **K3**



第30届伦敦奥运会乒乓球冠军 张继科



K3
强实力 耀不凡

无数次的挥拍,成就一个傲世的英雄;
无数实力的累积,才能造就一辆不凡的座驾——K3!
以“未来”为设计理念:LED日间行车灯、10向电动座椅、车身动态稳定控制系统,多项人性化配置全面彰显K3傲人实力,你我共同见证!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:400-799-0000 网址:www.dyk.com.cn



氙气大灯



驾驶席记忆系统



方向盘加热



车身动态稳定控制系统

KIA
东风悦达·起亚

诚聘:★销售顾问★装具技师★展厅经理★车间主任★售后学徒工★会计★市场专员★行政专员★客服专员★食堂员工★保安★保洁 应聘者请联系: 0538-7777229 15610339397

东风悦达·起亚 新泰宝达4S店

地址: 新泰市开发区新兴路千米立井南邻 电话: 0538-7188111 7188222 24小时售后服务电话: 7188333