

创新支持实体经济 谱写惠民服务新篇

——建行菏泽分行扎实推进惠民服务工作纪实

近年来,建行菏泽分行在市委、市政府和上级行的正确领导下,按照“高境界、高标准、高效率、高效益”工作要求,坚持以科学发展观为指导,切实树立“以客户为中心,以市场为导向”的经营理念,支持地方经济发展,积极履行社会责任,深化优质服务,实现了和谐共赢。近几年建行菏泽分行一般性存款、各项贷款新增以及中间业务收入、拨备前利润增幅等均居系统内和同业前列。先后被总行授予“中国建设银行文明单位”,被省文明委授予“省级文明单位”,被市政府授予“菏泽市加快地方经济发展先进单位”,荣获全市银行业服务质量“最佳百姓口碑奖”。

积极争取政策 全力支持大项目建设

建行菏泽分行牢固树立“与客户同发展、与菏泽共繁荣”的思想,充分发挥资金桥梁和纽带作用,始终坚持“以客户为中心,以市场为导向”的经营理念,充分利用国家信贷

政策,立足辖内电力、煤化工、石油化工等国家重点扶持产业及地方民营企业的建设,积极支持区域经济迅猛发展,努力为社会提供专业化、综合化的服务,提高授信业务效率,

集中支持了菏泽市一大批重点项目、骨干企业和新兴支柱产业。近几年累计发放大中型项目贷款400多亿元,为全市经济社会发展和“五大基地一大产业”建设作出了积极贡献,

在全市60户重点企业评议市直职能部门活动中荣获金融系统第一名。市委市政府主要领导先后作出批示,对建行菏泽分行取得的成绩表示充分肯定。

加快业务创新 破解小微企业融资难题

近年来,菏泽中小民营经济得到蓬勃发展,但小微企业融资难的问题越来越突出。建设银行积极探索为小微企业提供金融服务的新模式,取得了显著成效。为此,建行菏泽分行在当

地金融机构率先成立了小企业经营中心,将服务拓展到具有发展前景,经营效益良好、还款有保障的小微企业中去。为了更好地支持中小企业发展,积极争取,成为总行“中小企

业助保金贷款”首家试点行,与菏泽市政府成功举办了助保金贷款业务合作签约仪式,与八县两区政府成功签约,中小企业贷款业务得到快速发展。截至2012年9月末,小企业非

贴贷余额达到21.51亿元,位居全省第1位。“助保金”入池企业达到381户,累计投放额度21.32亿元,贷款余额、新增均居当地金融同业前列,有效缓解了小微企业融资难问题。

关注社会民生 努力助推城镇化建设

为全力支持民生领域建设,将金融产品和服务的创新与国计民生紧密相连,推出了“民本通达”民生领域系列综合化金融服务方案,针对客户的现实和潜在需求,重点支持教育、卫

生、医疗、社保、文化等行业,近几年共投放信贷资金3亿多元,发放牡丹创业卡30000余张。荣获建行总行“民本通达综合金融服务二级分支机构先进集体”的荣誉称号。

坚持“惠民安居,服务大众”的经营理念,在支持房地产开发项目的同时加大个人住房贷款投放力度,支持居民住房消费,个人住房贷款余额43.6亿元,较年初新增10.1

亿元,极大推动了居民购房消费和菏泽城市建设的快速发展,为广大居民得以安居提供了强有力的资金支持。“要住房,到建行”已经成为广大居民购房首选的名片。

深化网点转型 提升服务能力

走进建行菏泽分行辖属的任何一个网点,客户都会有眼前一亮的感觉:统一的蓝色基调,统一的服务标识,统一的服务标准,统一的服务礼仪。建行菏泽分行从硬件入手,统一网点环境视觉形象设计和建设标准,全面体现建设银行的牌特性,坚持以客户为中心,科学划分功能区域,合理规划业务流程,最大限度地方便客户,提高网点服务效率和质量,全行营业机构的服务质量持

续提升,客户投诉持续降低,有6个网点被银监局授予“良好网点”,12个网点被省行评定为“星级网点”,树立了建设银行良好的品牌形象。

实施网点转型,为客户提供人性化服务。对所有网点实施网点转型,重新定义网点职责,分析客户需求,改进网点服务流程,增加了大堂经理、个人业务顾问、网点保安等岗位,减少了客户等待时间,保护了客户安全。组建了一支专业的金融理

财师队伍,目前全行共有70多位金融理财师,为客户提供专业化理财和增值金融服务,提高了服务客户的能力。

电子银行快速发展,业务指标达到同业先进水平。在提供优质柜面服务的同时,菏泽分行加大科技投入,目前已拥有自助终端、自动取款机、自动存取款一体机等170多台。利用网上银行、电话银行、手机银行、自助设备等电

子渠道为客户提供24小时不间断服务。

改革发展无穷期,正是扬帆攻坚时。站在新的起点上,菏泽分行全体员工将进一步坚定信心、振奋精神、求新务实、真抓实干,以开阔的视野、创新的手段、拼抢的劲头、有效的执行,加快发展,应对挑战,为支持地方经济发展和惠民服务做出应有的贡献。

(刘伟 张庆颖)

善融商务 开启电商金融新时代

e.ccb.com



建设银行电子商务金融服务平台——“善融商务”正式开业。“善融商务”是建设银行顺应电子商务发展潮流,结合传统金融服务优势和新兴电子商务服务应用而搭建的,全流程、综合性电子商务服务平台。

据介绍,“善融商务”以“亦商亦融,买卖轻松”为出发点,面向广大企业和个人提供专业化的电子商务服务和金融支持服务。在电商服务方面,提供B2B和B2C客户操作模式,涵盖商品批发、商品零售、房屋交易等领域,为客户提供信息发布、交易撮合、社区服务、在线财务管理、在线客服等配套服务;在金融服务方面,将为客户提供从支付结算、托管、担保到融资服务的全方位金融服务。

建行“善融商务”立足于打造安全、放心、高品质的电子商务平台,重点引入和扶持善管理、重信誉的优质商户。为支持商户发展壮大,建设银行将向在招商期间入住的商户提供免店铺租金、免交易佣金、免服务费,减免交易手续费等一系列优惠和特色金融服务,向在“善融商务”进行交易的企业和个人消费者,提供企业、个人融资服务、信用卡分期等政策优惠。

为活跃市场,集聚人气,在“善融商务”开幕和招商期间,建行还将倾情投入,针对购物会员开展丰富多彩的营销活动:买家实名免费注册,在商城购物还能参加限时抢购、秒杀、抽奖等活动。

据悉,建设银行拥有超过一亿网上银行用户,超过6千万的手机银行用户,他们将是“善融商务”潜在的参与者和消费者。

建行表示,未来还将进一步加大资源投入,倾力打造“善融商务”,为广大商户提供更多商机,让百姓尽享实惠。

善融商务是中国建设银行推出的以金融服务为依托的电子商务金融服务平台。为企业和个人客户提供信息发布、在线交易、支付结算、分期付款、融资贷款、资金托管、房地产交易等全方位的专业服务。

电子商务 丰富实惠 · 服务全流程 开店乐无忧

· 庞大客户群 商机无限量

· 积分攒信用 融资更便捷

金融服务 全面专业 · 企业贷款e贷通 融资消费更轻松

· 个人购物随心贷 分期付款更灵活

· 支付方式多样化 实时到账更安全



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com
手机网址: m.ccb.com