

发帖

新郎网上发飙写下“万言书”

起因是不满婚庆公司的服务,结果这种维权方式让双方都受伤

□记者 李大鹏 宋佳 报道
qlwbldp@vip.163.com

本报10月29日讯 今年9月份,张强与妻子在烟台举行了婚礼。本想办得体面隆重些,结果婚礼现场有很多细节与设想的不同,张强拒绝支付余款,婚庆公司则扣留了张强的结婚录像带。无奈之下,张强在网上发了一

个超过万字的帖子诉苦。

张强说,婚礼前天,他来到举行仪式的酒店探班,虽然工作人员在现场忙碌,但他的内心还是凉了半截。

“第二天就要结婚了,前天晚上婚礼现场还一团乱,怎么走场都没有定下来。”张强说,之前与婚庆公司交涉的细节未经他同意,婚庆公司就擅做主张更改了。

采访中,张强向记者诉

说了很多对婚庆服务的不满,比如原定的白色地毯变为红色,蒙古包风格也被更改,原定的细节流程没有效果,基于诸多不满,张强应支付给婚庆公司13000元的费用,现在只给了8000元。

“婚庆公司随意更改风格,我认为效果大打折扣,所以不能给全价,只支付了8000元。”张强说,婚庆公司还扣押着他的结婚录像带。

对此,婚庆公司方面称,合同上应该履行的义务,公司已经完全履行,拒不接受张强私自打折的要求。因为张强没有支付剩下的5000元,才扣下了录像带。

无奈之下,28日中午,张强在网上发了一个一万多字的帖子,详细点出了对婚庆公司的种种不满,婚庆公司也做出了激烈的回应,引得网友跟贴议论。

“起先的目的只是想发帖泄愤,希望对方尽快解决这个问题。”张强说,现在闹到这种地步,他实在没精力继续闹下去。只希望双方能坐到一起,对方有个认错的态度,钱可以商量。

29日下午,记者了解到,双方当事人称已经就此事电话沟通了多次,基本达成了初步和解,网上的帖子也被撤下。

○婚庆纠纷这些事儿

新郎发帖,对方激烈回应

“现在想想是经历事不够多,太感性,所以后来有那么些麻烦事早就埋伏好了的。我不得不承受这场婚礼的错乱,留下遗憾,并且由于该公司对这个流程所表现出来的能力和态度让我不得不回忆和梳理那么些不愉快,就是见笑了,让大家看到我的婚礼的尴尬。”

这是28日中午张强在网帖上的开场白,这第一个帖

子写了8000多字,接下来张强又列举了婚庆公司9条“罪状”共4000多字,随后将自己与婚庆公司的聊天记录晒上网,里面不乏双方之间的激烈冲突言语。

对此,婚庆公司的工作人员给予回复,第一个帖子便将新郎和新娘的姓名和供职单位公布出来,并将婚礼中的13个细节公布,详细写了婚礼的举办酒店、婚礼规

模等,来质疑新郎的行为。接着,张强也就13个细节一一作出回应。

“这完全就像个草台班子,连个正规的布景团队都木有。”张强年纪不大……对待自己父母也跟对待我们一样,言语刻薄,态度刁钻,这具有典型的娇生惯养的特质,以自我为中心。”在双方的帖子中充满了火药味。

互曝个人信息,矛盾升级

据了解,网帖中,双方都把对方的姓名和工作单位曝出,婚庆公司更是将新郎的父亲工作地曝光,并调侃张强没钱才酿成今天的结果。

“没有钱拜托不要去打肿了脸充胖子,没有钱可以晚几年结婚,没有钱你早

说,我们给你优惠都行,没有钱的话你也别去为难你爸爸,你爸爸在工地上很辛苦的,攒点钱不容易。”该婚庆公司工作人员将新郎的房子、车子等经济情况也公布了出来。

该婚庆公司负责人马明

(化名)告诉记者,帖子里面先提到他的名字,这是他不能答应的。张强的言行已经侵犯到公司的商业利益。在与新郎产生纠纷后,婚庆公司方面除了与张强协商此事,也找到了张强的领导沟通,但事情一直未得到解决。

帖子被撤下,达成初步和解

张强说,鉴于婚庆公司在论坛上跟帖,披露了他的工作性质,严重干扰了他的正常工作,百般无奈之下,他不得不低调地将网友的评论,以及帖子的相关内容放到论坛后

台。“对方的行为我很气愤,但我真的伤不起。”张强说,婚庆公司在回帖中提到他的婚礼现场,同事很少参加,以此证实他人品有问题,单位的同事都看到了这

些帖子,让他感觉很不舒服。

29日下午,记者了解到,双方当事人称已经就此事电话沟通了多次,并且达成了初步和解,网上的帖子也被撤下。

○网友热议

网友朱顶红:

俺结婚的时候,为了省这些麻烦,直奔教堂,400元的费用,那气氛绝对庄重。车也是自己找的,加上装饰车辆的鲜花,一共不到1200元,整个婚礼花了2000多点。

网友伴我闯荡:

结婚仅仅是一个仪式,

要那么多的虚情假意干嘛,真真实实才好。个人觉得这事儿要是闹得太大,最后两败俱伤,婚庆公司要想恢复元气,恐怕不是短时间能做到的。

网友小雅1228:

因为明年的婚期,之前也关注过该婚庆,所以从头

到尾看完了帖子,看得出楼主思维清晰,态度诚恳,一辈子就这么一次,不求多完美,至少别这么窝囊。

网友gxbmxl:

人一辈子正儿八经的就这么一次婚宴,喜主可能事多忙得焦头烂额,也有脾气不对的时候,双方理解一下。



漫画:夏坤

○行业声音

婚庆纠纷多因服务不到位

针对喜主不全额交款,婚庆公司扣喜主录像的纠纷,记者采访了芝罘区婚庆产业商会秘书长农文军。他告诉记者,这种纠纷就像是家常便饭时有发生,但双方闹得这么僵还是头一次遇到。

“多数情况下,遇到分歧,双方最好冷静交谈。”农文军说,坐在一起商量,各退一步,一切都好商量。只要大原则没有问题,小细节双方都不应该斤斤计较。

农文军说,现在很多纠

纷都是因为婚庆公司答应喜主的事情没有履行,才出现纠纷。“只要合同上的内容婚庆公司履行了,其他口头承诺在法律上是不生效的。”农文军说,喜主与婚庆公司应该相互理解。

“直到现在,整个婚庆行业都没有统一的管理标准,属于一个监管的漏洞。”农文军说,现在芝罘区婚庆产业商会由于没有得到政府部门的授权,也不能随意介入纠纷进行调解。

○律师说法

合同太笼统 遇纠纷说不清

山东同济律师事务所王智光律师告诉记者,婚礼服务是建立在婚庆公司和喜主之间的一个特定时段、特定场合、特定内容的特殊服务的合同。目前,十分详细的合同版本很少见到,双方事前没有明确约定,一旦发生纠纷,在处理时往往陷入互相指责、谁也说不清的境地。

王智光说,一旦纠纷发

生,阅读双方签订的合同会发现,大部分合同约定过于笼统,缺乏严密的可操作性,这并非法律上的空白,只能说是这种服务的特殊性造成的。

双方在签订婚庆典礼服务合同时,应当尽可能地明确双方的权利义务、违约责任、侵权责任、合同的变更解除条件、纠纷的解决方式,提高合同的可操作性。