

受市民在家洗澡及养生会馆冲击,澡堂生意大不如前

# 公共浴室,路在何方?

文/本报记者 张婧婧 片/本报记者 郑美芹



随着市民收入水平的提高,越来越多的家庭选择在家里安装太阳能、热水器、浴霸等洗浴设备,同时具有足浴、按摩功能的养生会馆也发展起来,曾经辉煌一时的公共浴室,因面对大众群体普浴价格定制偏低和水、电、房租等费用不断上涨的矛盾,开始逐渐淡出公众的视野。

东城胶州路工商所的统计数据 displays,自2000年到2012年东城(不包括开发区)范围内共有58家洗浴中心注册,从2009年起注册的基本是足浴店及保健会馆,传统意义上的大众浴室不少已经注销或变更。那些曾为市民提供方便的公共浴室现在处境如何,经营面临怎样的困境,未来出路又在哪儿?

## 现状: 历经12年的浴室打算转让

近日,本报接到读者打来热线电话咨询,现在天冷了,辽河路公共浴室拆除后是否重建。近期东营最低气温开始降至10度以下,又到了澡堂生意的旺季。在几经寻找下,记者在东城的不同位置分别找到了五家公共浴室,已经到了往年上人的时候,但今年无一例外,澡堂的生意并不乐观。

据海河北区一家公共浴室老板杨经理介绍,这个行业的旺季集中在每年10月至次年4月,而5月至9月因为洗澡的人数太少,澡堂处于亏损状态,绝大多数的店面会直接关门。“好容易挨过淡季,眼看都到10月下旬了,往年来的人多起来,今年现在一天也就十几二十个人。”杨经理无奈地说,如今家里安太阳能、热水器的

越来越多,条件好一些的直接去洗浴中心,曾为大众提供生活方便的公共浴室如今面临无人光顾的尴尬。

位于运河路上金水北区附近的一家大众浴室已经开了12年,算是经历了这个行业的大起大落。“10年前旺季时每天基本保持100人左右,那时候家里安装太阳能、热水器的少,加上东营流动人口多,来来回回的市民和外来务工人员每周都会很固定,现在最多也就五六十人,基本都是农民工和一部分淋浴蒸气的老年人,也就刚赚回本钱。”老板郑女士说起浴室的生意连连叹气。她告诉记者,在家有条件的很少有人出来洗,如果今年的情况再不好,她打算把浴室转让出去。

## 困境: 提价失去客源,亏损退出市场

记者采访了解到,最近几年公共浴室普浴的价格从5元逐渐上涨到8元,除此之外,大多数的浴室通过搓背、拔罐、搓盐等服务和办会员卡优惠活动来吸引顾客。采访中记者得知,增加这些项目挣不了多少钱,只是为满足各种需要的人群。“搓澡7元,有5元提成给搓澡师傅,搓盐10元,浴室提供浴盐外,还有给搓澡师傅提成4元,基本也就剩不下什么了。”

在辰辰路开业不到两年的一家店铺的老板孙女士透露,她知道的公共浴室在不到一年的时间内,已经有一家关门,另一家转让。她算了一笔账:房租为每年5万,约合140元每天;人工成本为200元每天;煤每天的用量在200元

至300元左右,再加上水电的费用,每天的成本至少为500元到600元,这样顾客至少每天保持在60名左右才会回成本。记者在店外观察了近两个小时,约有十几个人进店。据了解,目前周末能有30人左右,工作日则更少。

绝大部分的浴室即使面对成本的不断上涨,老板们却不敢因此贸然提价。公共浴室面对的是大众群体,如果提价必然失去客源;如果低价位运行,长期的亏损让部分公共浴室无法经营而无奈退出市场。老板们表示,由于夏天洗澡的人很有限,水电煤等原料费用难以承担,所以大部分公共浴室都会选择辞退工人暂时关门停业。

## 未来: 提高服务质量,多样化经营

谈及未来,澡堂的老板们直摇头。位于胶州路一家公共浴室的老板表示,如果不是自己的房子,可能也维持不到现在。

据胶州路工商所的注册资料显示,东城目前尚在经营的公共浴室大多数分布在小区集中路段。记者在澡堂蹲守过程中发现,进进出出的顾客大部分是外来务工人员。和工友们一起来洗澡的董大哥是河南人,一直在东营工地上打工,公共浴室也是他定期来的地方之一。一位70多岁开车来洗澡的老大爷说,虽然家里安装了太阳能,但洗个热水澡健身又舒坦,如果哪天公共浴室没有了,还真不适应。

