

# 插队被阻止 男子咬伤导乘员

## 公交部门提醒:冬季将至地面湿滑, 乘客等公交尤其不要拥挤

本报见习记者 申慧凯 许建立

29日,一名年轻男子想要插队乘坐102路公交车,被车站的义务导乘员制止后,竟然咬伤了导乘员的食指。像这种较为极端的个人行为虽然不常见,但类似不按规定排队等不文明候车现象在济南还有很多。对此,公交部门提醒市民,乘坐公交时最好自觉排队,尤其是冬季候车时,一定不要拥挤,以免造成不必要的伤害。



导乘员李女士的右手食指被男子咬伤,血流不止。 李女士家人供图

### 【事件进展】咬人男子被警方带走

29日早上7时40分左右,102路公交车从始发站济南大学站准备出发,在义务导乘员李女士的引导下,乘客像往常一样沿着候车护栏,站在站牌前排队上车。

正当一位老先生准备踏上公交车时,机动车道上走来了一名年轻男子,他绕过候车护栏,想从老先生和车门的缝隙间挤上车,正在排队的其他乘客看到这一幕,纷纷表示不满。

此时,正在引导乘客

排队上车的李女士赶紧拦住该男子。男子被拦下后,情绪有些激动,对着李女士爆起了粗口,并且推开李女士,想要强行上车。李女士见状,伸手挡住了该男子。不料,男子一把抓住李女士的右手食指并咬住不放。顿时,李女士的食指被咬破,鲜血滴到了地上。

当时,李女士的男朋友也在现场,见女友被咬伤,他急忙制止这名男子。咬人男子放开李女士后,转身和李女士的男友扭打在一起。正在排队上车的

乘客和102路车队的工作人员赶紧上来劝解,将咬人男子控制住并报了警。在警察到来之前,被控制住的男子仍不依不饶,扯掉了一名工作人员衣服上的扣子。

几分钟后,警方来到现场,询问之后带走了咬人男子和两名目击乘客,目前仍在对案件进行调查。李女士和男友随后前往医院就诊,据诊断,李女士食指轻微骨折,其男友头晕并伴有呕吐症状,被确诊为轻度脑震荡。

### 【延伸调查】不文明候车现象依然多

虽然在上下公交车过程中,乘客咬伤导乘员这种极端的个人行为并不常见,但不按规定排队等不文明候车现象依然很多。

比如,在BRT快速公交的许多站点,都配有专门的引导人员维护站台内秩序。遗憾的是,在遇到客流高峰时,工作人员虽然一遍遍地喊“先下后上,不要拥挤”,但个别乘客依然我行我素,不配合站台引

导人员的指引,甚至经常发生乘客下不来车的情况。

事实上,为了让乘客养成文明候车的习惯,公交部门做了很多尝试。以济南大学站为例,从今年4月份开始,公交部门采取了一车一站牌、设置隔离护栏、驾驶员义务引导等多种方式来引导乘客文明候车,到7月份候车护栏建成后,绝大多数乘客已经

形成了文明排队上车的习惯。除了济南大学站,66路、202路、110路等多条线路的20多个站点目前已经实现了排队上车。

济南公交车公司的工作人员彭庆华表示,公交部门实行添加护栏、派人引导等措施,只是实现乘客文明候车的一部分,乘客素质的提高才是关键。“只有大家都自觉排队,才能实现有序候车。”

### 【温馨提示】冬天等公交更得悠着点

由于济南的公交车多数是港湾式停靠,市民从站台上车时,一旦遭遇拥挤,很容易发生滑倒、被踩伤或其他意外。1路公交车驾驶员朱华告诉记者,在公交线路较多的站点,客流交替现象普遍,乘客为了赶时间,往往使劲往车上挤。比如,在华联商厦

站,很多乘客挤在站牌附近,公交车一来乘客一拥而上,很容易发生危险。

值得注意的是,从11月10日起,济南的公交车就要进入冬运阶段。此时,会出现公交客流量增大、高峰时间短的现象,而且时常会有恶劣天气出现。

遇上恶劣天气,尤其是冰雪堆积时,站台边缘及站台下车辆停靠区域较滑,驾驶员要小心翼翼地把公交车往站台停靠。朱华提醒乘客,“候车时最好站在站台上,不要拥挤,更不要站在停车区域,以免车辆停靠时发生意外。”

# SUNING 苏宁电器

## 科技苏宁 智慧服务

苏宁电器祝贺齐鲁传媒集团成立!

### 苏宁门店!

### 苏宁易购!

### 线上线下一致!

# 3天3夜 苏宁超级0元购

11.9-11.11

电器0元购!

手机0元购!

分期0元购!

Suning.com 苏宁易购

手机/数码 · 电脑/办公 · 生活电器 · 家用/厨卫电器 · 家居生活/酒水 · 美妆个护 · 服饰鞋帽 · 运动户外/汽车用品 · 皮具箱包/钟表首饰 · 母婴/玩具/乐器 · 图书 · 保险/充值/旅行/彩票

## 史无前例! 超级0元购!

11.9日 18:00-22:00 超级惊爆 仅限4小时!

购499元以内全场指定商品即享: 买多少返多少礼金券! 全场通用!

返券499元封顶! 惊爆、特价、部分指定商品不参加, 活动详情见店堂海报。

## 11.9-11.11 震撼双倍补贴!

### 国家补多少 苏宁再送多少!

例如: 购彩电指定节能机型(售价:3600元) 国家补贴300元, 苏宁再补贴300元 成交价相当于: 3000元

松下耳机 RP-HJE120GK

高立体声耳塞式耳机/3种尺寸耳垫 相当于 0元 仅售¥109 苏宁再返109

惠普打印机 一款

打印/复印/扫描一体机 相当于 0元 仅售¥499 苏宁再返499

名牌电压力锅 一款

相当于 0元 仅售¥499 苏宁再返499

惠而浦6公斤滚筒洗衣机

一款大容量超强洗 国家补贴+苏宁补贴 仅售¥1999

国产50吋LED彩电

智能网络安卓操作系统(限量100台) 国家补贴+苏宁补贴 相当于¥3999



惠而浦首次以旧换新

## 火爆认筹中

3重优惠,引爆全场 以旧换新+节能补贴+价格直降

## 全网破底价 500款特价机抢先订!

11月8日前至济南苏宁各门店预订! (本版活动详见店堂海报, 如有刊误, 以店堂海报为准。)

聚焦微软Surface平板电脑·苏宁全球同步发售 Surface产品授权销售渠道苏宁电器、苏宁易购

22年专注用户需求

全球家电品牌汇聚

365天超值特惠

360°服务保障

海量礼品馈赠

泉城路惠尔店: 泉城路西首322号 惠尔商厦1-5F

泉城路永安店: 泉城路268号 永安大厦1-5F

英雄山路店: 英雄山路8号 八一立交桥南

王舍人店: 王舍人镇政府东

章丘店: 章丘百货大楼

更多门店地址详询: 4008 365 365

@关注苏宁微博 @济南苏宁电器

苏宁易购: www.suning.com

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365