记者在采访中注意到,去公

共浴室洗澡的人部分青睐搓背、按摩等服务。“我家里也安着太阳能,不过喜欢周末约个朋友一起来浴室蒸蒸桑拿,聊聊天,现在也不单纯是为了洗澡,更是一种对生活的享受。”张先生说。

胶州路一家公共浴场的老板原先是从事搓澡行业的,“前两年自己打工挣了点钱,这家浴场转让的时候我盘下来了,现在省了雇搓澡工的钱。多往搓澡和桑拿、按摩业务上下功夫可能好点。”据了解,不少来东营打工的搓澡工都自己开起了公共浴室,“没办法,现在也没有部门来管理一下,公共浴室随着时代的发展衰落是必然的。”这位不愿透露姓名的老板沉重地叹了口气。



周末时,澡堂才会迎来上班族洗澡的高峰期。

## 以前搓澡排队,现在排队等活

为了更深入地了解澡堂结构,记者决定亲自体验下。澡堂的构造和以往的差不多,只是在以往普浴的基础上,又增加了一小间用于盐浴、奶浴、按摩等额外服务,还有桑拿间。

在浴室外等活干的搓澡工曹女士说,她干这行8年了,而丈夫也在这里,已经干了十几年之久。“我俩都是河南来的,干这行的一般都是两口子一起出来。”据曹女士介

绍,每年11月到来年3月,是他们最忙也是赚钱最多的时候,4个月两人工资加起来差不多得有4万元。搓澡工大都来自南方,全国各地到处跑,只有快到冬天时才出来干活,夏天选择在家里照顾孩子。曹女士说,现在搓澡工不好干了,大多数的市民都选择在家洗澡,商务型的消费者则会选择更高档的洗浴中心,以前是搓澡排队,现在是等活干了……

## 公共浴室涉及公共卫生,消毒是重点

公共浴室涉及到公共卫生,记者从东营市卫生局公共卫生科了解到,他们每个季度都会对公共浴室进行检查,主要检查公共浴室的卫生许可证审查、消毒设施配备和落实、卫生制度执行及从业人员健康和培训等情况。

据介绍,检查消毒情况为工作的重中之重,包括消毒试剂的配备、盛放消毒试剂的容器及场所、顾客用品用具和设施等。“对于沐浴场所的地面、墙面、水龙头、座椅、茶几及顾客经常使用或触摸的物体表面、更衣箱、公共卫生间、垃圾箱(桶)、公共拖鞋等消毒状况,我们会用专业的仪器进行检测。另外,包括公共用品清洗消毒更换记录,自身检查与检测记录,培训考核记录,集中空调通风系统清洗消毒记录也是监督的一个重要方面。”

公共卫生科一工作人员介绍说。

据了解,《沐浴场所卫生规范》对沐浴场所的卫生证照、从业人员健康管理、场所环境、顾客用品用具和设施等都有着严格的要求。执照包括卫生许可证、营业执照、从业人员健康合格证明和卫生知识培训合格证明等;沐浴场所从业人员上岗前应当取得“健康合格证明”,且每两年进行一次知识培训;场所环境对公共卫生间、消毒、供水、通风、照明、废弃物存放等设施进行明文规定;购置的消毒剂、清洁剂、杀虫剂不得对人体产生危害,对供顾客使用的浴巾、毛巾、浴衣裤等棉织品、公共餐具、公用拖鞋、修脚工具应有严格的更换、清洗、消毒、保洁制度,严格做到一客一换一消毒。

**新车出售** 东风本田思域新车一部, 4S 店提车。非诚勿扰。13954626651

**挂失声明** 苏宁电器丢失发票一张, 发票日期:2012年7月15日, 发票号码:00023526, 声明作废。

**土地转让** 转让董集工贸园(中凯驾校对面)工业用地12亩。联系人:刘先生 联系电话:15552783333

**扑克、麻将、必胜!**

—有大场可合作—

本公司一千多种高科技产品免费对外开放、欢迎玩牌爱好者光临品鉴

地址:青州市云门山北路703号娱乐之王(百货大楼北一公里)

扑克、麻将 发财热线:13361552786 座机:0536-3297335

筒子、牌九、发财热线:13356367897 传真:0536-3259850